

# **Datenschutz-Informationen**

**nach Art. 13, 14 DSGVO**

**AAC SIGG GmbH**

Robert-Bosch-Str. 5

86167 Augsburg

A. Allgemeine Hinweise und Kontaktinformationen.....	4
B. Rechte der Betroffenen .....	6
C. Website-Datenschutzerklärung.....	8
D. Social Media.....	16
E. Werbliche Kommunikation.....	18
F. Gewinnspiel .....	23
Gewinnspiel in Kooperation mit einem Veranstalter .....	24
G. Messen .....	26
H. Veranstaltungen.....	27
Aufnahme und Veröffentlichung von Fotos auf Veranstaltungen .....	28
I. Übernahme Kundendaten im Rahmen der Weiterführung eines Geschäftsbetriebes .....	30
J. Autohaus-App.....	31
K. Servicekunden .....	37
Übermittlung der FIN und Daten aus dem praktischen Fahrbetrieb nach EU-Verordnung 2021/392 .....	40
L. Gebrauchtwagenkunden .....	42
M. Leihfahrzeugkunden .....	46
N. Unfallschadenabwicklung.....	50
O. Auftragsverarbeitung und Dienstleister .....	57
P. Leasing und Finanzierung .....	58
P. BDK.....	59
P. Santander Consumer Bank AG.....	67
P. Santander Consumer Leasing GmbH .....	87
P. ALD LF – ALD Lease Finanz GmbH .....	103
P. Opel Bank S.A. – Darlehens- und Leasingkunden.....	111
Q. Versicherungen .....	122
Q. Allianz Versicherungs-AG.....	123
Q. KRAVAG R+V Versicherungsgruppe.....	129
Q. informa HIS GmbH .....	137
R. Auskunfteien .....	139
R. SCHUFA Holding AG .....	139
R. Creditreform .....	144
R. CRIF Bürgel GmbH.....	147
S. Unterhändler .....	152
T. Digitale Fahrzeugbörsen.....	153
U. Datenschutzinformationen in Bezug auf Pannenhilfe/ Mobilitätsgarantie .....	155

V.1. Hinweisgebersystem nach dem Hinweisgeberschutzgesetz und dem Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz.....	156
Y. Anmeldung zur Hersteller-Garantie (Fremdfabrikate) .....	159
Z1. Opel .....	161
Z1. Neufahrzeuge .....	161
Z1. Servicekunden .....	170
Z1. Probefahrten.....	178
Z1. Werbliche Kommunikation durch den Hersteller .....	181
Z13. Citroën .....	183
Z13. Neufahrzeuge .....	183
Z13. Servicekunden .....	191
Z13. Probefahrten .....	198
Z13. Werbliche Kommunikation durch den Hersteller .....	203

## A. Allgemeine Hinweise und Kontaktinformationen

Unserem Unternehmen ist der Schutz Ihrer Privatsphäre ein wichtiges Anliegen, das wir sehr ernst nehmen. Deshalb möchten wir Sie wissen lassen, welche Daten wir wann und zu welchem Zweck speichern und verwenden.

### Verantwortliche (für die Datenverarbeitung)

AAC SIGG GmbH, Augsburg  
Robert-Bosch-Str. 5  
86167 Augsburg

Telefon: 0821 - 74 79 0  
E-Mail: info@sigg-automobile.de

Geschäftsführung vertreten durch: Benjamin Reichert, Tobias Gsell, Roman Still

### Geltungsbereich

Diese Datenschutzhinweise klärt über die Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Verantwortlichen, vertreten durch die Geschäftsführung, auf.

Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden sich in der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) und dem Telemediengesetz (TMG).

### Umgang mit personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (betroffene Person) beziehen.

Die Verarbeitung solcher Daten ist nur rechtmäßig, wenn mindestens eine der folgenden Bedingungen gegeben ist:

- die betroffene Person zur Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere Zwecke zugestimmt hat (z. B. Einwilligungserklärung für werbliche Kommunikation),
- die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist (z. B. abgeschlossener Vertrag, Abwicklung von Reklamationen und Garantieansprüchen, Lieferung von Produkten, Fernwartungen),
- die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen erforderlich ist (z. B. Datenweitergabe an Behörden),
- die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist und die entgegenstehenden Interessen des Betroffenen nicht überwiegen (z. B. Datenweitergabe an Inkassobüro und Rechtsanwälte, Videoüberwachung).

### Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen oder Herstellern übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Regelfristen zur Löschung personenbezogener Daten

Die Löschung der personenbezogenen Daten erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen und vertraglichen Aufbewahrungsfristen gemäß § 257 Handelsgesetzbuch und § 147 Abgabenordnung. Zu dieser Art der Datenverarbeitung sind wir im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO verpflichtet.

Sofern personenbezogene Daten keinen Aufbewahrungsfristen unterliegen, werden sie gelöscht, sobald die genannten Zwecke entfallen sind. Wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen geltend machen oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z.B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen); im letztgenannten Fall erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe.

## Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten bestellt, der für das Unternehmen gemäß Art. 37 ff DSGVO tätig ist:

### **Tobias Damasko**

aigner business solutions GmbH  
Goldener Steig 42  
94116 Hutthurm  
Tel.: +49 8505 91927-0

E-Mail: [datenschutz@sigg-automobile.de](mailto:datenschutz@sigg-automobile.de)  
Webseite: <https://www.aigner-business-solutions.com>

## Stand der Datenschutzinformation

Die ständige Entwicklung macht von Zeit zu Zeit Anpassungen unserer Datenschutzprinzipien notwendig. Wir behalten uns vor, jederzeit entsprechende Änderungen vorzunehmen.

Stand: 12/2023

## B. Rechte der Betroffenen

Im Folgenden möchten wir Sie über Ihre Rechte aus der DSGVO informieren:

### Auskunftsmöglichkeit

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

Hierzu stellt der Verantwortliche eine Übersicht über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten und die jeweiligen Empfänger oder Kategorien von Empfängern gemäß Art. 15 EU-DSGVO zur Verfügung.

### Rechte auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung

Gemäß Art. 16 DSGVO hat die betroffene Person das Recht, unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung hat die betroffene Person zudem das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Gemäß Art. 17 DSGVO hat die betroffene Person das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern keine andere rechtliche Anforderung der Löschung entgegensteht.

Gemäß Art. 18 DSGVO hat die betroffene Person das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn

- die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestritten wird,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Person die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und stattdessen deren eingeschränkte Nutzung beantragt,
- der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr benötigt, die betroffene Person sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt,
- die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 DSGVO einlegt.

### Widerrufsrecht

Die betroffene Person hat das Recht, ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## Widerspruchsrecht

**Betroffene Personen haben das Recht nach Art. 21 EU-DSGVO, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen.**

**Werden Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke dieser Werbung einzulegen. Dies gilt auch für Profiling, soweit es mit Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn Sie widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten im Anschluss nicht mehr für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet (Art. 21 Abs. 2 EU-DSGVO).**

## Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit dies technisch machbar ist.

## Beschwerderecht

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.

## C. Website-Datenschutzerklärung

Die folgenden Hinweise geben einen Überblick darüber, wie Ihre personenbezogenen Daten, beim Besuch dieser Website, verarbeitet werden. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

### Datenerfassung auf dieser Website

#### *Wie erfassen wir Ihre Daten?*

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z. B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben. Andere Daten werden automatisch oder nach Ihrer Einwilligung beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z. B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie diese Website betreten.

#### *Wofür nutzen wir Ihre Daten?*

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden.

### Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

### Hinweis zur Datenweitergabe in die USA

Auf unserer Website sind unter anderem Tools von Unternehmen mit Sitz in den USA eingebunden. Wenn diese Tools aktiv sind, können Ihre personenbezogenen Daten an die US-Server der jeweiligen Unternehmen weitergegeben werden. Wir weisen darauf hin, dass die USA kein sicherer Drittstaat im Sinne des EU-Datenschutzrechts sind. US-Unternehmen sind dazu verpflichtet, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Sie als Betroffener hiergegen gerichtlich vorgehen könnten. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden (z.B. Geheimdienste) Ihre auf US-Servern befindlichen Daten zu Überwachungszwecken verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. Wir haben auf diese Verarbeitungstätigkeiten keinen Einfluss.

### Weiterleitung auf Websites Dritter

Wir haben Links zu den Webauftritten Dritter eingebunden. Wenn Sie diese Links anklicken, werden Daten an den Betreiber des Webauftritts übermittelt. Diese Datenschutzerklärung regelt nicht das Erheben, die Weitergabe oder den Umgang personenbezogener Daten durch Dritte. Bitte prüfen Sie die Datenschutzerklärung des Verantwortlichen.

### Einwilligungserklärung nach §25 Abs. 1 TTDSG

Abhängig von Ihrer Einwilligung setzen wir auf unserer Website verschiedene Tools ein, die Ihre Daten verarbeiten. Sofern wir eine Datenverarbeitung auf Ihre Einwilligungserklärung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO stützen und Sie in unserer Datenschutzerklärung über Zweck und Wirkungsweise der Einwilligungserklärung informieren, gilt Ihre Einwilligung auch im Sinne des §25 Abs. 1 TTDSG.



Welche Cookies, Plug-Ins und weitere datenverarbeitende Tools eingesetzt werden, entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung.

## SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

## Datenerfassung auf dieser Website

### *Cookies*

Unsere Internetseiten verwenden so genannte „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien und richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

Teilweise können auch Cookies von Drittunternehmen auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite betreten (Third-Party-Cookies). Diese ermöglichen uns oder Ihnen die Nutzung bestimmter Dienstleistungen des Drittunternehmens (z.B. Cookies zur Abwicklung von Zahlungsdienstleistungen).

Cookies haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Websitefunktionen ohne diese nicht funktionieren würden (z.B. die Warenkorbfunktion oder die Anzeige von Videos). Andere Cookies dienen dazu, das Nutzerverhalten auszuwerten oder Werbung anzuzeigen.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs (notwendige Cookies) oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (funktionale Cookies, z. B. für die Warenkorbfunktion) oder zur Optimierung der Website (z.B. Cookies zur Messung des Webpublikums) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert, sofern keine andere Rechtsgrundlage angegeben wird. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Sofern eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies abgefragt wurde, erfolgt die Speicherung der betreffenden Cookies ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Soweit Cookies von Drittunternehmen oder zu Analysezwecken eingesetzt werden, werden wir Sie hierüber im Rahmen dieser Datenschutzerklärung gesondert informieren und ggf. eine Einwilligung abfragen.

### *Cookie-Banner von CCM19*

Diese Website nutzt CCM19, um die Einwilligung zur Speicherung optionaler Cookies auf Ihrem Endgerät oder zum Einsatz bestimmter Technologien einzuholen und diese datenschutzkonform zu dokumentieren. Der Anbieter dieser Technologie ist Papoo Software & Media GmbH, Auguststr. 4, 53229 Bonn (im Folgenden „CCM19“ genannt).

Sobald Sie unsere Website betreten, speichert CCM19 ein Cookie in Ihrem Browser, um Ihre Einwilligungen und sonstigen Erklärungen zur Cookie-Nutzung einzuholen. Dies geschieht deswegen, um Ihnen die erteilten Einwilligungen bzw. deren Widerruf zuordnen zu können. Die so erfassten Daten werden gespeichert, bis Sie uns zur Löschung auffordern, den CCM19-Cookie selbst löschen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

Der Einsatz von CCM19 erfolgt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz von Cookies einzuholen und zu dokumentieren. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

#### Auftragsverarbeitung

Es wurde eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (AVV) im Sinne des Art. 28 DSGVO zur Nutzung des oben genannten Dienstes mit dem Anbieter geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, welcher gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der Vorgaben der DSGVO verarbeitet.

#### Link zur Datenschutzerklärung

<https://www.ccm19.de/datenschutzerklaerung.html>

#### Welche Daten werden erhoben?

Zustand der Einstellung welche Cookies für Sie gesetzt werden dürfen. Daten werden nach Kategorien sortiert gespeichert.

#### Zweck der Datenerhebung

Um Ihre Präferenz für die Nutzung von Cookies auf dieser Seite zu speichern.

#### Technisch-erforderliche Cookies

Name	Anbieter	Zweck	Laufzeit
ccm_consent	Verantwortlicher	Dient zur Speicherung der Cookie-Consent-Vereinbarung, in der festgehalten wird, welche Cookies gesetzt werden dürfen.	1 Jahr
CookiePerformance	Verantwortlicher	Speichert den Zustimmungstatus des Benutzers für Cookies auf der aktuellen Domäne.	1 Jahr
CookieAnalytics	Verantwortlicher	Speichert den Zustimmungstatus des Benutzers für Cookies auf der aktuellen Domäne.	1 Jahr
ParkingCountXXXX	Verantwortlicher	Bereitstellung der Funktion „Fahrzeug merken“	3 Monate

PHPSESSID	Verantwortlicher	Speicherung von sitzungsbasierten Einstellungen.	Sitzungsende
sessionStartTime	Verantwortlicher	Speicherung von sitzungsbasierten Einstellungen.	Sitzungsende

#### Performance

Name	Anbieter	Zweck	Laufzeit
_gid	Google	Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren.	1 Tag
_ga	Google	Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren.	2 Jahre
_gat	Google	Wird von Google Analytics verwendet, um die Anforderungsrate einzuschränken	1 Tag
mat_tel	Matelso	Speichern von Einstellungen.	2 Jahre
nm_carusseldwt_opel_de	www.opel.de	Wird von Inhalten der Opel Automobile GmbH eingesetzt.	6 Monate
visitTagFired	www.opel.de	Wird von Inhalten der Opel Automobile GmbH eingesetzt.	Sitzungsende
gtm-session-start	www.opel.de	Wird von Inhalten der Opel Automobile GmbH eingesetzt.	Sitzungsende

#### Werberrelevante Cookies

Name	Anbieter	Zweck	Laufzeit
------	----------	-------	----------

_fbp	Facebook	Wird von Facebook genutzt, um eine Reihe von Werbeprodukten anzuzeigen, zum Beispiel Echtzeitgebote dritter Werbetreibender.	3 Monate
_gcl_au	Google Adsense	Speichern und Auswerten von Conversions.	dauerhaft
1P_JAR	Google Ads Optimization	Bereitstellung von Werbeeinblendungen oder Retargeting.	1 Monat

## Server-Log-Dateien

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Website – hierzu müssen die Server-Log-Files erfasst werden.

## Kontaktmöglichkeiten

Diese Website bietet Ihnen mehrere Kontaktformulare, um Kontakt zu verschiedenen Zwecken aufzunehmen. Zusätzlich zu allgemeinen Anfragen bieten wir spezielle Formulare für folgende Zwecke:

- Buchung von Probefahrten
- Anforderung von Angeboten

## - Vereinbarung von Serviceterminen

Wenn Sie uns über eines der Kontaktformulare Anfragen zukommen lassen, werden Ihre angegebenen Kontaktdaten und der Inhalt Ihrer Anfrage zur Bearbeitung bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen weiteren Fällen erfolgt die Verarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die von Ihnen angegebenen Daten verbleiben bei uns, bis der Zweck für die Datenspeicherung entfällt oder Sie uns zur Löschung auffordern. Gesetzliche Bestimmungen, insbesondere Aufbewahrungspflichten, bleiben davon unberührt.

## Anfrage per E-Mail oder Telefon

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Telefax kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die von Ihnen an uns per Kontaktanfragen übersandten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

## Analyse-Tools und Werbung

### *Google Analytics*

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics ermöglicht es dem Websitebetreiber, das Verhalten der Websitebesucher zu analysieren. Hierbei erhält der Websitebetreiber verschiedene Nutzungsdaten, wie z.B. Seitenaufrufe, Verweildauer, verwendete Betriebssysteme und Herkunft des Nutzers. Diese Daten werden von Google ggf. in einem Profil zusammengefasst, das dem jeweiligen Nutzer bzw. dessen Endgerät zugeordnet ist.

Google Analytics verwendet Technologien, die die Wiedererkennung des Nutzers zum Zwecke der Analyse des Nutzerverhaltens ermöglichen (z.B. Cookies oder Device-Fingerprinting). Die von Google erfassten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Die Nutzung dieses Analyse-Tools erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

### *IP Anonymisierung*

Wir haben auf dieser Website die Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in

den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

#### Browser Plugin

Sie können die Erfassung und Verarbeitung Ihrer Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

## Plugins und Tools

#### Google Maps

Diese Seite nutzt den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP-Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Die Verarbeitung findet ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO statt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

#### YouTube

Diese Website bindet Videos der Website YouTube ein. Betreiber der Website ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Wenn Sie eine unserer Webseiten besuchen, auf denen YouTube eingebunden ist, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

Des Weiteren kann YouTube verschiedene Cookies auf Ihrem Endgerät speichern oder vergleichbare Technologien zur Wiedererkennung verwenden (z. B. Device-Fingerprinting). Auf diese Weise kann YouTube Informationen über Besucher dieser Website erhalten. Diese Informationen werden u. a. verwendet, um Videostatistiken zu erfassen, die Anwenderfreundlichkeit zu verbessern und Betrugsversuchen vorzubeugen.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Die Verarbeitung findet ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO statt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

#### ProvenExpert

Diese Website bindet ein Plug-In von ProvenExpert ein. Anbieter davon ist die Expert Systems AG, Quedlinburger Str. 1, 10589 Berlin.

Mit dem eingebundenen Plug-In werden Ihnen als Seitenbesucher Kundenbewertungen zu unserem Unternehmen angezeigt. Beim Besuch dieser Website wird eine Verbindung zu ProvenExpert hergestellt. ProvenExpert kann feststellen, dass Sie die Website besucht haben und welche Sprache Sie bei Ihrem Browser eingestellt haben, um das Siegel in der entsprechenden Sprache anzuzeigen. ProvenExpert setzt dazu verschiedene Cookies ein. Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://www.provenexpert.com/de-de/datenschutzbestimmungen/>  
Wir binden ProvenExpert auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO ein. Wir als Seitenbetreiber haben ein berechtigtes Interesse an der möglichst nachvollziehbaren Darstellung von Kundenbewertungen.

## Friendly Captcha

Diese Website nutzt „Friendly Captcha“. Anbieter ist die Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee.

Mit Friendly Captcha wird überprüft, ob die Dateneingaben auf dieser Website durch einen Mensch oder durch ein automatisiertes Programm durchgeführt werden. Friendly Captcha speichert dabei keine Ihrer persönlichen Daten und setzt keine Cookies.

Wir setzen Friendly Captcha auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO ein. Wir als Websitebetreiber haben ein berechtigtes Interesse daran, unsere Webangebote vor missbräuchlicher Verwendung und Spam zu schützen.

Weitere Informationen entnehmen Sie den Datenschutzzinformationen von Friendly Captcha: <https://friendlycaptcha.com/de/legal/privacy-end-users/>

## D. Social Media

Wir nutzen im Rahmen unserer Öffentlichkeitsarbeit folgende soziale Medien:

- Twitter.com <https://twitter.com/de/privacy>
- Facebook.com <https://de-de.facebook.com/privacy/explanation>
- Instagram.com <https://help.instagram.com/519522125107875>
- Pinterest.com <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>
- Youtube.com <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>
- Xing.com <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>
- LinkedIn.com <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Durch Ihre Nutzung unserer Auftritte in diesen sozialen Medien werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

### Arten der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Durch Ihre Nutzung werden alle personenbezogenen Daten verarbeitet, die Sie auf unseren Kanälen posten, so z.B. Bilder, Fotos, Kommentare und Likes. Außerdem betrifft die Datenverarbeitung alle personenbezogenen Daten, die Sie uns über die Chat- bzw. Nachrichtenfunktion der einzelnen sozialen Medien übermitteln, insbesondere Datum und Uhrzeit der Nachricht, Ihr User-Name und Daten zum Inhalt der Nachricht.

### Datenverarbeitung durch die Anbieter der Social Media-Plattformen

Der jeweilige Anbieter der Social Media-Plattform ist eigenständiger Verantwortlicher für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten seiner Nutzer und verarbeitet die Daten für eigene Zwecke und im eigenen Interesse. Die jeweiligen Datenschutzzinformationen der Plattformbetreiber finden Sie in der oben angegebenen Auflistung.

Auf die Datenverarbeitung des jeweiligen Plattformbetreibers haben wir grundsätzlich keinen Einfluss. Sollte sich uns doch eine begrenzte Einflussmöglichkeit bieten, werden wir die datenschutzfreundlichste Variante auswählen. Dies betrifft vor allem Besucherstatistiken für unsere Auftritte, für die unsere Unternehmen und der jeweilige Plattformbetreiber gemeinsame Verantwortliche sind.

### Datenverarbeitung durch unser Unternehmen

Wir nutzen alle personenbezogenen Daten, die Sie auf unseren Kanälen posten nur im Rahmen unserer Öffentlichkeitsarbeit für den Betrieb der Social Media-Kanäle unseres Unternehmens. Dies kann gegebenenfalls auch die Löschung einiger Beiträge umfassen, soweit dies im Einzelfall erforderlich ist. Zu sonstigen Zwecken werden Ihre Daten durch unser Unternehmen nicht verarbeitet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das berechtigte Interesse an einer wirksamen Öffentlichkeitsarbeit sowie an dem Austausch mit den Nutzern unserer Auftritte in den sozialen Medien nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f. DSGVO. Ihre Interessen oder Grundfreiheiten und Grundrechte sind dabei nicht als überwiegend anzusehen, da Sie sich freiwillig zu dieser Form der Interaktion und Kommunikation entschieden haben.



Dieses berechnete Interesse an einer wirksamen Öffentlichkeitsarbeit umfasst dabei auch die Nutzung von Besucherstatistiken zur Reichweitenmessung.

Daten, die Sie uns über die Chat- oder Nachrichtenfunktion der Social Media-Plattformen zukommen lassen, verarbeiten wir zu dem jeweiligen Zweck Ihrer Kontaktaufnahmen. Dies umfasst insbesondere die Beantwortung und Weiterleitung Ihrer Anfrage, Bewerbung oder Kommentare. Die Datenverarbeitung in unserem Unternehmen erfolgt dabei nach den gleichen Grundsätzen, wie bei einer Kommunikation über unsere anderen Kommunikationskanäle.

Die Verarbeitung dieser Informationen erfolgt je nach Zweck der Kontaktaufnahme auf Grund Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO, zur Erfüllung eines Vertrages nach Art. 6 Abs.1 lit.: b DSGVO, zu Zwecken des Beschäftigungsverhältnisses nach § 26 BDSG sowie auf Grund unseres berechtigten Interesses an einer wirksamen Öffentlichkeitsarbeit nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO. Ihre Interessen oder Grundfreiheiten und Grundrechte sind dabei nicht als überwiegend anzusehen, da Sie sich freiwillig zu dieser Form der Interaktion und Kommunikation entschieden haben.

## Datenübermittlung in ein Drittland

Die durch uns genutzten Social Media-Plattformen haben Ihren Sitz überwiegend in den USA. Das bedeutet, dass alle Ihre Daten in ein unsicheres Drittland übermittelt werden, in denen kein vergleichbares Datenschutzniveau wie in der Europäischen Union gilt. Diese Datenübermittlung erfolgt durch Ihre freiwillige Nutzung der Plattformen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit.: a, Art. 49 Abs. 1 lit.: a DSGVO.

## Sichere Kommunikation

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Plattformbetreiber Webtracking und Profiling-Systeme verwenden, die umfangreiche Profile über die Nutzer dieser Plattformen anlegen. Auf diese Systeme haben wir jedoch keinen Einfluss.

Außerdem ist die Kommunikation über das Internet nie umfassend abzusichern. Bitte übermitteln Sie uns daher über unsere Social Media-Kanäle keine besonders schützenswerten Daten und persönlichen Informationen, insbesondere keine Bewerbungen. Sie können sich mit Ihrem Anliegen auch jederzeit über unsere anderen, im Impressum angegebenen, Kommunikationskanäle an uns wenden.

## E. Werbliche Kommunikation

### Zwecke der Datenverarbeitung

Wir möchten Sie mit Informationen rund um die Angebote unseres Unternehmens, besondere Werkstattangebote, aktuelle Fahrzeugmodelle, Kundendienste, Kundenzufriedenheitsumfragen sowie Aktionen, Veranstaltungen und Events unseres Autohauses in werblicher Absicht kontaktieren. Rechtsgrundlage hierfür ist entweder Ihre Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 7 UWG oder unser berechtigtes Interesse an der Direktwerbung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V. m. § 7 UWG.

### Verarbeitung Ihrer Daten

Die Datenverarbeitung für diese Zwecke umfasst dabei die Verarbeitung Ihrer rechtmäßig gespeicherten Daten in Verbindung mit den jeweiligen Fahrzeugdaten, technischen Daten für Teile und Zubehör sowie Werkstatt- und Servicedaten für individualisierte Werbung und Marktforschung, Statistiken und Analysen. Ebenfalls umfasst ist die Nutzung dieser Daten zur eindeutigen Identifizierung Ihrer Person, um Ihnen die bestmöglichen Dienstleistungen und Kundenerlebnisse zu bieten und um etwaige Widersprüchlichkeiten im Zusammenhang mit den oben genannten Zwecken der werblichen Kommunikation zu vermeiden.

Hierfür werden automatisierte Prozesse für den Abgleich und die Zusammenführung von Daten verwendet, um potenzielle Übereinstimmungen in zwei oder mehreren Datensätzen aus verschiedenen Quellen und Systemen zu erkennen mit dem Ziel, einen eindeutigen, korrekten und stets aktuellen Kundenstammdatensatz zu generieren.

### Kontaktwege

Um Ihren Persönlichkeitsrechten in größtmöglichem Umfang nachzukommen, bieten wir Ihnen die Auswahl zwischen verschiedenen Kommunikationskanälen (Telefon, E-Mail, Post, Mobiltelefon/SMS). Wir werden demzufolge nur diejenigen Kanäle nutzen, in deren Verwendung Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

### Werbliche Kommunikation auf Grund Ihrer Einwilligung

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilen, stützen wir die oben genannte Datenverarbeitung auf Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO/§ 7 UWG. Für die Datenverarbeitung im Rahmend er Abgabe dieser Einwilligungserklärung gelten folgende Bestimmungen:

#### *Die Einwilligungserklärung*

Zu Nachweiszecken gemäß § 7a Abs. 2 UWG und um unserer Rechenschaftspflicht aus Art. 5 DSGVO nachzukommen, werden wir Ihre Einwilligungserklärung sowie die enthaltenen personenbezogenen Daten bis zum Wegfall des Speicherzweckes in unserem Unternehmen aufbewahren sowie darüber hinaus für fünf Jahre nach dem Widerruf Ihrer Einwilligung bzw. deren letzter Verwendung. Demzufolge wird Ihre Einwilligungserklärung 5 Jahre nach Widerruf Ihrer Werbeeinwilligung bzw. deren letzter Verwendung datenschutzkonform gelöscht.

#### *Konsequenzen von Nichtabgabe und Widerruf*

Ihnen steht es jederzeit frei, eine einmal abgegebenen Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen oder eine angebotenen Einwilligungserklärung nicht abzugeben. Dieses Vorgehen hat keinerlei negative Konsequenzen für Sie. Bitte beachten Sie jedoch, dass bei Widerruf beziehungsweise Nichtabgabe der Einwilligungserklärung es uns nicht beziehungsweise nicht mehr möglich ist, Sie mit Informationen und Angeboten unseres Unternehmens zu versorgen.

#### *Telefonische Einholung der Einwilligungserklärung*

In einigen Fällen bitten wir Sie telefonisch um die Abgabe der Einwilligung in die werbliche Kommunikation (Werbeeinwilligung) im Sinne des Art. 6 Abs.1 lit.: a DSGVO/ § 7 UWG.

Um die mündliche beziehungsweise telefonische Abgabe der Einwilligungserklärung nachweisen zu können und unsere Rechenschaftspflicht gemäß Art. 5 DSGVO nachkommen zu können, wird die telefonische Abgabe der Einwilligungserklärung aufgezeichnet. Für andere als die angegebenen Zwecke werden die Aufnahmen nicht verwendet. Die Aufzeichnung betrifft dabei nur den Teil des Gespräches, der für die Abgabe der Einwilligungserklärung relevant ist.

Die Datenverarbeitung im Rahmen der Aufzeichnung des Gespräches stützen wir ebenfalls auf Ihre datenschutzrechtliche Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO. Demzufolge werden wir ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung keine Telefongespräche oder Teile von Telefongesprächen aufzeichnen. Unsere Servicemitarbeiter werden Sie gegebenenfalls im Laufe eines Telefongespräches nach Ihrem Einverständnis, sowohl für die werbliche Kommunikation als auch für die Aufzeichnung des Telefonates, bitten. Der Mitarbeiter wird die Aufzeichnung nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis starten und nach Abgabe der Werbeeinwilligung unverzüglich beenden.

Wir speichern die Aufnahme Ihres Telefongespräches solange zu Nachweiszwecken, bis dies nicht mehr erforderlich ist. Nach § 7a Abs. 2 UWG wird diese Aufnahme 5 Jahre nach Widerruf Ihrer Werbeeinwilligung bzw. nach deren letzter Verwendung datenschutzkonform gelöscht.

Die Nichtabgabe beziehungsweise der Widerruf der Einwilligung in die Aufnahme des Telefongespräches hat keinerlei negative Folgen für Sie. Möchten Sie Ihre Einwilligungserklärung in die werbliche Kommunikation nicht mündlich abgeben, aber trotzdem Informationen unseres Unternehmens erhalten, bleibt Ihnen eine schriftliche Abgabe der Werbeeinwilligung in unserem Autohaus unbenommen.

Für die telefonische Einholung der Einwilligungserklärung sowie unsere anderen telefonischen Serviceangebote haben wir gegebenenfalls Dienstleister im Einsatz, die für uns im Rahmen einer Auftragsverarbeitung im Sinne des Art. 28 DSGVO tätig werden.

#### *Abgabe der Werbeeinwilligung mittels digitaler Unterschrift*

In einigen Fällen bitten wir Sie die Einwilligungserklärung in die werbliche Kommunikation im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO/ § 7 UWG in unserem Autohaus in digitaler Form abzugeben. Zweck dieser Vorgehensweise ist die Optimierung interner Abläufe und die Reduzierung unseres Papierbedarfs. Wir werden Ihnen die Einwilligungserklärung, mit den oben beschriebenen Auswahlmöglichkeiten auf einem mobilen Endgerät vorlegen und Sie bitten, die Einwilligungserklärung mittels einer digitalen Unterschrift zu bestätigen.

Um eine angemessene Nachweissicherheit zu erreichen sowie unserer Rechenschaftspflicht gemäß Art. 5 DSGVO nachzukommen, werden neben Ihrer Unterschrift auch andere Angaben wie z.B. Datum und Uhrzeit der Unterschrift automatisiert mit der ausgefüllten Einwilligungserklärung

im System hinterlegt. Diese Angaben werden ebenfalls zu keinen anderen als den angegebenen Zwecken verarbeitet und nach Zweckwegfall datenschutzkonform gelöscht.

#### *Verarbeitung der Daten zu Nachweiszwecken*

Sollte dies zur Verfolgung unserer Interessen erforderlich sein, werden wir die Einwilligungserklärung beziehungsweise die darin oder in diesem Zusammenhang gespeicherten Daten verarbeiten, soweit wir hierzu befugt sind. Dies umfasst gegebenenfalls auch die Weitergabe dieser Informationen an Rechtsbeistände oder staatlichen Stellen gemäß Art. 6 Abs.1 lit f DSGVO.

### Werbliche Kommunikation auf Grund unseres berechtigten Interesses

In einigen Fällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für oben genannte Zwecke auch auf Grund unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt dabei in der nicht belästigenden Direktwerbung und Ihre Rechte und Freiheiten sind demgegenüber nicht als überwiegend anzusehen.

Sofern wir Ihnen Werbung via elektronischer Post (E-Mail) zukommen lassen, nutzen wir hierzu nur E-Mail-Adressen, die wir im Rahmen eines Verkaufs einer Ware oder Dienstleistung erhoben haben, versenden nur Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistung und nutzen Ihre E-Mail Adresse nur solange, wie Sie dem Versand von Direktwerbung nicht widersprochen haben.

Sofern wir Ihnen auf Grund unseres berechtigten Interesses postalisch Direktwerbung zukommen lassen, Nutzen wir Ihre Daten zu diesem Zwecke solange, bis Sie dieser Form der Direktwerbung widersprochen haben.

Bei dieser Form der Direktwerbung steht Ihnen jederzeit das ohne Begründung ausübbares Widerspruchsrecht des Art. 21 Abs. 2 DSGVO zu.

### Werbliche Kommunikation und Gewinnspiel

Soweit Sie uns im Rahmen eines Gewinnspiels personenbezogene Daten übermittelt haben, verarbeiten wir diese nur zum Zwecke der werblichen Kommunikation, falls Sie uns hierzu Ihre ausdrückliche und freiwillige Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO erteilt haben. Ihre Einwilligung in die Verwendung Ihrer Daten zu werblichen Zwecken ist freiwillig, da sie keine Voraussetzung für die Teilnahme am Gewinnspiel darstellt. Es entstehen Ihnen keine Nachteile beim Gewinnspiel, wenn Sie nicht in die Nutzung Ihrer Daten zu werblichen Zwecken einwilligen.

### Direktwerbung ohne Personenbezug

Sofern Kontaktdaten keinen Personenbezug aufweisen und es sich bei dem Adressaten der Direktwerbung nicht um einen Verbraucher nach § 1 BGB handelt, nutzen wir diese Daten darüber hinaus auch im Rahmen der telefonischen Direktwerbung, soweit wir von einer mutmaßlichen Einwilligung des Adressaten ausgehen dürfen. Des Weiteren erheben wir zu Zwecken der werblichen Kommunikation auch Kontaktdaten bei Dritten, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

### Datenübermittlung durch den Hersteller

Für oben genannte Zwecke werden unserem Unternehmen auch Daten des Herstellers übermittelt, soweit dies im Einzelfall datenschutzrechtlich zulässig ist. Diese Daten werden ebenfalls in unsere Datenverarbeitung einbezogen. Hierbei handelt es sich insbesondere um Daten, die aus Onlineanfragen an den Hersteller, aus der Teilnahme an Hersteller-Marketingveranstaltungen und aus der Nutzung von Hersteller-Onlinediensten stammen können.



## Werbliche Kommunikation durch den Hersteller

Im Rahmen unsere Kundenbeziehung bieten wir die Möglichkeit, auch Einwilligungserklärungen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO, § 7 UWG für werbliche Kommunikation durch den Hersteller abzugeben. Sofern Sie dem Hersteller die Einwilligung erteilen, werden wir Ihre Erklärung dem Hersteller übermitteln und dieser wird Ihre Daten in eigenständiger Verantwortlichkeit für Zwecke der werblichen Kommunikation verarbeiten.

Für die Einholung der Einwilligungserklärung zu Gunsten des Herstellers gilt das oben unter dem Punkt „Die Einwilligungserklärung“ entsprechend.

## F. Gewinnspiel

Durch die Teilnahme an unserem Gewinnspiel verarbeiten wir Ihre abgegebenen Daten (Vorname, Name, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer,) bei uns im Haus, ausschließlich für den Zweck zur Ermittlung des Gewinners gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO. Dies umfasst auch die Überprüfung der Teilnahmevoraussetzungen. Daten, die wir über diesen Weg erhoben haben, werden nur zur Ermittlung des Gewinners bei uns verarbeitet und anschließend datenschutzkonform vernichtet. Ausschließlich die Daten des Gewinners werden bei uns gem. der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen nach §147 AO und §257 HGB für zehn Jahre bei uns gespeichert. Eine Ausnahme gilt, sofern Sie uns Ihre Einwilligung zu einer anderen Art der Nutzung erteilt haben beziehungsweise wir auf Grund eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO hierzu berechtigt sind.

Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer werden ohne Einverständnis weder an Dritte weitergegeben noch diesen für die Nutzung überlassen.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne Bereitstellung dieser Daten ist jedoch eine Teilnahme am Gewinnspiel nicht möglich.

## Gewinnspiel in Kooperation mit einem Veranstalter

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie an einem Gewinnspiel eines Veranstalters teilgenommen haben, für das wir als Sponsor auftreten.

Der Veranstalter ist dabei eigenständig Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in seinem Verantwortungsbereich. Für genauere Informationen wenden Sie sich bitte an den Veranstalter.

## Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wenn Sie im Gewinnspiel, für das wir als Sponsor auftreten, einen Preis gewonnen haben, übermittelt der Veranstalter Ihre personenbezogenen Daten an uns für Zwecke der Bereitstellung Ihres Gewinns.

Die Datenverarbeitung zum Zweck der Bereitstellung Ihres Gewinns erfolgt dabei in unserem überwiegenden berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Ihre Rechte sind nicht als überwiegend anzusehen, da Sie an dem Gewinnspiel freiwillig teilgenommen haben und die Verarbeitung durch uns in Ihrem Interesse, nämlich zur Bereitstellung Ihres Gewinns, erfolgt.

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO hierzu gegeben haben, veröffentlichen wir Ihren Namen in pseudonymisierter Form als Gewinner des Gewinnspiels sowie Ihr Foto (Übergabe Gewinn). Die Erteilung der Einwilligung erfolgt unentgeltlich. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung oder die Verweigerung der Abgabe der Einwilligung hat keinerlei negative rechtliche Konsequenzen. Im Falle des Widerrufs werden die Aufnahmen von der jeweiligen Plattform sowie aus dem Datenspeicherungssystem entfernt. Waren die Aufnahmen im Internet verfügbar, erfolgt die Entfernung, soweit sie den Verfügungsmöglichkeiten des Verantwortlichen unterliegt.

## Kategorien der verarbeiteten Daten

Wenn Sie im Gewinnspiel einen Preis gewonnen haben, verarbeiten wir Ihre abgegebenen Daten (Vorname, Name, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer, gewonnener Preis, ggf. Foto) bei uns im Haus.

## Speicherdauer

Aufgrund steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen nach §147 AO und §257 HGB werden Ihre Daten für zehn Jahre bei uns gespeichert und anschließend datenschutzkonform vernichtet. Eine Ausnahme gilt, sofern Sie uns Ihre Einwilligung zu einer anderen Art der Nutzung erteilt haben beziehungsweise wir auf Grund eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO hierzu berechtigt sind.

## Herkunft der Daten

Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten vom Veranstalter, wenn Sie im Gewinnspiel einen Preis gewonnen haben. Die Übermittlung erfolgt für Zwecke der Bereitstellung Ihres Gewinns.

## Weitergabe an Dritte

An den Veranstalter des Gewinnspiels geben wir die Information weiter, dass Ihnen Ihr Gewinn ausgehändigt wurde sowie weitere Daten, soweit dies für die Abwicklung des Gewinnspiels



erforderlich ist. Soweit Sie Ihre Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs.1 lit.: a DSGVO erteilt haben, werden wir Ihr Foto (Übergabe Gewinn) an den Veranstalter des Gewinnspiels weitergeben.

Soweit Sie Ihre Einwilligung in die Veröffentlichung von Ihren Daten auf Social Media Kanälen gegeben haben, erfolgt die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland sowie gegebenenfalls eine Datenübermittlung in einen unsicheren Drittstaat (USA). Auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch dieses Unternehmen, gegebenenfalls auch nach Erklärung Ihres Widerrufs, haben wir keinen Einfluss.

## G. Messen

### Anmeldung zur Messe

Im Rahmen der Anmeldung zu unserer Messe haben wir Ihre Daten erhoben (Vorname, Name, E-Mailadresse, Unternehmen) und werden bei uns im Unternehmen zu vorvertraglichen Maßnahmen aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO verarbeitet.

### Visitenkarten/Kontaktdaten

Erhalten wir auf der Messe zur Kontaktaufnahme von Ihnen Visitenkarten oder Kontaktdaten, werden diese bei uns bis zum Widerruf in unserem Unternehmen gespeichert. Diese Verarbeitung entspricht der Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

## H. Veranstaltungen

### Anmeldung zur Veranstaltung

Im Rahmen der Anmeldung zu unserer Veranstaltung haben wir Ihre Daten erhoben (Vorname, Name, E-Mailadresse, Unternehmen) und werden bei uns im Unternehmen zu vorvertraglichen Maßnahmen aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO verarbeitet.

### Visitenkarten/Kontaktdaten

Erhalten wir auf der Veranstaltung zur Kontaktaufnahme von Ihnen Visitenkarten oder Kontaktdaten, werden die enthaltenen Daten bei uns bis zum Widerruf in unserem Unternehmen gespeichert. Diese Verarbeitung entspricht der Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

## Aufnahme und Veröffentlichung von Fotos auf Veranstaltungen

### Vorgehensweise bei der Aufnahme und der Veröffentlichung von Fotos

Im Rahmen einer angemessenen Öffentlichkeitsarbeit werden durch unseren Fotografen auf Veranstaltungen Fotos aufgenommen und im Nachgang durch uns veröffentlicht. Bei der Aufnahme der Fotos werden folgende Grundsätze eingehalten, die Ihre Persönlichkeitsrechte mit unseren Interessen an einer angemessenen Öffentlichkeitsarbeit zum Ausgleich bringen.

Fotos, die Sie als einzelne Person in den Fokus nehmen, werden nur nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung aufgenommen und veröffentlicht.

Für Aufnahmen, die so gestaltet sind, dass einzelne Personen nur als Beiwerk und Hintergrund der Veranstaltung erscheinen, ist keine ausdrückliche Einwilligung der einzelnen abgebildeten Personen erforderlich. Die Aufnahme solcher Fotos ist durch unser berechtigtes Interesse an einer wirksamen Öffentlichkeitsarbeit gerechtfertigt.

Sollten Sie trotzdem keine solche Aufnahme Ihrer Person wünschen, informieren Sie bitte entweder den Fotografen oder unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie werden ab diesem Zeitpunkt nicht mehr fotografiert.

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Betroffen von der Datenverarbeitung sind alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer unserer Veranstaltung, unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die im Rahmen der Veranstaltung Beschäftigten.

Die Datenverarbeitung umfasst alle personenbezogenen Daten, die auf den Fotoaufnahmen zu erkennen sind. Dies betrifft zum einen Daten über Ihre Anwesenheit auf der Veranstaltung und gegebenenfalls Kontakte zu anderen Personen. Zum anderen können sich aus den Fotos Hinweise zu Ihrem Gesundheitszustand, Ihrer religiösen Überzeugung, Ihrer Herkunft oder sonstige besondere Informationen ergeben (z.B. religiöse Symbole, Brille).

### Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Aufnahme und Verarbeitung der Fotos erfolgen aufgrund unseres berechtigten Interesses an einer wirksamen Öffentlichkeitsarbeit im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO. Diese Rechtsgrundlage ist nur zutreffend, wenn Ihre Interessen und geschützten Rechte unser berechtigtes Interesse nicht überwiegen. Bei der Aufnahme der Fotos werden die Grundsätze des § 22 und § 23 KUG bezüglich der Rechtmäßigkeit der Aufnahmen und der Verbreitung der Aufnahmen im Rahmen der Beurteilung des Vorliegens des Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO beachtet. Daher überwiegt das Interesse einer betroffenen Person nicht, solange diese einzelne Person nur als Beiwerk auf den Aufnahmen erscheint und der Fokus auf der Abbildung der Veranstaltung als Ganzes liegt.

Fotos, die Sie als einzelne Person in den Fokus der Aufnahme rücken, werden nur auf Grund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO angefertigt. Ihre Einwilligung umfasst in diesem Fall sowohl die Aufnahme des Fotos an sich, als auch die Veröffentlichung und Weitergabe der Aufnahme unter den hier geschilderten Bedingungen.

### Interne Datenverarbeitung

In unserem Unternehmen werden die Daten für folgende Zwecke verarbeitet:

- Erstellung von Marketingmaßnahmen
- Ausstellung der Fotos zu Erinnerungszwecken
- Veröffentlichung der Aufnahmen auf unserer Homepage

## Weitergabe von Daten an Empfängergruppen

- Die Fotos werden von uns an externe Marketingagenturen und Vertreter der Presse weitergegeben.
- Externe Empfänger ergeben sich daneben aus rechtlichen Anforderungen sowie aus unserem berechtigten Interesse (Behörden, Polizei, Rechtsanwälte etc.)

## I. Übernahme Kundendaten im Rahmen der Weiterführung eines Geschäftsbetriebes

In einigen Fällen haben wir Ihre Daten von einem anderen Verantwortlichen im Rahmen der Weiterführung dessen Geschäftsbetriebes übernommen. Über diese Datenübermittlung wurden Sie im Vorfeld entsprechend Art. 13 DSGVO informiert und es bestand die Möglichkeit der Datenübermittlung zu widersprechen.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten wurde auf die Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gestützt. Unser berechtigtes Interesse beziehungsweise das berechnigte Interesse des ehemaligen Inhabers Ihrer Daten im Sinne dieser Vorschrift liegt darin, uns eine optimale Fortführung des Geschäftsbetriebes zu ermöglichen. Nur mit Ihrem Kundendaten wird es uns möglich sein, Ihnen auch in Zukunft einen umfangreichen Service bieten zu können. Ihre Interessen und Freiheiten sind im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO demgegenüber nicht als überwiegend anzusehen, da Ihre Daten nicht verdoppelt werden, die Daten der Weiterführung des Geschäftsbereiches dienen und durch diese Form der Datenverarbeitung kein erhöhtes Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten zu erwarten ist.

Nach erfolgter Datenübermittlung wurden Ihre Daten in unsere Datenspeichersysteme integriert. Für weitere Information über die Verarbeitung Ihrer Daten durch unser Unternehmen sowie über Ihre Rechte aus der DSGVO beachten Sie bitte unsere weiteren Datenschutzzinformationen.

## J. Autohaus-App

Wenn Sie die Autohaus-App verwenden, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

#### *Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:*

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden, und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt- und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

#### *Nutzung von Daten im Rahmen der Bereitstellung der App:*

- **Erhebung Ihrer Daten:** Wenn Sie unsere App nutzen möchten, erheben wir die folgenden, technisch notwendigen Daten: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT), Inhalt der Anforderung (konkrete Seite), Zugriffsstatus/ HTTP-Statuscode, jeweils übertragene Datenmenge, App, von der die Anforderung kommt, Browser/Gerät, Betriebssystem, Sprache und Version der Browsersoftware.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist unser überwiegendes berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit f DSGVO. Für die Funktionalität unserer App ist die Datenverarbeitung, jedenfalls flüchtig, erforderlich. Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich auf unseren Servern bzw. auf in unserem Auftrag genutzten Servern gespeichert. Der Zugriff hierauf und die Verwendung der Daten ist nur einem dazu

berechtigten Mitarbeiterkreis bzw. Dienstleisterkreis möglich und ist auch nur auf diejenigen Daten begrenzt, die zur Erfüllung der jeweiligen Aufgabe notwendig sind.

- **Kontaktformular:** Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Formular, oder über die bereitgestellte E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme, inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten allein zu Zwecken der Bearbeitung der jeweiligen Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert.

Die entsprechende Datennutzung zur Bearbeitung Ihres Anliegens erfolgt je nach Zweck Ihrer Anfrage auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b ((vor-) vertragliche Maßnahme) oder lit. a (Einwilligung) DSGVO

- **Online-Terminanfrage/ Blitztermin:** Wenn Sie uns über unseren Terminbuchungs-Service „Online-Terminbuchung“ oder „Blitztermin“ Anfragen zukommen lassen, werden folgende Angaben über das jeweilige Buchungssystem verarbeitet: Vorname, Nachname, Anrede, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Wohnort, Telefonnummer, KFZ-Kennzeichen, FIN, Kilometerstand.

Diese Daten sind notwendig, um einen entsprechenden Termin bei uns zu buchen. Dabei kooperiert die App mit allen gängigen Werkstattplanungssystemen der einzelnen Autohersteller, um für einen reibungslosen Ablauf der Terminvereinbarung zu sorgen und dient allein zu Zwecken der Bearbeitung Ihrer Terminanfrage. Die entsprechende Datennutzung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DSGVO im Rahmen der Bearbeitung Ihres Anliegens.

- **Bonus-Programm/ Kundenkarte:** Sofern Sie an unserem Bonusprogramm teilnehmen, werden Ihre Nutzerdaten auch über unsere App angezeigt. Diese ergeben sich aus Ihren Angaben im Wege der Kundenkarten-Registrierung und werden im Rahmen der Teilnahme am Bonussystem verarbeitet. Dabei werden die Daten maßgeblich vom Unternehmen SmartLoyalty AG, Dantestraße 4-6, 65189 Wiesbaden als unserem Auftragsverarbeiter verarbeitet und zur Anzeige im Bonusprogramm bereitgestellt. Die entsprechende Datennutzung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a (Einwilligung) DSGVO, welche Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können. Die Teilnahmebedingungen für das Bonussystem sind Grundlage des entsprechenden Rechtsverhältnisses.

- **Service-Chat:** Für die Nutzung unserer Chat-Funktion ist es erforderlich, dass Sie in die Verarbeitung der insoweit übertragenen Daten einwilligen. Folgende Daten können vom System anhand des App-Profiles hierbei verarbeitet werden: Vorname, Nachname, E-Mail, Telefon, Mobil, Straße, Postleitzahl, Stadt, Geburtstag, Land, Bevorzugter Standort (des Autohauses, zu dem die App gehört), Erste Registrierung, Kennzeichen, Kilometerstand, Fahrzeug ID (im Autohaus vergeben), VIN/FIN, Hersteller, Modell.

Rechtsgrundlage der Nutzung der Chat-Funktion und der damit verbundenen Datenverarbeitung ist je nach Zweck Ihrer Anfrage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b ((vor-) vertragliche Maßnahme) oder lit. a (Einwilligung) DSGVO.

#### *Trackingverfahren*

Der Einsatz von Tracking-Tools erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO durch Ihre jederzeit widerrufliche Einwilligung. Damit wollen wir eine bedarfsgerechte Gestaltung und die laufende Optimierung unserer App gewährleisten.

**Achtung:** Wenn Sie hier Zustimmungen erteilen, willigen Sie auch in die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA ein. Einige Dienstleister, deren Diensten wir uns bedienen, wie z.B. Google, haben ihren Sitz in den USA (Einzelheiten in dieser Datenschutzerklärung). In den USA besteht kein den EU-Standards vergleichbares Datenschutzniveau. Auch sonstige ausreichende Garantien für eine Datenübermittlung fehlen. Daher besteht die Gefahr, dass



insbesondere öffentliche Stellen auf personenbezogene Daten zugreifen, ohne dass ausreichende Informations- und Rechtsschutzmöglichkeiten bestehen.

#### *Nutzung von Google Analytics*

Unsere App benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC („Google“), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die eine Analyse Ihrer Benutzung unserer App ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser App werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser App, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser App wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der App auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Betreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser App vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der App bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser App verhindert.

Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser App Google Analytics um den Code „anonymizelp“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten. Wir nutzen Google Analytics ausschließlich dazu, Daten aus Double-Click-Cookies und auch AdWords für statistische Zwecke auszuwerten. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie dies über den Anzeigenvorgaben-Manager (<http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=de>) deaktivieren.

Darüber hinaus haben wir als Anbieter der App keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Google. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung sowie der Nutzungsbedingungen von Google unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> oder unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>.

#### *Nutzung von Google Maps*

In unserer App nutzen wir das Angebot von Google Maps der Google LLC („Google“), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der App anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion.

Durch die Nutzung der App erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Applikation aufgerufen haben. Zudem werden Server-Log-Files übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob

kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet.

Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Applikation zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen.

Darüber hinaus haben wir als Anbieter der App keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Google. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung sowie der Nutzungsbedingungen von Google unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> oder unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>.

#### *Nutzung weiterer Dienste*

**Achtung:** Einige Dienstleister, deren Dienste wir uns bedienen, wie z.B. Google, haben ihren Sitz in den USA (Einzelheiten in dieser Datenschutzerklärung). In den USA besteht kein den EU-Standards vergleichbares Datenschutzniveau. Auch sonstige ausreichende Garantien für eine Datenübermittlung fehlen. Daher besteht die Gefahr, dass insbesondere öffentliche Stellen auf personenbezogene Daten zugreifen, ohne dass ausreichende Informations- und Rechtsschutzmöglichkeiten bestehen.

#### *Nutzung von Firebase*

In unserer App nutzen wir das Produkt Firebase von Google LLC („Google“), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Dieses nutzen wir für die Zwecke, Fehlermeldungen (bspw. bei Abstürzen) und Nutzungs-Statistiken zu erhalten. Hierbei werden Ihre Daten in Länder auch außerhalb des EWR, darunter auch in die USA, übermittelt. Für diese Länder außerhalb des EWR liegt ggf. kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission nach Art. 45 DSGVO vor. Die Übermittlung der Daten in diese Länder ist daher mit höheren Risiken behaftet. Für die Datenübermittlung außerhalb des EWR wurden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission als geeignete Garantie abgeschlossen.

#### *Nutzung von Nexmo / Vonage (SMS-Versand)*

In unserer App nutzen wir ggf. den SMS-Versanddienst von Nexmo, 23 Main Street, Holmdel NJ 07733, USA. Hierbei werden Ihre Daten in Länder auch außerhalb des EWR, darunter auch in die USA, übermittelt. Für diese Länder außerhalb des EWR liegt ggf. kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission nach Art. 45 DSGVO vor. Die Übermittlung der Daten in diese Länder ist daher mit höheren Risiken behaftet. Für die Datenübermittlung außerhalb des EWR wurden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission als geeignete Garantie abgeschlossen.

## Weitergabe Ihrer Daten

In bestimmten Fällen geben wir Ihre Daten an Dritte wie folgt weiter:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
-----------------------	----------	-----------

Nutzerdaten	Teilnahme am Bonussystem	Auftragsverarbeiter: SmartLoyalty AG, Dantestraße 4-6, 65189 Wiesbaden
-------------	--------------------------	---

- B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

- C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
IP-Adresse,- Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT), Inhalt der Anforderung (konkrete Seite), Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode, jeweils übertragene Datenmenge, App, von der die Anforderung kommt, Browser/Gerät, Betriebssystem, Sprache und Version der Browsersoftware	Bereitstellung und Wartung unserer App	Auftragsverarbeiter: mobilApp GmbH, Seilerstraße 15D, 30171 Hannover

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden durch uns in der Regel nicht in ein Drittland außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU-Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## Verantwortung für verlinkte Inhalte

Auf unserer App nutzen wir ggf. auch Links zu Websites anderer Anbieter. Insoweit gilt diese Datenschutzerklärung nicht. Sofern bei der Nutzung der Websites dieser anderen Anbieter eine Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten erfolgt, so beachten Sie bitte die Hinweise zum Datenschutz der jeweiligen Anbieter. Für deren Datenschutzhandhabung sind wir nicht verantwortlich.

## K. Servicekunden

Wenn Sie bei unserer Werkstatt einen Wartungs- / Reparaturauftrag für Ihr Fahrzeug aufgeben oder aufgeben wollen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie folgt:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Fahrgestellnummer (FIN), Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeuganalysedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

Sofern wir Nachtannahme anbieten und Sie dieses Angebot wahrnehmen, verarbeiten wir auch folgende Daten von Ihnen:

- Personendaten (Vor- und Nachname, Adresse, Unterschrift und polizeiliches Kennzeichen) zur Auftragsabwicklung und Abrechnung im Rahmen der Nachtannahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Kontaktdaten (Telefonnummer oder Handynummer) für die Kontaktaufnahme bei Rückfragen im Rahmen der Nachtannahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO

- Fahrzeugdaten (Serviceplan und Fahrzeugschein) zur Auftragserfüllung im Rahmen der Nachtannahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO

## Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Fahrzeugdaten (Fahrgestellnummer (FIN), sowie bei der Durchführung von Wartungsarbeiten jeder Art die von Ihrem Fahrzeug ausgelesenen Fahrzeuganalysedaten)	Ausführung und Abwicklung von Serviceleistungen und Garantiarbeiten inkl. Abrechnung, Ersatzteilbestellung, Restwertberechnungen, Schadengutachten	Fahrzeughersteller
Fahrzeugdaten (Fahrgestellnummer (FIN), sowie bei der Durchführung von Wartungsarbeiten jeder Art die von Ihrem Fahrzeug ausgelesenen Fahrzeuganalysedaten)	Restwertberechnungen, Schadengutachten	Fahrzeughersteller, Versicherung
Vor- und Nachnamen, Adresse, Email-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Fahrzeugdaten (Fahrgestellnummer (FIN), sowie bei der Durchführung von Wartungsarbeiten jeder Art die von Ihrem Fahrzeug ausgelesenen Fahrzeuganalysedaten)	Bereitstellung europäischer Pannenhilfe und Notrufdienste durch den Hersteller	Jeweiliger Anbieter

- B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Vor- und Nachnamen, Adresse, Geburtsdatum, Email-Adresse, Telefonnummer, Fahrzeugdaten (Fahrgestellnummer (FIN), sowie bei der Durchführung von Wartungsarbeiten jeder Art die von Ihrem Fahrzeug ausgelesenen Fahrzeuganalysedaten)	Rückrufaktionen auf Anordnung des Kraftfahrtbundesamts	Fahrzeughersteller
Alle erforderlichen Daten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

- C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen, oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls

nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## Übermittlung der FIN und Daten aus dem praktischen Fahrbetrieb nach EU-Verordnung 2021/392

Wir möchten Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Durchführungsverordnung (EU) 2021/392 der Kommission vom 4. März 2021 über die Überwachung und Meldung von Daten zu den CO<sub>2</sub>-Emissionen von Personenkraftwagen und leichten Nutzfahrzeugen informieren.

Wenn Sie Ihr Fahrzeug bei uns in Reparatur geben, verarbeiten wir die FIN sowie Daten aus dem praktischen Fahrbetrieb.

### Betroffene Datenkategorien

Je nach Antriebsart verarbeiten wir folgende Daten von Ihnen: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Kraftstoffverbrauch insgesamt (Lebensdauer), zurückgelegte Strecke insgesamt (Lebensdauer), Kraftstoffverbrauch insgesamt im Betrieb bei Entladung (Lebensdauer), Kraftstoffverbrauch insgesamt im vom Fahrer, wählbarer Betrieb der Ladungserhöhung (Lebensdauer), zurückgelegte Strecke insgesamt im Betrieb bei Entladung bei abgeschaltetem Motor (Lebensdauer), zurückgelegte Strecke insgesamt im Betrieb bei Entladung bei eingeschaltetem Motor (Lebensdauer), zurückgelegte Strecke insgesamt im vom Fahrer wählbaren Betrieb der Ladungserhöhung (Lebensdauer), der Batterie zugeführte Netzenergie insgesamt (Lebensdauer).

### Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. Art. 9 Abs. 2 i. V. m. Abs. 1 Durchführungsverordnung (EU) 2021/392 der Kommission vom 4. März 2021 über die Überwachung und Meldung von Daten zu den CO<sub>2</sub>-Emissionen von Personenkraftwagen und leichten Nutzfahrzeugen gemäß der Verordnung (EU) 2019/631 des Europäischen Parlaments und des Rates und zur Aufhebung der Durchführungsverordnungen (EU) Nr. 1014/2010, (EU) Nr. 293/2012, (EU) 2017/1152 und (EU) 2017/1153 der Kommission.

### Zweck der Datenverarbeitung

Die Erhebung und Übermittlung o.g. Daten an den Hersteller dient der Erfüllung der o.g. Rechtspflicht, sofern Sie als Halter sich nicht ausdrücklich weigern, die Daten zur Verfügung zu stellen. Der Hersteller erhält die Daten und meldet sie der Kommission und dem EWR im Namen des Herstellers bis zum 1. April eines jeden Jahres für das vorangegangene Kalenderjahr. Werden o.g. Daten mehr als einmal in einem Kalenderjahr für dasselbe Fahrzeug erhoben, wird nur der Datensatz mit der höchsten Gesamtfahrleistung gemeldet.

### Recht zur Weigerung der Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung o.g. Daten durch Sie ist freiwillig. Sie haben gemäß Art. 9 Abs. 1 Durchführungsverordnung (EU) 2021/392 das Recht, sich zu weigern, o.g. Daten zur Verfügung zu



stellen. Wenn Sie von diesem Recht Gebrauch machen, entstehen Ihnen keinerlei Nachteile. Wir werden die Daten in dem Fall nicht an den Hersteller übermitteln.

Wenn Sie Ihre Daten nicht zur Verfügung stellen, richten Sie Ihre ausdrückliche Weigerung bitte an Ihren jeweiligen Serviceberater.

Wenn Sie sich nicht weigern, die Daten bereitzustellen, sind wir gesetzlich verpflichtet, diese an den Hersteller zu übermitteln und der Hersteller wiederum unterliegt der gesetzlichen Pflicht, die Daten an die EU-Kommission zu übermitteln.

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Wir erheben die Daten direkt bei Ihnen bzw. aus Ihrem Fahrzeug.

## Beschreibung der Empfänger

Wir übermitteln o.g. Daten an den Hersteller, der sie wiederum zur Erfüllung der rechtlichen Verpflichtung an die EU-Kommission übermittelt.

Sie können weiterführende Informationen vom Hersteller erlangen.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

O.g. Daten werden nicht in ein Drittland übermittelt.

## Regel Fristen zur Löschung personenbezogener Daten

Die Löschung der personenbezogenen Daten bei uns erfolgt nach Zweckwegfall, also nach der Übermittlung der Daten an den Hersteller (gemäß Art. 11 Abs. 5 lit. b Durchführungsverordnung (EU) 2021/392).

## Connected Services – Worauf können Sie achten

Wenn Sie ein Fahrzeug bei uns in die Werkstatt bringen, achten Sie bitte darauf, dass im Fahrzeug gespeicherte Daten zugriffsgeschützt sind und Verbindungen zu Ihren eigenen Geräten oder Apps getrennt bzw. gelöscht werden.

Manche Dienste bieten die Möglichkeit, in den Einstellungen einen Modus zu wählen, der bei einem kurzfristigen Fahrerwechsel dem fremden Fahrer Ihre personenbezogenen Daten weitgehend verbirgt. Informationen hierzu finden Sie beim jeweiligen Hersteller bzw. Anbieter des Services.

## L. Gebrauchtwagenkunden

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie einen Gebrauchtwagen bei uns kaufen bzw. leasen oder finanzieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden, und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt- und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.:c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Connected Services – Worauf können Sie achten

Wenn Sie ein Fahrzeug bei uns abgeben, bspw. wenn Sie Ihren Gebrauchtwagen an uns verkaufen, achten Sie bitte darauf, dass im Fahrzeug gespeicherte Daten gelöscht sind bzw. die Systeme zurückgesetzt werden und Verbindungen zu Ihren eigenen Geräten oder Apps getrennt bzw. gelöscht werden.

Wir legen Wert auf den Schutz der personenbezogenen Daten unserer Kunden, sodass wir stets vor Abgabe eines Fahrzeugs prüfen, dass dieses nicht mehr mit anderen Geräten, Fahrern oder

Apps verbunden ist. Wir bitten Sie jedoch in Ihrem eigenen Interesse, dies selbst auch zu prüfen, bevor Sie uns ein Fahrzeug, das Sie gefahren haben, überlassen.

Informationen hierzu finden Sie beim jeweiligen Hersteller bzw. Anbieter des Services.

## Weitergabe Ihrer Daten

In bestimmten Fällen geben wir Ihre Daten an Dritte wie folgt weiter:

D. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Name, Anschrift, Kontaktdaten, Daten für die Legitimierung (Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsbürgerschaft, Art, Gültigkeit, Nummer, Ausstellungsdatum, ausstellende Behörde des Ausweisdokuments, Steueridentifikationsnummer, Aufenthaltsgenehmigung), Kundennummer, Fahrzeugdaten und Ausstattung, Fahrzeugpreis, Vertragsdaten, Kontoverbindung	Angebotsabfrage für Finanzierung und Leasing, Durchführung von Finanzierungs-/Leasing-Dienstleistungen und verbundenen Anfragen	Jeweilige Bank oder Kreditinstitut, Oben genannte Empfänger übermitteln Ihre Daten an: <ul style="list-style-type: none"> <li>Wirtschaftsauskunftei</li> <li>Fuhrparkmanagementgesellschaft</li> </ul>
Name, Kundennummer, Kontodaten, Verwendungszweck, Rechnungssumme	Einbeziehung einer Bank oder eines Kreditinstituts zur Abwicklung des Kaufvertrages	Jeweilige Bank oder Kreditinstitut
Erforderliche Daten	Bereitstellung Pannenhilfe und Notrufdienste	Jeweiliger Anbieter
Name, Anschrift, Kundennummer, Fahrzeugdaten (weitere Daten...?)	Angebotserstellung und Garantieabwicklung	Garantiegeber
Name, Anschrift, Kontaktdaten, Daten für die Legitimierung (Geburtsdatum,	Angebotsabfrage für Versicherung und Vertragsabwicklung	Versicherung

Geburtsort, Staatsbürgerschaft, Art, Gültigkeit, Nummer, Ausstellungsdatum, ausstellende Behörde des Ausweisdokuments, Steueridentifikationsnummer, Aufenthaltsgenehmigung), Kundennummer, Fahrzeugdaten und Ausstattung, Fahrzeugpreis, Vertragsdaten, Kontoverbindung		
Name, Adresse, Daten zur Versicherung, KFZ-Kennzeichen	Datenweitergabe zur Zulassung Ihres Fahrzeuges, soweit Sie uns hiermit betraut haben	Jeweilige KFZ-Zulassungsbehörde

E. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

F. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## M. Leihfahrzeugkunden

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie einen Leihwagen von uns erhalten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse sowie Angaben zur Fahrerlaubnis von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Telematikdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.:c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Weitergabe Ihrer Daten

In bestimmten Fällen geben wir Ihre Daten an Dritte weiter:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
-----------------------	----------	-----------

Erforderliche Daten	Bereitstellung Pannenhilfe und Notrufdienste	Jeweiliger Anbieter
Jeweilige Daten	Angebotserstellung (Vertragsanbahnung) und Abwicklung des Versicherungsvertrags (Vertragsdurchführung)	Versicherung
Vertragsdaten, Telematikdaten (Kilometerstand, gefahrene Kilometer, Navigationsdaten, Tankvolumen, Kilometerstand, Geschwindigkeit, Zustand von Fahrzeugsensoren, Reifendruck, Fälligkeit des nächsten Service-Intervalls, Auslösen von Sicherheitssystemen wie etwa von Airbags)	Wartung, Pflege und Organisation der Fahrzeuge, Bereitstellung verkehrssicherer Fahrzeuge, Verwaltung und Planung der Fahrzeugleihe	Jeweiliger Hersteller

- B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

- C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung rechtlicher Interessen geschädigter Dritter	Sonstige geschädigte Dritte
Vertragsdaten, Telematikdaten (Kilometerstand, gefahrene Kilometer, Navigationsdaten,	Wartung, Pflege und Organisation der Fahrzeuge, Bereitstellung verkehrssicherer Fahrzeuge, Verwaltung und Planung der Fahrzeugleihe	Jeweiliger Hersteller

Tankvolumen, Kilometerstand, Geschwindigkeit, Zustand von Fahrzeugsensoren, Reifendruck, Fälligkeit des nächsten Service- Intervalls, Auslösen von Sicherheitssystemen wie etwa von Airbags)		
--	--	--

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## Connected Services

Ihr Fahrzeug ist ggf. mit einem Connected Service verbunden. Im Rahmen der Connected Services (Fahrzeug-App) werden Daten erhoben, die ggf. mit Ihrer Person verknüpft werden können.

### *Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien*

Die Daten umfassen u.a. Parameter zu Ihrer Fahrt (gefahrte Strecke, Dauer, Standort, Geschwindigkeit, Stand Tankfüllung / Ladung, Türverriegelung, Klimatisierung, Einbruch, offene Türen und Fenster, Entladung einer Hochspannungsbatterie, Motorleerlauf und Insassen-Alarm, Steuergeräte wie Airbag, Reifendruck und Bremsen, Verbindung zum Mobiltelefon und Einstellungen zu Bluetooth, Datums- und Uhrzeit, Audio, Bildschirm, Spracherkennung, Radio, Fahrzeug und Navigation. Die konkreten Daten hängen dabei vom jeweiligen Fahrzeug und dem jeweils eingesetzten System ab. Diese Daten sind sowohl für den jeweiligen Hersteller als auch unser Unternehmen einsehbar und werden mit anderen Daten von Ihnen verknüpft, bspw. Profilbild, Name, Anschrift, Geburtsdatum, Kontaktdaten, Points of Interest, Kalender.

### *Zwecke und Rechtsgrundlagen*

Wir werden diese Daten, sofern erforderlich, dazu verwenden, um unsere berechtigten Interessen zu verfolgen, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. So werden wir Ihre Daten dann verwenden, wenn und soweit dies zur Aufklärung eines Schadens am Fahrzeug oder einer Gesetzesverletzung erforderlich ist.



Bspw. wenn das Fahrzeug beschädigt zurückgegeben wird oder wenn wir im Nachgang zu Ihrer Fahrt einen Bußgeldbescheid erhalten. In diesen Fällen geben wir Ihre Daten ggf. an Strafverfolgungsbehörden, unseren Rechtsbeistand, Versicherungen oder geschädigte Dritte weiter. Ihre Rechte und Freiheiten sind demgegenüber nicht als überwiegend anzusehen, da es der vernünftigen Erwartung entspricht, dass jemand, der bei einer Probefahrt einen Schaden verursacht oder ein Gesetz verletzt, sich deswegen verantworten muss und die hierfür benötigten Daten verarbeitet werden.

#### *Datennutzung durch den Hersteller*

Bitte beachten Sie, dass ggf. auch der Hersteller die mit den Connected Services erhobenen Daten einsehen und verwenden kann. Hierauf haben wir keinen Einfluss. Informationen hierzu erhalten Sie beim jeweiligen Hersteller bzw. beim Anbieter des Connected Service.

#### *Widerspruchsrecht*

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu widersprechen.

#### *Worauf können Sie achten?*

Wenn Sie ein Fahrzeug bei uns abgeben, bspw. nachdem Sie es als Mietfahrzeug von uns erhalten haben, achten Sie bitte darauf, dass Verbindungen zu Ihren eigenen Geräten oder Apps getrennt bzw. gelöscht werden.

Wir legen Wert auf den Schutz der personenbezogenen Daten unserer Kunden, sodass wir stets vor Abgabe eines Fahrzeugs prüfen, dass dieses nicht mehr mit anderen Geräten, Fahrern oder Apps verbunden ist. Wir bitten Sie jedoch in Ihrem eigenen Interesse, dies selbst auch zu prüfen, bevor Sie uns ein Fahrzeug, das Sie gefahren haben, überlassen. In manchen Fällen lassen sich Verbindungen bspw. nur durch denjenigen löschen, der sie eingerichtet hat. Sollte uns dies auffallen, werden wir Sie selbstverständlich darauf aufmerksam machen.

Informationen hierzu finden Sie beim jeweiligen Hersteller bzw. Anbieter des Services.

## N. Unfallschadenabwicklung

Wenn Sie uns damit beauftragten, Ihren Unfallschaden abzuwickeln, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und übermitteln diese an CAR SERVICE PORTAL GmbH. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten, zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten, zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-/Werkstatt- und Serviceverträgen sowie aus Garantie- und Versicherungsverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Schadensdaten, z. B. zum Unfallhergang, Unfallbeteiligte, Schadensgutachten, Schadenhöhe, Zeugen einschl. ggf. Gesundheitsdaten gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO und Art. 9 Abs. 2 lit.: a (Einwilligung in Verarbeitung von Gesundheitsdaten) DSGVO
- Sämtliche personenbezogene Daten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: c (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung) DSGVO
- Sämtliche personenbezogene zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO, soweit Rechte und Freiheiten der Betroffenen dem nicht überwiegen

## Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
<p>Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung), Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand, Lieferadresse, Zahlungsart und -weise), Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Werbe- und Vertriebsdaten</p>	<p>Vertragsschluss, Auftragserteilung, Angebote und Beratungsgespräche, Vertragsdurchführung, Ausführung von Aufträgen und Serviceleistungen</p>	<p>CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden</p> <p>Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an :</p> <p>Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen</p>
<p>Erforderliche personenbezogene und unfallbezogene Daten, unfallbedingte Forderungen, Daten Ihnen entstandener Schäden</p>	<p>Forderungseinzug unstreitiger unfallbedingter Forderungen, Übermittlung an die gewählte Rechtsanwaltskanzlei, Vereinbarung von Stundungen</p>	<p>CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden</p> <p>Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rechtsanwaltskanzlei</li> <li>- Unfallbeteiligte</li> <li>- Haftpflichtversicherer</li> <li>- Ihre Gläubiger und deren verbundene Unternehmen</li> <li>- Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen</li> </ul>

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle
Erforderliche Daten	Zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten (z. B. Handelsgesetze, Steuergesetze)	CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden  Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre Daten an:  - öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Finanzbehörden) - Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen

C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung), Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand, Lieferadresse, Zahlungsart und -weise), Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Werbe- und Vertriebsdaten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützung unserer Mitarbeiter bei der Geschäftskundenberatung und -betreuung und dem Vertrieb</li> <li>• allgemeine Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen</li> <li>• und Produkten</li> <li>• Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten</li> <li>• Verhinderung und Aufklärung von Straftaten</li> <li>• Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs</li> </ul>	CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden  Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an :  Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• effiziente Aufgabenerfüllung, Vertrieb,</li> <li>• Vermeidung von Rechtsrisiken</li> </ul>	
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung), Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand, Lieferadresse, Zahlungsart und -weise), Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Werbe- und Vertriebsdaten	Direktwerbung	CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden  Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an :  Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen

D. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung), Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand, Lieferadresse, Zahlungsart und -weise), Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Werbe- und Vertriebsdaten	Weitergabe Ihrer Daten an unsere Mitarbeiter zur Beratung und -betreuung	CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden  Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre Daten an: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sonstige Stellen, soweit Ihre Einwilligung dafür vorliegt</li> <li>• Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen</li> </ul>
Erforderliche personenbezogene und unfallbezogene Daten, Schadenpositionen	Auf Basis Ihrer Einwilligung; Durchsetzung streitiger unfallbedingter Forderungen,	Rechtsanwaltskanzlei

	Übermittlung an die gewählte Rechtsanwaltskanzlei, Vereinbarung von Stundungen, interne Zwecke (Sachstandsinformation, Controlling, Statistiken)	Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an :  - Ihre Gläubiger und deren verbundene Unternehmen - Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen
Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung), Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand, Lieferadresse, Zahlungsart und -weise), Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Werbe- und Vertriebsdaten	werbliche Ansprache per E-Mail oder Telefon zugestimmt	CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden  Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an:  Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen
Adress- und Unfalldaten, Kontaktinformationen in Verbindung mit technischen Daten Ihres Fahrzeugs	Dokumentation des Unfallschadens, interne Zwecke (Sachstandsinformation, Controlling, Statistiken). Speicherung in der digitalen Schadenakte	Reparaturbetrieb  Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten zudem an :  - Konzernzentrale - Car Service Portal GmbH

E. Besondere Datenkategorien auf der Grundlage des Art. 9 (2) a) EU-DSGVO, wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Erforderliche personenbezogene und unfallbezogene Daten, einschl. Gesundheitsdaten, unfallbedingte Forderungen, Daten Ihnen entstandener Schäden	Auf Basis Ihrer Einwilligung; Forderungseinzug unstreitiger unfallbedingter Forderungen, Übermittlung an die gewählte Rechtsanwaltskanzlei, Vereinbarung von Stundungen, interne Zwecke (Sachstandsinformation, Controlling, Statistiken)	CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden  Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an :  - Ihre Gläubiger und deren verbundene Unternehmen

		- Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT- Dienstleistungen
--	--	--

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen, oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Die Car Service Portal GmbH übermittelt Ihre Daten ggf. außerhalb des EWR, soweit dies zur Ausführung des Vertragsverhältnisses nach Art. 49 Abs. 1 lit.: b DSGVO mit Ihnen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie hierfür Ihre Einwilligung erteilt haben.

Soweit die Car Service Portal GmbH zur Durchführung des Vertragsverhältnisses Software von anderen Anbietern mit Sitz in Drittstaaten oder Software von Anbietern mit Subunternehmern / Dienstleistern in Drittstaaten verwendet, können – je nach Verarbeitungszweck – Ihre Daten oder

Teile Ihrer Daten in Drittstaaten (z. B. in die Vereinigten Staaten von Amerika) übermittelt werden. Bitte nehmen Sie Kontakt zu Car Service Portal GmbH auf, um zu erfahren, welche Verarbeitungsvorgänge davon betroffen sind, unter:

CAR SERVICE PORTAL GmbH

c/o Datenschutzbeauftragter

Nossener Brücke 8

01187 Dresden

Telefon: 0351 / 320 446-66

E-Mail: [datenschutz@carserviceportal.de](mailto:datenschutz@carserviceportal.de)

Car Service Portal GmbH weist darauf hin, dass mit Wegfall des EU-US-Privacy Shields derzeit für die Vereinigten Staaten ein Angemessenheitsbeschluss i.S.d. Art. 45 Abs. 3 DSGVO der Kommission für ein ausreichendes Datenschutzniveau fehlt. Daher wurden mit bestimmten Dienstleistern / Anbietern zum Schutz Ihrer Daten von der EU-Kommission erlassene Standarddatenschutzklauseln i.S.d. Art. 46 Abs. 2 lit.: c) DSGVO abgeschlossen.

Personenbezogene Daten werden durch uns in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls

nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.



## O. Auftragsverarbeitung und Dienstleister

In allen Stufen der Verarbeitung Ihrer Daten haben wir Dienstleister im Einsatz, die in unserem Auftrag Ihre Daten verarbeiten. Diese Dienstleister sind für uns als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO tätig. Wir haben insbesondere als Servicedienstleister die AVAG Holding SE in allen Bereichen des modernen Automobilhandels, wie Marketing und IT-Dienstleistungen, im Einsatz. Alle Auftragsverarbeiter werden durch uns auf ihre datenschutzrechtliche Zuverlässigkeit geprüft und sind durch einen Vertrag oder ein anderes Rechtsinstrument im Sinne des Art. 28 Abs. 3 DSGVO auf eine strikt weisungsgebundene Datenverarbeitung verpflichtet.

## P. Leasing und Finanzierung

## P. BDK

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie für Ihr Fahrzeug eine Finanzierung der BDK abschließen möchten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund rechtlicher Verpflichtungen und aufgrund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Weitergabe Ihrer Daten

Wenn Sie eine Finanzierung für Ihr Fahrzeug abschließen oder diesbezüglich ein Angebot wünschen, übermitteln wir Ihre Daten wie folgt an Dritte:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
-----------------------	----------	-----------

<p>Von Ihnen erhaltene Daten: Personalien (Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtstag und -ort, Staatsangehörigkeit), Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten) und Authentifikationsdaten (z. B. Unterschriftprobe), Zahlungsverkehr, Informationen über Ihre finanzielle Situation (z. B. Bonitätsdaten, Scoring-/Rating-Daten, Herkunft von Vermögenswerten), Dokumentationsdaten (z. B. Beratungsprotokoll) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten</p>	<p>Finanzierung, Erbringung der Dienstleistungen im Kreditgeschäft, Durchführung der Verträge oder vorvertraglicher Maßnahmen (z. B. Einkaufsfinanzierung, Absatzfinanzierung, Darlehensvertrag, Sicherheitenbestellung, Garantiegeber)</p>	<p>Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*</p>
--	---	---

- B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1  
c) EU-DSGVO:

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle
Erforderliche Daten	Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz, Steuergesetze)	Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
Erforderliche Daten	Erfüllung der bankaufsichtsrechtlichen Vorgaben (z. B. der Bundesanstalt für	Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95

	Finanzdienstaufsicht, Bundesbank) der	22529 Hamburg  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
Erforderliche Daten	Kreditwürdigkeitsprüfung	Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
Erforderliche Daten	Identitäts- und Altersprüfung	Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
Erforderliche Daten	Betrugs- und Geldwäscheprävention,	Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
Erforderliche Daten	Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten	Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
Erforderliche Daten	Bewertung und Steuerung von Risiken in der Bank bzw. in der	Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH

	Leasinggesellschaft und im Konzern.	<p>Nedderfeld 95 22529 Hamburg</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*</p>
--	-------------------------------------	--

C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
erforderliche Daten	Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. Schufa und Crefo) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken	<p>Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*</p>
erforderliche Daten	Datenweitergabe zum Zweck der Refinanzierung	<p>Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*</p>
erforderliche Daten	Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten	<p>Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*</p>

erforderliche Daten	Verhinderung und Unterstützung bei der Aufklärung von Straftaten	Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
erforderliche Daten	Übermittlung an Gläubiger oder Insolvenzverwalter, welche im Rahmen einer Zwangsvollstreckung anfragen	Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
erforderliche Daten	Datenweitergabe an Dritte, die in den Finanzierungsprozess eingebunden sind	Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
erforderliche Daten	Datenweitergabe an Konzerngesellschaften zu Zwecken der Risikostreuung, Risikominimierung und zu internen Verwaltungszwecken	Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
erforderliche Daten	Risikosteuerung	Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:

		Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
erforderliche Daten	Datenweitergabe an Kooperationspartner wie bspw. Hersteller und Lieferanten im Rahmen des jeweiligen Kooperationsvertrages, soweit zum Zweck der Durchführung des jeweiligen Kooperationsvertrages erforderlich (insbesondere für statistische Auswertungen und Reportings)	Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*

D. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zwecke	Empfänger
Jeweilige Daten	Verwendung der Daten zu Marketingzwecken oder zur Markt- und Meinungsforschung	Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*

### \*Weitere Empfänger

Die BDK übermittelt Ihre Daten unter Wahrung des Bankgeheimnisses ggf. an Dienstleister und Erfüllungsgehilfen der folgenden Kategorien:

- kreditwirtschaftliche Leistungen
- IT-Dienstleistungen
- Druckdienstleistungen
- Telekommunikation
- Inkasso
- Beratung und Consulting
- Vertrieb und Marketing

Die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der BDK erfolgt nur, wenn gesetzliche Bestimmungen oder vertragliche Vereinbarungen dies erforderlich machen oder dies zur Wahrung der berechtigten Interessen der BDK notwendig ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO), Sie eingewilligt



haben oder die BDK für die Erteilung einer Bankauskunft befugt ist. Bei Vorliegen dieser Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten u.a. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstaufsicht, Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung
- Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute und/oder vergleichbare Einrichtungen, an die die BDK zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermittelt (z. B. Auskunfteien, Versicherungen, Garantiegeber)
- Konzerngesellschaften
- Refinanzierungsinstitute
- Vermittelnde Händler im Rahmen der Vertragsanbahnung, des Vertragsabschlusses und der vertragsbezogenen Kundenbetreuung
- Kooperationspartner im Rahmen des jeweiligen Kooperationsvertrages

Weitere Datenempfänger können Stellen sein, für die Sie der BDK Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. für die Sie die BDK vom Bankgeheimnis gemäß Vereinbarung oder Einwilligung befreit haben.

## Widerspruchsrecht Direktmarketing

Der Widerspruch gegen Direktmarketing der BDK kann gerichtet werden bei Verträgen und Vertragsanbahnung mit der BDK an:

Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH  
Nedderfeld 95  
22529 Hamburg  
[marketing@bdk-bank.de](mailto:marketing@bdk-bank.de)

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zudem erhalten wir von der BDK, sofern dies gesetzlich zulässig oder eine Rechtspflicht hierzu besteht, Ihre personenbezogenen Daten.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge bzw. Dienstleistungen durch die BDK erforderlich bzw. gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. steuerrechtliche Meldepflichten, wenn Sie der BDK eine Einwilligung erteilt haben oder im Rahmen einer Auftragsverarbeitung). Werden durch die BDK Dienstleister in einem Drittstaat eingesetzt, sind diese zusätzlich zu schriftlichen Weisungen durch die Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche

Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Profiling

Die BDK verarbeitet Ihre Daten teilweise automatisiert zum Zweck, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Profiling wird in folgendem Fall eingesetzt: Für die Beurteilung Ihrer Bonität (Scoring) zur vertragsgemäßen Einhaltung der Zahlungsverpflichtung. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten, bewährten Verfahren. Die errechneten Score-Werte unterstützen die BDK bei der Entscheidungsfindung über einen Vertragsabschluss.

Legen Sie Widerspruch gegen das Profiling durch die BDK ein, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, die BDK kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

Die BDK ist insbesondere nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften verpflichtet, Sie vor der Begründung der Geschäftsbeziehung anhand Ihres Ausweisdokumentes zu identifizieren und damit Namen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Anschrift sowie Ausweisdaten zu dokumentieren. Damit die BDK dieser gesetzlichen Pflicht nachkommen kann, müssen Sie nach dem Geldwäschegesetz die notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung stellen und sich im Laufe der Geschäftsbeziehung ergebende Änderungen unverzüglich melden. Sollten Sie die notwendigen Informationen nicht zur Verfügung stellen wollen, darf die BDK die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH  
Nedderfeld 95  
22529 Hamburg

E-Mail: [Datenschutz@bdk-bank.de](mailto:Datenschutz@bdk-bank.de)

## P. Santander Consumer Bank AG

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie für Ihr Fahrzeug eine Finanzierung der Santander Consumer Bank AG abschließen möchten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund rechtlicher Verpflichtungen und aufgrund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Weitergabe Ihrer Daten

Wenn Sie eine Finanzierung für Ihr Fahrzeug abschließen oder diesbezüglich ein Angebot wünschen, übermitteln wir Ihre Daten wie folgt an Dritte:

*Daten, die wir von Ihnen im Rahmen der Geschäftsbeziehung erhalten*

- Stammdaten, z. B. Name, Anschrift, Geburtsdatum Telefonnummern, E-Mail-Adresse
- Daten über Vermögensverhältnisse, z. B. Einkommen, Vor- und Ratenverpflichtungen, sowie sonstige Daten über Vermögensverhältnisse, die Sie im Rahmen der Geschäftsbeziehung mitteilen
- Kontodaten, z.B. IBAN, Kontonummer, Bankleitzahl

- Legitimationsdaten, z.B. Ausweisinformationen, etwa (Ausweisnummer, Ausstellungsdatum und -ort, ausstellende Behörde, sowie sonstige Daten, die Sie zur Feststellung der Identität im Rahmen der Geschäftsbeziehung mitteilen
- Antragsdaten: Informationen, die Sie bei der Beantragung eines Produkts oder einer Dienstleistung zur Verfügung stellen. Hierzu zählen, neben den oben aufgeführten Stammdaten, Daten über Vermögensverhältnisse, Kontodaten und Legitimationsdaten alle sonstigen Informationen, die Sie bei der Beantragung eines Produkts oder einer Dienstleistung mitteilen, wie etwa das Verhältnis von Darlehensnehmer 1 zu Darlehensnehmer 2 bei Anträgen mit zwei Darlehensnehmern
- Nachweisdaten: Unterlagen, die Sie zum Beleg der im Antrag gemachten Angaben zur Verfügung stellen. Hierzu zählen insbesondere Einkommensnachweise, Arbeitsverträge, Ausweisdokumente, Kontoauszüge
- Vertragsdaten, z.B. Vertragskennung, Vertragshistorie, Vertragsbeginn (Antragsdatum) sowie sonstige Informationen zu Ihren Verträgen über die Produkte und Dienstleistungen der Santander Consumer Bank AG
- Fahrzeugdaten, z.B. Zulassungsbescheinigung, Fahrzeug-Identifizierungsnummer, KFZ-Kennzeichen sowie Informationen zu Ansprüchen aus den für an die Santander Consumer Bank AG sicherheitsübereignete Fahrzeuge abgeschlossenen Versicherungen und Informationen zu Ansprüchen gegen Dritte oder deren Versicherungen wegen Unfall oder Beschädigung an die Santander Consumer Bank AG sicherheitsübereigneter Fahrzeuge
- Transaktionsdaten, z.B. Zahlungs- und Umsatzdaten sowie sonstige Daten, die im Rahmen der Beauftragung und/oder Durchführung von Transaktionen anfallen
- Kommunikationsdaten, z.B. Inhalte persönlicher oder telefonischer Kundenberatungsgespräche und sonstige Daten, die im Rahmen der Kommunikation mit Ihnen anfallen
- Steuerdaten, z.B. Steueridentifikationsnummer einschließlich Länderkennzeichen sowie sonstige steuerlich relevante Daten, die Sie der Santander Consumer Bank AG im Rahmen der Geschäftsbeziehung mitteilen
- Datenschutzrechtliche Erklärungen: Einwilligungserklärungen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten; Erklärungen zum Widerruf von Ihnen erteilter Einwilligungen; Erklärungen zum Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten; Erklärungen zur Geltendmachung Ihrer Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit einschließlich der Informationen, die Sie der Santander Consumer Bank AG bei der Geltendmachung Ihrer Rechte mitteilen
- Entbindungserklärungen: Erklärungen zur Entbindung vom Bankgeheimnis, die Sie im Rahmen der Geschäftsbeziehung erteilen einschließlich der Informationen, die Sie der Santander Consumer Bank AG in den jeweiligen Erklärungen mitteilen
- Willenserklärungen: Erklärungen zur Äußerung eines Rechtsfolgewillens, die die Sie im Rahmen Ihrer Geschäftsbeziehung abgeben, insbesondere Antrags- und Annahmeerklärungen, Kündigungs-, Rücktritts- und Anfechtungserklärungen, Vollmachtserklärungen, Eigentumsübertragungserklärungen, Abtretungserklärungen, Bürgschaftserklärungen, Übernahme- und Beitrittserklärungen einschließlich der Informationen, die Sie der Santander Consumer Bank AG in den jeweiligen Erklärungen mitteilen

Die Santander Consumer Bank AG verarbeitet außerdem folgende besondere Kategorien personenbezogener Daten, die sie im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen direkt oder uns oder über andere, von Ihnen beauftragte Vermittler erhalten:

- Angaben zur Religionszugehörigkeit: Angaben, aus denen religiöse und weltanschauliche Überzeugungen hervorgehen können

- Angaben zum Familienstand: Angaben, aus denen gegebenenfalls die sexuelle Orientierung hervorgehen kann, z.B. Ehe oder eingetragene Lebenspartnerschaft

*Daten, die die Santander Consumer Bank AG eigenständig generiert*

- Stammdaten, z.B. Kundennummern
- Bonitätsdaten: Kreditscorewerte, die die Santander Consumer Bank AG durch ein wissenschaftlich anerkanntes mathematisch-statistisches Verfahren, aus kreditrelevanten Informationen generiert, sowie bonitätsrelevante Erfahrungswerte, die die Santander Consumer Bank AG über Sie als Kunden im Rahmen der Geschäftsbeziehung gewinnt
- Werbedaten: Nutzungsprofile, Werbescorewerte, Werbepprofile und Kundensegmente
- Nutzungsprofile: Profile, die die Santander Consumer Bank AG mit Einwilligung des Kunden aus Nutzungsdaten bildet
- Werbescorewerte: Scorewerte, die die Santander Consumer Bank AG mit Einwilligung des Kunden zu Werbezwecken durch mathematisch-statistische Verfahren aus werberelevanten Informationen generiert
- Werbepprofile: Kundenprofile, die die Santander Consumer Bank AG mit Einwilligung des Kunden zu Werbezwecken auf Grundlage von Nutzungsprofilen, Werbescorewerten und sonstigen werberelevanten Informationen erstellt
- Kundensegmente: Segmente, denen die Santander Consumer Bank AG ihre Kunden mit deren Einwilligung zu Werbezwecken zuordnet
- Nutzungsdaten: Daten, die bei der Verwendung der elektronischen Medien der Santander Consumer Bank AG anfallen, insbesondere bei der Verwendung der Webanwendungen auf den Websites und in Mobile Apps der Santander Consumer Bank AG (z.B. bei der Verwendung von webbasierten Kontakt- und Antragsformularen) oder bei der Interaktion mit der elektronischen Werbung (z.B. bei der Interaktion mit E-Mail-Newslettern). Hierzu zählen insbesondere Protokolldaten, die bei der Verwendung technisch bedingt anfallen (z.B. IP-Adresse, aufgerufene Inhalte, Datum und Uhrzeit des Abrufs). Detaillierte Informationen zu den Daten bzw. Kategorien von Daten, die die Santander Consumer Bank AG bei Verwendung der elektronischen Medien verarbeitet, erhalten Sie in den besonderen Datenschutzzinformationen der jeweiligen Medien.)

*Daten, die die Santander Consumer Bank AG von Dritten erhält*

- Aktualisierte Stammdaten, z.B. aktualisierte Anschriften, Telefonnummern, E-Mail-Adressen und/oder andere Stammdaten, die die Santander Consumer Bank AG von Inkassodienstleistern erhält, die eine Adressrecherche vornehmen
- Fahrzeugdaten: Auskünfte von Versicherungen über Versicherungsverhältnisse zu für an die Santander Consumer Bank AG sicherheitsübereignete Fahrzeuge abgeschlossenen Versicherungen, aus denen Sie Ihre Ansprüche an die Bank zur Sicherung ihrer Ansprüche abtreten
- Bonitätsdaten: Kreditscorewerte und sonstige kreditrelevante Daten von Auskunftgebern wie z.B. der SCHUFA, CRIF oder infoscore, Bonitätsrelevante Bankauskünfte, Bonitätsrelevante Steuerberaterauskünfte, Bonitätsrelevante Arbeitgeberauskünfte sowie weitere bonitätsrelevante Daten wie z.B. finanzierungsobjektbezogene Informationen, die die Santander Consumer Bank AG von Dritten erhalten, z.B. aus der Schwacke-Liste
- Bonitätsrelevante Arbeitgeberauskünfte: Für die Bewertung der Kreditwürdigkeit relevante Auskünfte von Arbeitgebern, Leistungsträgern bzw. Sozialleistungsverpflichteten zu Beginn und Bestehen eines Arbeitsverhältnisses, Höhe der Lohn,- Gehalts- und sonstigen Entgeltansprüche
- Pfändungsrelevante Arbeitgeberauskünfte: Für die Pfändung von Lohn-, Gehalts- und sonstigen Entgeltforderungen relevante Auskünfte von Arbeitgebern, Leistungsträgern bzw. Sozialleistungsverpflichteten zu Beginn und Bestehen eines Arbeitsverhältnisses,

Höhe der Lohn-, Gehalts- und sonstigen Entgeltansprüche, relevanter Steuerklasse, etwaigen vorliegenden Vorforderungen einschließlich Informationen zu Gläubiger, Datum der Abtretung bzw. des Pfändungs- und Überweisungsbeschlusses und voraussichtlicher Tilgung, Datum des Ausscheidens des Leistungsempfängers, etwaigem neuen Arbeitgeber

- Bonitätsrelevante Bankauskünfte: Für die Bewertung der Kreditwürdigkeit relevante Auskünfte von anderen Banken, bei denen Sie ein Konto führen, zu Ihren wirtschaftlichen Verhältnissen, Ihrem Geschäftsgebaren und Ihrem Zahlungsverhalten
- Bonitätsrelevante Steuerberaterauskünfte: Für die Bewertung der Kreditwürdigkeit relevante Auskünfte zu Bilanzen und betriebswirtschaftlichen Auswertungen
- Daten zu politisch exponierter Stellung: Daten, die zur Feststellung notwendig sind, ob es sich bei dem Vertragspartner oder dem wirtschaftlich Berechtigten, um eine politisch exponierte Person, um ein Familienmitglied oder um eine bekanntermaßen nahestehende Person handelt. Die Daten zu dieser Feststellung erhält die Santander Consumer Bank AG aus externen Datenbanken, die diese Informationen auch aus öffentlich zugänglichen Quellen erheben

A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Von Ihnen erhaltene Daten: Personalien (Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtstag, -ort, Staatsangehörigkeit), Legitimationsdaten (z.B. Ausweisdaten) und Authentifikationsdaten (z.B. Unterschriftprobe), Auftragsdaten (z.B. Zahlungsauftrag), Daten aus der Erfüllung Vertraglicher Verpflichtungen (z.B. Umsatzdaten im Zahlungsverkehr), Informationen über Ihre finanzielle Situation (z.B. Bonitätsdaten, Scoring-/Ratingdaten, Herkunft von Vermögenswerten), Werbe- und Vertriebsdaten (inklusive Werbescores), Dokumentationsdaten (z.B. Beratungsprotokoll) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten	Erbringung von Bankgeschäften und Finanzdienstleistungen im Rahmen der Durchführung der Verträge mit Kunden, Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage hin, u.a. Bedarfsanalysen, Beratung, Vermögensverwaltung und -betreuung sowie die Durchführung von Transaktionen	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*

Erforderliche Daten	Vertragsanbahnung, - durchführung und - beendigung einschließlich der Kommunikation mit der betroffenen Person zu Vertragszwecken sowie Aktualisierung von Stammdaten infolge von etwaigen Änderungen, die der Kunde uns im Rahmen der Geschäftsbeziehung mitteilt, etwa Adressänderung nach Umzug, Namensänderung nach Heirat, etc.	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Einholung von Auskünften von Versicherungsunternehmen über Versicherungsverhältnisse zu für an uns sicherheitsübereignete Fahrzeuge abgeschlossenen Versicherungen, aus denen Sie Ihre Ansprüche an uns zur Sicherung unserer Ansprüche abtreten	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Vermittlung des vom Kunden beantragten Beitritts zu Gruppenversicherungsvertr ägen an das jeweilige Versicherungsunternehmen sowie Durchführung des jeweiligen Gruppenversicherungsvertr ags (z.B. Ratenschutz- und Reparaturkostenversicheru ngen)	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1  
c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle
Erforderliche Daten	Erfüllung handels- und steuerrechtlicher	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1

	Aufbewahrungspflichten (Handelsgesetzbuch (HGB), Abgabenordnung (AO), Kreditwesengesetz (KWG), Geldwäschegesetz (GwG) und Wertpapierhandelsgesetz (WpHG))	41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz, Wertpapierhandelsgesetz, Steuergesetze)	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Erfüllung der bankaufsichtsrechtlichen Vorgaben (z.B. der Europäischen Zentralbank, der Europäischen Bankenaufsicht, der Deutschen Bundesbank und der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht)	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Kreditwürdigkeitsprüfung	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Identitäts- und Altersprüfung	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Betrugs- und Geldwäscheprävention	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach



		Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Bewertung und Steuerung von Risiken in der Bank und innerhalb des Konzerns der Santander Consumer Holding GmbH	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebene Legitimationsprüfung zur Feststellung der Identität des Konto- oder Depotinhabers, anderer Verfügungsberechtigten sowie wirtschaftlich Berechtigter	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebene Bonitätsrisikobewertung im Rahmen der Vertragsanbahnung sowie der laufenden Risikobewertung auf der Grundlage einer Risikoklassifizierung von Kunden nach Bonitäts Gesichtspunkten zur Erfüllung gesetzlicher (insbesondere bankaufsichtsrechtlicher) Vorgaben, insbesondere zur Prüfung und Meldung, zur ordnungsgemäßen Unternehmenssteuerung, Kapitalrechnung sowie zur Berechnung etwaig erforderlicher bilanzieller Wertberichtigungen	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Einholung von Arbeitgeberauskünften (Auskünften von Arbeitgebern bzw. Leistungsträgern bzw. Sozialleistungsverpflichteten) zur Bonitätsrisikobewertung im Rahmen der Vertragsanbahnung sowie der laufenden Risikobewertung	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Einholung von Arbeitgeberauskünften (Auskünften von Arbeitgebern	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1

	bzw. Leistungsträgern bzw. Sozialleistungsverpflichteten) zur Pfändung von Lohn- / Gehaltsforderungen im Rahmen der Beitreibung offener Forderungen	41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Einholung von Bankauskünften und Steuerberaterauskünften zur Bonitätsrisikobewertung im Rahmen der Vertragsanbahnung sowie der laufenden Risikobewertung	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebene Prüfung und Übermittlung von Angaben zu Zahler und Zahlungsempfänger bei Ausführung von Geldtransfers insbesondere zur Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, einschließlich der gesetzlich vorgeschriebenen Auskunftserteilung zur Identität von Zahler und Zahlungsempfänger an andere Kreditinstitute und zuständige Behörden	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebenen Prüfungen, Meldungen und Auskunftserteilungen an Aufsichts- und Ermittlungsbehörden zur Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebene Meldungen an Bundeszentralamt für Steuern und andere Steuerbehörden	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebene Meldungen an sonstige Behörden oder Wirtschaftsprüfer	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach

		Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebene Überprüfung zu Zwecken des Risikomanagements (z.B. durch interne Revision, externe Wirtschaftsprüfung)	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebene Betriebsprüfung durch die Finanzverwaltung, einschließlich Zugriff der Finanzverwaltung auf Buchführungssysteme	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebene Erteilung von Auskünften an Ermittlungsbehörden (z.B. Polizei, Staatsanwaltschaft, Finanzamt), insbesondere zur Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Vermögens- und Steuerdelikten	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Feststellung der Gesamtverpflichtung des Kunden (Gesamtobligo) gegenüber dem Konzern der Santander Consumer Holding GmbH (Santander Consumer Bank AG, Santander Consumer Leasing GmbH) zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Betroffenenrechtenmanagement, d.h. Bearbeitung von Anfragen betroffener Personen zu Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit zur Erfüllung der datenschutzrechtlichen Rechte der betroffenen Personen	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Einwilligungsmanagement, d.h. Verwaltung von datenschutz- und lauterkeitsrechtlichen	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach

	Einwilligungs- und Widerrufserklärungen	Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Widerspruchsmanagement, d.h. Verwaltung von Werbewidersprüchen in einer Werbesperrdatei zur Berücksichtigung des datenschutzrechtlichen Widerspruchsrechts der betroffenen Personen	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Controlling	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Forderungsverkauf zur Refinanzierung (Verbriefungstransaktion)	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Beitreibung offener Forderungen (einschließlich Verwertung von Sicherheiten und Pfändung von Lohn-/ Gehaltsforderungen) und Verkauf abgeschriebener Forderungen	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Stammdatenaktualisierung mittels Adressrecherche (Anpassung von Stammdaten an etwaige Änderungen, die uns unserer Inkassodienstleister mitteilen, die eine Adressrecherche vornehmen)	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Übermittlung von Daten über die Beantragung, die Durchführung und die Beendigung von Verträgen, über gegen den Kunden bestehende fällige Forderungen sowie über sonstiges nicht vertragsgemäßes	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:

	Verhalten an Auskunfteien (z.B. SCHUFA, CRIF, infoscore)	Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
--	--	--

C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
erforderliche Daten	Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. SCHUFA) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken im Kreditgeschäft und des Bedarfs beim Pfändungsschutzkonto oder Basiskonto	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der Bank	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:

		Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Verhinderung und Aufklärung von Straftaten	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Risikosteuerung innerhalb des Konzerns der Santander Consumer Holding GmbH	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Controlling	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Forderungsverkauf zur Refinanzierung (Verbriefungstransaktion)	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*

Erforderliche Daten	Beitreibung offener Forderungen (einschließlich Verwertung von Sicherheiten und Pfändung von Lohn-/ Gehaltsforderungen) und Verkauf abgeschriebener Forderungen	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Stammdatenaktualisierung mittels Adressrecherche (Anpassung von Stammdaten an etwaige Änderungen, die uns unserer Inkassodienstleister mitteilen, die eine Adressrecherche vornehmen)	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Übermittlung von Daten an Kooperationspartner zur Verwaltung und Abrechnung von vermittelten Finanzierungen	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Direktwerbung ohne ausdrückliche Einwilligung im gesetzlich zulässigen Umfang, sofern der Adressat der Verwendung seiner Daten für diese Zwecke nicht widersprochen hat.	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Übermittlung von Daten über die Beantragung, die Durchführung und die Beendigung von Verträgen, über gegen den Kunden bestehende fällige Forderungen sowie über sonstiges nicht vertragsgemäßes Verhalten an Auskunftsteilen (z.B. SCHUFA, CRIF, infoscore).	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*

D. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zwecke</b>	<b>Empfänger</b>
Jeweilige Daten	Weitergabe von Daten im Konzern	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Auswertung von Zahlungsverkehrsdaten für Marketingzwecke	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Einholung von Arbeitgeberauskünften (Auskünften von Arbeitgebern bzw. Leistungsträgern bzw. Sozialleistungsverpflichteten) zur Bonitätsrisikobewertung im Rahmen der Vertragsanbahnung sowie der laufenden Risikobewertung	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Direktwerbung mit ausdrücklicher Einwilligung des Adressaten	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Optimierung und Personalisierung von Werbemaßnahmen auf der Grundlage eines Scoring von Kunden nach werberelevanten Gesichtspunkten, Bildung von Kundenprofilen auf Grundlage der erstellten Scorewerte und sonstigen werberelevanten Informationen sowie Zuordnung von Kunden zu Kundensegmenten	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*



Erforderliche Daten	Messung und Auswertung der Interaktion des Kunden mit elektronischer Werbung zur Bildung von Nutzungsprofilen zur Optimierung und Personalisierung von Werbung (z.B. Messung und Auswertung der Öffnungs- und Klickrate in E-Mail-Newslettern)	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Übermittlung von Daten über die Beantragung, die Durchführung und die Beendigung von Verträgen, über gegen den Kunden bestehende fällige Forderungen sowie über sonstiges nicht vertragsgemäßes Verhalten an Auskunfteien (z.B. SCHUFA, CRIF, infoscore)	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Übermittlung von Daten an Kooperationspartner zur Bewerbung eigener sowie von ihnen vermittelter Produkte und Dienstleistungen	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Aufzeichnung von Telefongesprächen zu Dokumentations- und Beweis Zwecken im Rahmen der Vertragsdurchführung	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Auswertung von durch beauftragte Kontoinformationsdienstleister übermittelte Kontoinformationen zum Zwecke der Bonitätsprüfung (Digital Account Check)	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*

### \*Weitere Empfänger

Santander Consumer Bank AG übermittelt Ihre Daten unter Wahrung des Bankgeheimnisses ggf. an Dienstleister und Erfüllungsgehilfen der folgenden Kategorien:

- kreditwirtschaftliche Leistungen
- IT-Dienstleistungen
- Druckdienstleistungen

- Telekommunikation
- Inkasso
- Beratung und Consulting
- Vertrieb und Marketing

Die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der Santander Consumer Bank AG erfolgt nur, wenn gesetzliche Bestimmungen oder vertragliche Vereinbarungen dies erforderlich machen oder dies zur Wahrung der berechtigten Interessen der Santander Consumer Bank AG notwendig ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO), Sie eingewilligt haben oder die Santander Consumer Bank AG zur Erteilung einer Bankauskunft befugt ist. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Europäische Bankenaufsichtsbehörde, Europäische Zentralbank, Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.
- Andere Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute oder vergleichbare Einrichtungen, an die die Santander Consumer Bank AG zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermittelt (je nach Vertrag z. B. Korrespondenzbanken, Depotbanken, Börsen, Auskunfteien)
- andere Unternehmen innerhalb des Konzerns der Santander Consumer Holding GmbH zur Risikosteuerung aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Verpflichtung.

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie der Santander Consumer Bank AG Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. für die Sie die Santander Consumer Bank AG vom Bankgeheimnis gemäß Vereinbarung oder Einwilligung befreit haben.

Bei der Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der Bank gilt, dass die Santander Consumer Bank AG nach den zwischen Ihnen und der Bank vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet ist, von denen sie Kenntnis erlangt (Bankgeheimnis). Informationen über Sie darf die Bank nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder die Bank zur Erteilung einer Bankauskunft befugt ist.

### \*Auftragsverarbeiter

Die Santander Consumer Bank AG setzt bei der Erbringung der konkreten Dienstleistungen konzerninterne sowie -externe Dienstleister ein, die personenbezogene Daten in ihrem Auftrag verarbeiten. Konkret gehören hierzu Unternehmen in den folgenden Kategorien:

- Dienstleister in den Bereichen IT- und Telekommunikation (z.B. Hosting-Provider, Anbieter von Online-Identifikationsverfahren)
- Trackingdienstleister, Dienstleister für E-Mail-, Telegram- und SMS-Versand), Archivierung, Druckdienstleistung und Bankkartenprägung
- Dienstleister im Bereich Medien und Marketing (z.B. Webagenturen)
- Dienstleister zur Erbringung kreditwirtschaftlicher Leistungen (z.B. Kontoweheldienstleister, Anbieter von Securelösungen für Kreditkarten, Kontoinformationsdienstleister)
- Dienstleister im kaufmännischen Bereich (z.B. Accounting und Reporting)
- Dienstleister im operativen Bereich (z.B. Unterstützung bei der Bearbeitung von Streitfällen, Unterstützung bei der Geldwäscheprävention)

- Callcenter
- Bank-Verlag
- Dienstleister im Bereich des Forderungsmanagements, d.h. Beitreibung offener und Veräußerung abgeschriebener Forderungen, u.a. Dienstleister zur Abholung von Sicherheiten, Dienstleister für Fahrzeugabmeldungen bei Verwertungen von Sicherheiten, Dienstleister für Online-Plattformen zum Ausgleich von Zahlungsrückständen, Dienstleister für Bareinzahlungen im Einzelhandel
- Dienstleister für Provisionsabrechnung für die Nutzung von Online Applikationen

## \*Verantwortliche

Soweit die Santander Consumer Bank AG aufgrund vertraglicher oder gesetzlicher Bestimmungen oder aufgrund Ihrer Einwilligung befugt ist, gibt die Bank im Rahmen der mit Ihnen bestehenden Geschäftsbeziehung Ihre personenbezogenen Daten auch an andere Unternehmen weiter, die Ihre Daten in eigener Verantwortung verarbeiten. Unter diesen Voraussetzungen können folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern Ihre personenbezogenen Daten erhalten:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht - BaFin, Europäische Bankenaufsichtsbehörde, Europäische Zentralbank, Finanzbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung. Je nach Art der gesetzlichen Verpflichtung gibt die Santander Consumer Bank AG Ihre Daten auch an Wirtschaftsprüfer weiter.
- Andere Unternehmen und Dienstleister, insbesondere andere Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute oder vergleichbare Einrichtungen, an die die Santander Consumer Bank AG zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln (je nach Art des Vertrags: z. B. Dienstleister für Wertpaperservices, Briefkonsolidierer).
- Versicherungsunternehmen für die Einholung von Auskünften über Versicherungsverhältnisse zu für an die Santander Consumer Bank AG sicherheitsübereignete Fahrzeuge abgeschlossenen Versicherungen, aus denen Sie Ihre Ansprüche an die Bank zur Sicherung ihrer Ansprüche abtreten.
- Arbeitgeber, Leistungsträger bzw. Sozialleistungsverpflichtete für die Einholung von bonitätsrelevanten Arbeitgeberauskünften und pfändungsrelevanten Arbeitgeberauskünften.
- Steuerberater für die Einholung von bonitätsrelevanten Steuerberaterauskünften.
- Kooperationspartner mit denen die Santander Consumer Bank AG zum Vertrieb ihrer Produkte und Dienstleistungen zusammenarbeitet (z.B. Kfz-Hersteller und Kfz-Händler). Soweit Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben, können Ihre personenbezogenen Daten an die jeweiligen Kooperationspartner auch zu Werbezwecken weitergegeben werden.
- Inkassounternehmen sowie Dienstleister zur Begutachtung und Verwertung von Sicherheiten, soweit dies im Rahmen der Beitreibung offener und dem Verkauf abgeschriebener Forderungen erforderlich ist.
- Datentreuhänder und sonstige Beteiligte, die im Rahmen des Forderungsverkaufs zur Refinanzierung mitwirken. Zu den sonstigen Beteiligten gehören z.B. die die Forderung erwerbende Einzweckgesellschaft (sog. Special Purpose Vehicle – SPV), der im Interesse eines Investors tätige Treuhänder (bspw. eine Wirtschaftsprüfergesellschaft oder Rechtsanwaltskanzlei), die für die Analyse und Bewertung der veräußerten Forderungen zuständige Ratingagentur sowie Arranger zur Organisation und Strukturierung der Transaktion. Die Santander Consumer Bank AG gibt Ihre personenbezogenen Daten an die sonstigen Beteiligten nur im Bedarfsfall (z.B. Insolvenz des Kreditnehmers).
- Innerhalb des Konzerns der Santander Consumer Holding GmbH (bestehend aus der Santander Consumer Leasing GmbH und der Santander Consumer Bank AG) werden Ihre

personenbezogenen Daten zum Zwecke der Feststellung des Gesamtbilios innerhalb des Konzerns gemeinschaftlich verwaltet. Soweit Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben, können Ihre personenbezogenen Daten innerhalb- des Konzerns der Santander Consumer Holding GmbH auch zu Werbezwecken gemeinschaftlich verwaltet werden.

- Auskunfteien (z.B. SCHUFA, CRIF, Infoscore) für die Einholung von Bonitätsauskünften und die Übermittlung von Daten über die Beantragung, die Durchführung und die Beendigung von Verträgen, über gegen den Kunden bestehende fällige Forderungen sowie über sonstiges nicht vertragsgemäßes Verhalten.
- Banco Santander S.A.
- Wirtschaftsprüfer

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie der Santander Consumer Bank Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. für die Sie die Bank vom Bankgeheimnis gemäß Vereinbarung oder Einwilligung befreit haben.

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zudem erhalten wir von der Santander Consumer Bank AG, sofern dies gesetzlich zulässig oder eine Rechtspflicht hierzu besteht, Ihre personenbezogenen Daten.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Die Santander Consumer Bank AG übermittelt Ihre Daten grundsätzlich nicht in Drittländer oder an internationale Organisationen. Sollte die Santander Consumer Bank AG Ihre Daten in Einzelfällen in Drittländer oder an internationale Organisationen übermitteln, wird die Bank Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Profiling

Die Santander Consumer Bank AG verarbeitet teilweise Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).

### *1. Profiling für Produktanfragen und zur laufenden Kreditrisikobewertung*

Bei der Vorbereitung der Entscheidung über Produktanfragen sowie bei der laufenden Kreditrisikobewertung setzt die Santander Consumer Bank AG Profiling-Verfahren zur Bonitätsbewertung ein. Die Bonitätsbewertung erfolgt für die Zwecke der Erfüllung gesetzlicher Prüf- und Meldevorgaben (z.B. BGB, KWG, MaRisk, CRR), der ordnungsgemäßen Unternehmenssteuerung und Kapitalrechnung sowie der Berechnung etwaig erforderlicher bilanzieller Wertberichtigungen.

Für die verantwortungsvolle und objektive Bewertung von Anfragen und die laufende Kreditrisikobewertung greift die Santander Consumer Bank AG auf Informationen zurück, die Sie

im Rahmen der Beantragung des Kredits bereitgestellt haben. Zusätzlich zieht die Santander Consumer Bank AG die Erfahrungen heran, die sie mit Ihnen als Kunden in der Vergangenheit gemacht hat. Außerdem nutzt die Santander Consumer Bank AG weitere relevante Informationen, die sie mit Ihrer Zustimmung von Auskunftsteilen, wie z.B. der SCHUFA, erhält. Die Entscheidung sowie die laufende Kreditrisikobewertung resultieren aus der Kombination aller vorliegenden Daten, d.h. sämtliche Informationen werden in die Bewertung Ihrer Anfrage und in die laufende Kreditrisikobewertung einbezogen.

Im Scoring wird die langjährige Krediterfahrung der Santander Consumer Bank AG zusammengefasst und objektiviert. Alle kreditrelevanten Informationen werden bewertet und gehen mit der ihnen zugeteilten Gewichtung in einen Zahlenwert, den sogenannten Score-Wert, ein. Der Score-Wert gibt im Rahmen einer Vorhersage an, wie wahrscheinlich es ist, dass Sie den Kredit bzw. die Verpflichtung nicht ordnungsgemäß zurückzahlen können. Er fließt als wichtiger Bestandteil in die Bewertung Ihrer Anfrage und in die Bestandsbewertung ein und führt in Verbindung mit allen der Bank zur Verfügung stehenden Informationen zu einer Entscheidung bzw. Bewertung der Kreditrisiken zur Erfüllung gesetzlicher Prüf- und Meldevorgaben inklusive der ordnungsgemäßen Unternehmenssteuerung und Kapitalrechnung, sowie etwaiger erforderlicher bilanzieller Wertberichtigungen. Die Tragweite und Auswirkung einer automatisierten Entscheidung auf Grundlage des ermittelten Score-Wertes umfasst z. B. die Entscheidung, ob ein Kreditvertrag mit Ihnen abgeschlossen wird.

## *2. Profiling für die Optimierung und Personalisierung von Werbemaßnahmen*

Bei der Optimierung und Personalisierung ihrer Werbemaßnahmen setzt die Santander Consumer Bank AG Profiling-Verfahren ein.

Zur Optimierung und Personalisierung ihrer Werbemaßnahmen bildet die Santander Consumer Bank AG Kundenprofile und ordnet Kunden anhand ihrer Kundenprofile bestimmten Kundensegmenten zu. Auf Basis der vorgenommenen Segmentierung kann die Santander Consumer Bank AG Art, Inhalt und Häufigkeit von bestimmten Werbemaßnahmen je nach Zielgruppe steuern.

Für das Profiling verwendet die Santander Consumer Bank AG für die Werbung relevante Daten, die sie von Ihnen im Rahmen der Geschäftsbeziehung erhält. Dazu zählen Stammdaten, Daten über Vermögensverhältnisse, Bonitätsdaten, Vertragsdaten, Kontodaten und Nutzungsdaten. Als Basis für das Profiling können insbesondere aus Nutzungsdaten gebildete Nutzungsprofile dienen, die die Santander Consumer Bank AG mit Einwilligung des Kunden durch die Messung und Auswertung der Interaktion des Kunden mit elektronischer Werbung erstellt, insbesondere bei der Messung und Auswertung der Öffnungs- und Klickrate in E-Mail-Newslettern.

Bei dem Werbescoring bewertet die Santander Consumer Bank AG Kunden nach wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren im Hinblick auf werberelevante Gesichtspunkte. Im Werbescoring ist die langjährige Werbeerfahrung der Santander Consumer Bank AG zusammengefasst und objektiviert. Alle werberelevanten Informationen werden bewertet und fließen mit unterschiedlicher Gewichtung in einen Zahlenwert, den sogenannten Werbescorewert, ein. Der von der Santander Consumer Bank AG ermittelte Werbescorewert gibt im Rahmen einer Vorhersage an, wie wahrscheinlich es ist, dass Sie sich für ein bestimmtes Produkt oder eine bestimmte Dienstleistung interessieren werden. Er fließt als wichtiger Bestandteil in die Bildung Ihres Kundenprofils ein und führt in Verbindung mit allen der Bank zur Verfügung stehenden Informationen zu einer Zuordnung zu einem bestimmten Kundensegment.

Die Tragweite und Auswirkungen der auf dem Profiling basierenden Kundensegmentierung beschränken sich auf die zielgruppenspezifische Steuerung von Art, Inhalt und Häufigkeit der Werbe- und Vertriebsmaßnahmen der Santander Consumer Bank AG. Das kann dazu führen, dass Sie im Unterschied zu anderen Kunden bestimmte Werbung erhalten oder nicht erhalten.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung müssen Sie der Santander Consumer Bank AG diejenigen Informationen bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind bzw. zu deren Erhebung die Bank gesetzlich verpflichtet ist. Ohne diese Daten wird die Santander Consumer Bank AG in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schließen.

Insbesondere ist die Santander Consumer Bank AG nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften verpflichtet, Sie vor der Begründung der Geschäftsbeziehung anhand Ihres Ausweisdokumentes zu identifizieren und dabei Namen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Anschrift sowie Ausweisdaten zu dokumentieren. Damit die Bank ihrer gesetzlichen Verpflichtung nachkommen kann, haben Sie uns nach dem Geldwäschegesetz die notwendigen Informationen zur Verfügung zu stellen und sich im Laufe der Geschäftsbeziehung ergebende Änderungen unverzüglich anzuzeigen. Sollten Sie der Bank die notwendigen Informationen nicht zur Verfügung stellen wollen, darf die Santander Consumer Bank AG die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen bzw. fortsetzen.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

Santander Consumer Bank AG  
Santander-Platz 1  
41061 Mönchengladbach  
datenschutz@santander.de

## P. Santander Consumer Leasing GmbH

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie für Ihr Fahrzeug ein Leasing der Santander Consumer Leasing GmbH abschließen möchten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund rechtlicher Verpflichtungen und aufgrund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Weitergabe Ihrer Daten

Wenn Sie ein Leasing für Ihr Fahrzeug abschließen oder diesbezüglich ein Angebot wünschen, übermitteln wir Ihre Daten wie folgt an Dritte:

*Daten, die wir von Ihnen im Rahmen der Geschäftsbeziehung erhalten*

- Stammdaten, z. B. Name, Anschrift, Geburtsdatum Telefonnummern, E-Mail-Adresse
- Daten über Vermögensverhältnisse, z. B. Einkommen, Vor- und Ratenverpflichtungen, sowie sonstige Daten über Vermögensverhältnisse, die Sie im Rahmen der Geschäftsbeziehung mitteilen
- Kontodaten, z.B. IBAN, Kontonummer, Bankleitzahl

- Legitimationsdaten, z.B. Ausweisinformationen, etwa (Ausweisnummer, Ausstellungsdatum und -ort, ausstellende Behörde, sowie sonstige Daten, die Sie zur Feststellung der Identität im Rahmen der Geschäftsbeziehung mitteilen
- Antragsdaten: Informationen, die Sie bei der Beantragung eines Produkts oder einer Dienstleistung zur Verfügung stellen. Hierzu zählen neben den oben aufgeführten Stammdaten, Daten über Vermögensverhältnisse, Kontodaten und Legitimationsdaten alle sonstigen Informationen, die Sie bei der Beantragung eines Produkts oder einer Dienstleistung mitteilen, wie etwa das Verhältnis von Darlehensnehmer 1 zu Darlehensnehmer 2 bei Anträgen mit zwei Darlehensnehmern
- Nachweisdaten: Unterlagen, die Sie zum Beleg der im Antrag gemachten Angaben zur Verfügung stellen. Hierzu zählen insbesondere Einkommensnachweise, Arbeitsverträge, Ausweisdokumente, Kontoauszüge
- Vertragsdaten, z.B. Vertragskennung, Vertragshistorie, Vertragsbeginn (Antragsdatum) sowie sonstige Informationen zu Ihren Verträgen über die Produkte und Dienstleistungen der Santander Consumer Leasing GmbH
- Fahrzeugdaten, z.B. Zulassungsbescheinigung, Fahrzeug-Identifizierungsnummer, KFZ-Kennzeichen sowie Informationen zu Ansprüchen aus den für an die Santander Consumer Leasing GmbH sicherheitsübereignete Fahrzeuge abgeschlossenen Versicherungen und Informationen zu Ansprüchen gegen Dritte oder deren Versicherungen wegen Unfall oder Beschädigung an die Santander Consumer Leasing GmbH sicherheitsübereigneter Fahrzeuge
- Transaktionsdaten, z.B. Zahlungs- und Umsatzdaten sowie sonstige Daten, die im Rahmen der Beauftragung und/oder Durchführung von Transaktionen anfallen
- Kommunikationsdaten, z.B. Inhalte persönlicher oder telefonischer Kundenberatungsgespräche und sonstige Daten, die im Rahmen der Kommunikation mit Ihnen anfallen
- Steuerdaten, z.B. Steueridentifikationsnummer einschließlich Länderkennzeichen sowie sonstige steuerlich relevante Daten, die Sie der Santander Consumer Leasing GmbH im Rahmen der Geschäftsbeziehung mitteilen
- Datenschutzrechtliche Erklärungen: Einwilligungserklärungen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten; Erklärungen zum Widerruf von Ihnen erteilter Einwilligungen; Erklärungen zum Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten; Erklärungen zur Geltendmachung Ihrer Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung,
- Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit einschließlich der Informationen, die Sie der Santander Consumer Leasing GmbH bei der Geltendmachung Ihrer Rechte mitteilen
- Entbindungserklärungen: Erklärungen zur Entbindung vom Bankgeheimnis, die Sie im Rahmen der Geschäftsbeziehung erteilen einschließlich der Informationen, die Sie der Santander Consumer Leasing GmbH in den jeweiligen Erklärungen mitteilen
- Willenserklärungen: Erklärungen zur Äußerung eines Rechtsfolgewillens, die die Sie uns gegenüber im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung abgeben, insbesondere Antrags- und Annahmeerklärungen, Kündigungs-, Rücktritts- und Anfechtungserklärungen, Vollmachtserklärungen, Eigentumsübertragungserklärungen, Abtretungserklärungen, Bürgschaftserklärungen, Übernahme- und Beitrittserklärungen einschließlich der Informationen, die Sie der Santander Consumer Leasing GmbH in den jeweiligen Erklärungen mitteilen

Die Santander Consumer Leasing GmbH verarbeitet außerdem folgende besondere Kategorien personenbezogener Daten, die sie im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen direkt oder uns oder über andere, von Ihnen beauftragte Vermittler erhalten:



- Angaben zur Religionszugehörigkeit: Angaben, aus denen religiöse und weltanschauliche Überzeugungen hervorgehen können
- Angaben zum Familienstand: Angaben, aus denen gegebenenfalls die sexuelle Orientierung hervorgehen kann, z.B. Ehe oder eingetragene Lebenspartnerschaft

*Daten, die die Santander Consumer Leasing GmbH eigenständig generiert*

- Stammdaten, z.B. Kundennummern
- Bonitätsdaten: Kreditscorewerte, die die Santander Consumer Leasing GmbH durch ein wissenschaftlich anerkanntes mathematisch-statistisches Verfahren, aus kreditrelevanten Informationen generiert, sowie bonitätsrelevante Erfahrungswerte, die die Santander Consumer Leasing GmbH über Sie als Kunden im Rahmen der Geschäftsbeziehung gewinnt
- Werbedaten: Nutzungsprofile, Werbescorewerte, Werbepprofile und Kundensegmente
- Nutzungsprofile: Profile, die die Santander Consumer Leasing GmbH mit Einwilligung des Kunden aus Nutzungsdaten bildet
- Werbescorewerte: Scorewerte, die die Santander Consumer Leasing GmbH mit Einwilligung des Kunden zu Werbezwecken durch mathematisch-statistische Verfahren aus werberelevanten Informationen generiert
- Werbepprofile: Kundenprofile, die die Santander Consumer Leasing GmbH mit Einwilligung des Kunden zu Werbezwecken auf Grundlage von Nutzungsprofilen, Werbescorewerten und sonstigen werberelevanten Informationen erstellt
- Kundensegmente: Segmente, denen die Santander Consumer Leasing GmbH ihre Kunden mit deren Einwilligung zu Werbezwecken zuordnet
- Nutzungsdaten: Daten, die bei der Verwendung der elektronischen Medien der Santander Consumer Leasing GmbH anfallen, insbesondere bei der Verwendung der Webanwendungen auf den Websites und in Mobile Apps der Santander Consumer Leasing GmbH (z.B. bei der Verwendung von webbasierten Kontakt- und Antragsformularen) oder bei der Interaktion mit der elektronischen Werbung (z.B. bei der Interaktion mit E-Mail-Newslettern). Hierzu zählen insbesondere Protokolldaten, die bei der Verwendung technisch bedingt anfallen (z.B. IP-Adresse, aufgerufene Inhalte, Datum und Uhrzeit des Abrufs). Detaillierte Informationen zu den Daten bzw. Kategorien von Daten, die die Santander Consumer Leasing GmbH bei Verwendung der elektronischen Medien verarbeiten, erhalten Sie in den besonderen Datenschutzzinformationen der jeweiligen Medien.)

*Daten, die die Santander Consumer Leasing GmbH von Dritten erhält*

- Aktualisierte Stammdaten, z.B. aktualisierte Anschriften, Telefonnummern, E-Mail-Adressen und/oder andere Stammdaten, die die Santander Consumer Leasing GmbH von Inkassodienstleistern erhält, die eine Adressrecherche vornehmen
- Fahrzeugdaten: Auskünfte von Versicherungen über Versicherungsverhältnisse zu für an die Santander Consumer Leasing GmbH sicherheitsübereignete Fahrzeuge abgeschlossenen Versicherungen, aus denen Sie Ihre Ansprüche an die Bank zur Sicherung ihrer Ansprüche abtreten
- Bonitätsdaten: Kreditscorewerte und sonstige kreditrelevante Daten von Auskunftgebern wie z.B. der SCHUFA, CRIF oder infoscore, Bonitätsrelevante Bankauskünfte, Bonitätsrelevante Steuerberaterauskünfte, Bonitätsrelevante Arbeitgeberauskünfte sowie weitere bonitätsrelevante Daten wie z.B. finanzierungsobjektbezogene Informationen, die die Santander Consumer Leasing GmbH von Dritten erhalten, z.B. aus der Schwacke-Liste
- Bonitätsrelevante Arbeitgeberauskünfte: Für die Bewertung der Kreditwürdigkeit relevante Auskünfte von Arbeitgebern, Leistungsträgern bzw. Sozialleistungsverpflichteten zu

Beginn und Bestehen eines Arbeitsverhältnisses, Höhe der Lohn-, Gehalts- und sonstigen Entgeltansprüche

- Pfändungsrelevante Arbeitgeberauskünfte: Für die Pfändung von Lohn-, Gehalts- und sonstigen Entgeltforderungen relevante Auskünfte von Arbeitgebern, Leistungsträgern bzw. Sozialleistungsverpflichteten zu Beginn und Bestehen eines Arbeitsverhältnisses, Höhe der Lohn-, Gehalts- und sonstigen Entgeltansprüche, relevanter Steuerklasse, etwaigen vorliegenden Vorfändungen einschließlich Informationen zu Gläubiger, Datum der Abtretung bzw. des Pfändungs- und Überweisungsbeschlusses und voraussichtlicher Tilgung, Datum des Ausscheidens des Leistungsempfängers, etwaigem neuen Arbeitgeber
- Bonitätsrelevante Bankauskünfte: Für die Bewertung der Kreditwürdigkeit relevante Auskünfte von anderen Banken, bei denen Sie ein Konto führen, zu Ihren wirtschaftlichen Verhältnissen, Ihrem Geschäftsgebaren und Ihrem Zahlungsverhalten
- Bonitätsrelevante Steuerberaterauskünfte: Für die Bewertung der Kreditwürdigkeit relevante Auskünfte zu Bilanzen und betriebswirtschaftlichen Auswertungen
- Daten zu politisch exponierter Stellung: Daten, die zur Feststellung notwendig sind, ob es sich bei dem Vertragspartner oder dem wirtschaftlich Berechtigten, um eine politisch exponierte Person, um ein Familienmitglied oder um eine bekanntermaßen nahestehende Person handelt. Die Daten zu dieser Feststellung erhält die Santander Consumer Leasing GmbH aus externen Datenbanken, die diese Informationen auch aus öffentlich zugänglichen Quellen erheben

A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Erforderliche Daten	Vertragsanbahnung, -durchführung und -beendigung einschließlich der Kommunikation mit der betroffenen Person zu Vertragszwecken sowie Aktualisierung von Stammdaten infolge von etwaigen Änderungen, die der Kunde im Rahmen der Geschäftsbeziehung mitteilt, etwa Adressänderung nach Umzug, Namensänderung nach Heirat, etc	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Einholung von Auskünften von Versicherungen über Versicherungsverhältnisse zu für an die Santander Consumer Leasing GmbH sicherheitsübereignete Fahrzeuge abgeschlossenen Versicherungen, aus denen Sie Ihre Ansprüche an	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *

	die Bank zur Sicherung ihrer Ansprüche abtreten	
--	---	--

- B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1  
c) EU-DSGVO:

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebene Bonitätsrisikobewertung im Rahmen der Vertragsanbahnung sowie der laufenden Risikobewertung auf der Grundlage einer Risikoklassifizierung von Kunden nach Bonitäts Gesichtspunkten zur Erfüllung gesetzlicher (insbesondere bankaufsichtsrechtlicher) Vorgaben	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Einholung von Bankauskünften und Steuerberaterauskünften zur Bonitätsrisikobewertung im Rahmen der Vertragsanbahnung sowie der laufenden Risikobewertung	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebene Prüfung und Übermittlung von Angaben zu Zahler und Zahlungsempfänger bei Ausführung von Geldtransfers insbesondere zur Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, einschließlich der gesetzlich vorgeschriebenen Auskunftserteilung zur Identität von Zahler und Zahlungsempfänger an andere Kreditinstitute und zuständige Behörden.	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebenen Prüfungen, Meldungen und	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1

	Auskunftserteilungen an Aufsichts- und Ermittlungsbehörden zur Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung	41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebene Meldungen an Bundeszentralamt für Steuern und andere Steuerbehörden	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebene Meldungen an sonstige Behörden oder Wirtschaftsprüfer	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebene Überprüfung zu Zwecken des Risikomanagements (z.B. durch interne Revision, externe Wirtschaftsprüfung)	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebene Betriebsprüfung durch die Finanzverwaltung, einschließlich Zugriff der Finanzverwaltung auf Buchführungssysteme	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebene Erteilung von Auskünften an Ermittlungsbehörden (z.B. Polizei, Staatsanwaltschaft, Finanzamt), insbesondere zur Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Vermögens- und Steuerdelikten	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Feststellung der Gesamtverpflichtung des Kunden (Gesamtobligo) gegenüber dem Konzern der	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach

	Santander Consumer Holding GmbH (Santander Consumer Leasing GmbH, Santander Consumer Bank AG) zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben	Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Betroffenenrechtenmanagement, d.h. Bearbeitung von Anfragen betroffener Personen zu Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit zur Erfüllung der datenschutzrechtlichen Rechte der betroffenen Personen	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Einwilligungsmanagement, d.h. Verwaltung von datenschutz- und lauterkeitsrechtlichen Einwilligungs- und Widerrufserklärungen	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Widerspruchsmanagement, d.h. Verwaltung von Bewiderungen in einer Werbesperrdatei zur Berücksichtigung des datenschutzrechtlichen Widerspruchsrechts der betroffenen Personen	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Controlling	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Forderungsverkauf zur Refinanzierung (Verbriefungstransaktion)	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Beitreibung offener Forderungen (einschließlich Verwertung von Sicherheiten und Pfändung von Lohn-/	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach

	Gehaltsforderungen) und Verkauf abgeschriebener Forderungen	Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Stammdatenaktualisierung mittels Adressrecherche (Anpassung von Stammdaten an etwaige Änderungen, die Inkassodienstleister mitteilen, die eine Adressrecherche vornehmen)	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebene Bonitätsrisikobewertung im Rahmen der Vertragsanbahnung sowie der laufenden Risikobewertung auf der Grundlage einer Risikoklassifizierung von Kunden nach Bonitäts Gesichtspunkten zur Erfüllung gesetzlicher (insbesondere bankaufsichtsrechtlicher) Vorgaben, insbesondere zur Prüfung und Meldung, zur ordnungsgemäßen Unternehmenssteuerung, Kapitalrechnung sowie zur Berechnung etwaig erforderlicher bilanzieller Wertberichtigungen	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Einholung von Arbeitgeberauskünften (Auskünften von Arbeitgebern bzw. Leistungsträgern bzw. Sozialleistungsverpflichteten) zur Bonitätsrisikobewertung im Rahmen der Vertragsanbahnung sowie der laufenden Risikobewertung	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Übermittlung von Daten über die Beantragung, die Durchführung und die Beendigung von Verträgen, über gegen den Kunden bestehende fällige Forderungen sowie über sonstiges nicht vertragsgemäßes Verhalten an Auskunftsteilen (z.B. SCHUFA, CRIF, infoscore).	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *

Erforderliche Daten	Einholung von Arbeitgeberauskünften (Auskünften von Arbeitgebern bzw. Leistungsträgern bzw. Sozialleistungsverpflichteten) zur Bonitätsrisikobewertung im Rahmen der Vertragsanbahnung sowie der laufenden Risikobewertung	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Einholung von Arbeitgeberauskünften (Auskünften von Arbeitgebern bzw. Leistungsträgern bzw. Sozialleistungsverpflichteten) zur Pfändung von Lohn- / Gehaltsforderungen im Rahmen der Beitreibung offener Forderungen	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *

C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
Erforderliche Daten	Controlling	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Forderungsverkauf zur Refinanzierung (Verbriefungstransaktion)	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Beitreibung offener Forderungen (einschließlich Verwertung von Sicherheiten und Pfändung von Lohn-/ Gehaltsforderungen) und	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:

	Verkauf abgeschriebener Forderungen	Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Stammdatenaktualisierung mittels Adressrecherche (Anpassung von Stammdaten an etwaige Änderungen, die die Inkassodienstleister mitteilen, die eine Adressrecherche vornehmen)	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Übermittlung von Daten an Kooperationspartner zur Verwaltung und Abrechnung von vermittelten Finanzierungen	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Direktwerbung ohne ausdrückliche Einwilligung im gesetzlich zulässigen Umfang, sofern der Adressat der Verwendung seiner Daten für diese Zwecke nicht widersprochen hat.	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *

D. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zwecke	Empfänger
Jeweilige Daten	Einholung von Arbeitgeberauskünften (Auskünften von Arbeitgebern bzw. Leistungsträgern bzw. Sozialleistungsverpflichteten) zur Bonitätsrisikobewertung im Rahmen der Vertragsanbahnung sowie der laufenden Risikobewertung	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *



Erforderliche Daten	Sofern eine werbliche Ansprache des Kunden in elektronischer Form erfolgt, Messung und Auswertung der Interaktion des Kunden mit der elektronischen Werbung zur Bildung von Nutzungsprofilen zur Optimierung und Personalisierung von Werbung (z.B. Messung und Auswertung der Öffnungs- und Klickrate in E-Mail-Newslettern)	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Übermittlung von Daten über die Beantragung, die Durchführung und die Beendigung von Verträgen, über gegen den Kunden bestehende fällige Forderungen sowie über sonstiges nicht vertragsgemäßes Verhalten an Auskunftsteilen (z.B. SCHUFA, CRIF, infoscore).	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Übermittlung von Daten an Kooperationspartner zur Bewerbung eigener sowie von ihnen vermittelter Produkte und Dienstleistungen	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Aufzeichnung von Telefongesprächen zu Dokumentations- und Beweis Zwecken im Rahmen der Vertragsdurchführung	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Auswertung von durch beauftragte Kontoinformationsdienstleister übermittelte Kontoinformationen zum Zwecke der Bonitätsprüfung (Digital Account Check)	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Direktwerbung mit ausdrücklicher Einwilligung des Adressaten	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:

		Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Optimierung und Personalisierung von Werbemaßnahmen auf der Grundlage eines Scoring von Kunden nach werberelevanten Gesichtspunkten, Bildung von Kundenprofilen auf Grundlage der erstellten Scorewerte und sonstigen werberelevanten Informationen sowie Zuordnung von Kunden zu Kundensegmenten	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *

### \*Weitere Empfänger

Bei der Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der Bank gilt, dass die Santander Consumer Leasing GmbH nach den zwischen Ihnen und der Bank vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet ist, von denen sie Kenntnis erlangt (Bankgeheimnis). Informationen über Sie darf die Bank nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder die Bank zur Erteilung einer Bankauskunft befugt ist.

### \*Auftragsverarbeiter

Die Santander Consumer Leasing GmbH beauftragt im Rahmen der Erbringung der konkreten Dienstleistungen konzerninterne sowie –externe Dienstleister, die personenbezogene Daten in ihrem Auftrag verarbeiten. Konkret gehören hierzu Unternehmen der folgenden Kategorien:

- Santander Consumer Bank AG
- Dienstleister in den Bereichen IT- und Telekommunikation (z.B. Hosting-Provider, Anbieter von Online-Identifikationsverfahren)
- Trackingdienstleister, Dienstleister für E-Mail-, Telegram- und SMS-Versand), Archivierung, Druckdienstleistung und Bankkartenprägung
- Dienstleister im Bereich Medien und Marketing (z.B. Webagenturen)
- Dienstleister zur Erbringung kreditwirtschaftlicher Leistungen (z.B. Kontowechselndienstleister, Anbieter von Securelösungen für Kreditkarten, Kontoinformationsdienstleister)
- Dienstleister im kaufmännischen Bereich (z.B. Accounting und Reporting)
- Dienstleister im operativen Bereich (z.B. Unterstützung bei der Bearbeitung von Streitfällen, Unterstützung bei der Geldwäscheprävention)
- Callcenter
- Bank-Verlag
- Dienstleister im Bereich des Forderungsmanagements, d.h. Beitreibung offener und Veräußerung abgeschriebener Forderungen, u.a. Dienstleister zur Abholung von Sicherheiten, Dienstleister für Fahrzeugabmeldungen bei Verwertungen von Sicherheiten, Dienstleister für Online-Plattformen zum Ausgleich von Zahlungsrückständen, Dienstleister für Bareinzahlungen im Einzelhandel
- Dienstleister für Provisionsabrechnung für die Nutzung von Online Applikationen.

## \*Verantwortliche

Soweit die Santander Consumer Leasing GmbH aufgrund vertraglicher oder gesetzlicher Bestimmungen oder aufgrund Ihrer Einwilligung befugt ist, gibt die Bank im Rahmen der mit Ihnen bestehenden Geschäftsbeziehung Ihre personenbezogenen Daten auch an andere Unternehmen weiter, die Ihre Daten in eigener Verantwortung verarbeiten. Unter diesen Voraussetzungen können folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern Ihre personenbezogenen Daten erhalten:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht - BaFin, Europäische Bankenaufsichtsbehörde, Europäische Zentralbank, Finanzbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung. Je nach Art der gesetzlichen Verpflichtung gibt die Santander Consumer Leasing GmbH Ihre Daten auch an Wirtschaftsprüfer weiter.
- Andere Unternehmen und Dienstleister, insbesondere andere Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute oder vergleichbare Einrichtungen, an die die Santander Consumer Leasing GmbH zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln (je nach Art des Vertrags: z. B. Dienstleister für Wertpaperservices, Briefkonsolidierer).
- Versicherungsunternehmen für die Einholung von Auskünften über Versicherungsverhältnisse zu für an die Santander Consumer Leasing GmbH sicherheitsübereignete Fahrzeuge abgeschlossenen Versicherungen, aus denen Sie Ihre Ansprüche an die Bank zur Sicherung ihrer Ansprüche abtreten.
- Arbeitgeber, Leistungsträger bzw. Sozialleistungsverpflichtete für die Einholung von bonitätsrelevanten Arbeitgeberauskünften und pfändungsrelevanten Arbeitgeberauskünften.
- Steuerberater für die Einholung von bonitätsrelevanten Steuerberaterauskünften.
- Kooperationspartner mit denen die Santander Consumer Leasing GmbH zum Vertrieb ihrer Produkte und Dienstleistungen zusammenarbeitet (z.B. Kfz-Hersteller und Kfz-Händler). Soweit Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben, können Ihre personenbezogenen Daten an die jeweiligen Kooperationspartner auch zu Werbezwecken weitergegeben werden.
- Inkassounternehmen sowie Dienstleister zur Begutachtung und Verwertung von Sicherheiten, soweit dies im Rahmen der Beitreibung offener und dem Verkauf abgeschriebener Forderungen erforderlich ist.
- Datentreuhänder und sonstige Beteiligte, die im Rahmen des Forderungsverkaufs zur Refinanzierung mitwirken. Zu den sonstigen Beteiligten gehören z.B. die die Forderung erwerbende Einzweckgesellschaft (sog. Special Purpose Vehicle – SPV), der im Interesse eines Investors tätige Treuhänder (bspw. eine Wirtschaftsprüfergesellschaft oder Rechtsanwaltskanzlei), die für die Analyse und Bewertung der veräußerten Forderungen zuständige Ratingagentur sowie Arranger zur Organisation und Strukturierung der Transaktion. Die Santander Consumer Leasing GmbH gibt Ihre personenbezogenen Daten an die sonstigen Beteiligten nur im Bedarfsfall (z.B. Insolvenz des Kreditnehmers).
- Innerhalb des Konzerns der Santander Consumer Holding GmbH (bestehend aus der Santander Consumer Leasing GmbH und der Santander Consumer Leasing GmbH) werden Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Feststellung des Gesamtobligos innerhalb des Konzerns gemeinschaftlich verwaltet. Soweit Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben, können Ihre personenbezogenen Daten innerhalb- des Konzerns der Santander Consumer Holding GmbH auch zu Werbezwecken gemeinschaftlich verwaltet werden.
- Auskunfteien (z.B. SCHUFA, CRIF, Infoscore) für die Einholung von Bonitätsauskünften und die Übermittlung von Daten über die Beantragung, die Durchführung und die Beendigung

von Verträgen, über gegen den Kunden bestehende fällige Forderungen sowie über sonstiges nicht vertragsgemäßes Verhalten.

- Banco Santander S.A.
- Wirtschaftsprüfer

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie der Santander Consumer Bank Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. für die Sie die Bank vom Bankgeheimnis gemäß Vereinbarung oder Einwilligung befreit haben.

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zudem erhalten wir von der Santander Consumer Leasing GmbH, sofern dies gesetzlich zulässig oder eine Rechtspflicht hierzu besteht, Ihre personenbezogenen Daten.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge (z. B. Zahlungs- und Wertpapieraufträge) erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist und in dem jeweiligen Drittstaat ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt ist oder geeignete Garantien vorgesehen sind oder Sie der Santander Consumer Leasing GmbH Ihre Einwilligung erteilt haben. Über Einzelheiten wird die Santander Consumer Leasing GmbH Sie, sofern gesetzlich vorgegeben, gesondert informieren.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Profiling

Die Santander Consumer Leasing GmbH verarbeitet Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).

### *1. Profiling für Produktanfragen und zur laufenden Kreditrisikobewertung*

Bei der Vorbereitung der Entscheidung über Produktanfragen sowie bei der laufenden Kreditrisikobewertung setzt die Santander Consumer Leasing GmbH Profiling-Verfahren zur Bonitätsbewertung ein. Die Bonitätsbewertung erfolgt für die Zwecke der Erfüllung gesetzlicher Prüf- und Meldevorgaben (z.B. BGB, KWG, MaRisk, CRR), der ordnungsgemäßen Unternehmenssteuerung und Kapitalrechnung sowie der Berechnung etwaig erforderlicher bilanzieller Wertberichtigungen.

Für die verantwortungsvolle und objektive Bewertung von Anfragen und die laufende Kreditrisikobewertung greift die Santander Consumer Leasing GmbH auf Informationen zurück, die Sie im Rahmen der Beantragung des Kredits bereitgestellt haben. Zusätzlich zieht die Santander Consumer Leasing GmbH die Erfahrungen heran, die sie mit Ihnen als Kunden in der

Vergangenheit gemacht hat. Außerdem nutzt die Santander Consumer Leasing GmbH weitere relevante Informationen, die sie mit Ihrer Zustimmung von Auskunftgebern, wie z.B. der SCHUFA, erhält. Die Entscheidung sowie die laufende Kreditrisikobewertung resultieren aus der Kombination aller vorliegenden Daten, d.h. sämtliche Informationen werden in die Bewertung Ihrer Anfrage und in die laufende Kreditrisikobewertung einbezogen.

Im Scoring wird die langjährige Krediterfahrung der Santander Consumer Leasing GmbH zusammengefasst und objektiviert. Alle kreditrelevanten Informationen werden bewertet und gehen mit der ihnen zugeteilten Gewichtung in einen Zahlenwert, den sogenannten Score-Wert, ein. Der Score-Wert gibt im Rahmen einer Vorhersage an, wie wahrscheinlich es ist, dass Sie den Kredit bzw. die Verpflichtung nicht ordnungsgemäß zurückzahlen können. Er fließt als wichtiger Bestandteil in die Bewertung Ihrer Anfrage und in die Bestandsbewertung ein und führt in Verbindung mit allen der Bank zur Verfügung stehenden Informationen zu einer Entscheidung bzw. Bewertung der Kreditrisiken zur Erfüllung gesetzlicher Prüf- und Meldevorgaben inklusive der ordnungsgemäßen Unternehmenssteuerung und Kapitalrechnung, sowie etwaiger erforderlicher bilanzieller Wertberichtigungen. Die Tragweite und Auswirkung einer automatisierten Entscheidung auf Grundlage des ermittelten Score-Wertes umfasst z. B. die Entscheidung, ob ein Kreditvertrag mit Ihnen abgeschlossen wird.

## *2. Profiling für die Optimierung und Personalisierung von Werbemaßnahmen*

Bei der Optimierung und Personalisierung ihrer Werbemaßnahmen setzt die Santander Consumer Leasing GmbH Profiling-Verfahren ein.

Zur Optimierung und Personalisierung ihrer Werbemaßnahmen bildet die Santander Consumer Leasing GmbH Kundenprofile und ordnet Kunden anhand ihrer Kundenprofile bestimmten Kundensegmenten zu. Auf Basis der vorgenommenen Segmentierung kann die Santander Consumer Leasing GmbH Art, Inhalt und Häufigkeit von bestimmten Werbemaßnahmen je nach Zielgruppe steuern.

Für das Profiling verwendet die Santander Consumer Leasing GmbH für die Werbung relevante Daten, die sie von Ihnen im Rahmen der Geschäftsbeziehung erhält. Dazu zählen Stammdaten, Daten über Vermögensverhältnisse, Bonitätsdaten, Vertragsdaten, Kontodaten und Nutzungsdaten. Als Basis für das Profiling können insbesondere aus Nutzungsdaten gebildete Nutzungsprofile dienen, die die Santander Consumer Leasing GmbH mit Einwilligung des Kunden durch die Messung und Auswertung der Interaktion des Kunden mit elektronischer Werbung erstellt, insbesondere bei der Messung und Auswertung der Öffnungs- und Klickrate in E-Mail-Newslettern.

Beim Werbescoring bewertet die Santander Consumer Leasing GmbH Kunden nach wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren im Hinblick auf werberelevante Gesichtspunkte. Im Werbescoring ist die langjährige Werbeerfahrung der Santander Consumer Leasing GmbH zusammengefasst und objektiviert. Alle werberelevanten Informationen werden bewertet und fließen mit unterschiedlicher Gewichtung in einen Zahlenwert, den sogenannten Werbescorewert, ein. Der von der Santander Consumer Leasing GmbH ermittelte Werbescorewert gibt im Rahmen einer Vorhersage an, wie wahrscheinlich es ist, dass Sie sich für ein bestimmtes Produkt oder eine bestimmte Dienstleistung interessieren werden. Er fließt als wichtiger Bestandteil in die Bildung Ihres Kundenprofils ein und führt in Verbindung mit allen der Bank zur Verfügung stehenden Informationen zu einer Zuordnung zu einem bestimmten Kundensegment.

Die Tragweite und Auswirkungen der auf dem Profiling basierenden Kundensegmentierung beschränken sich auf die zielgruppenspezifische Steuerung von Art, Inhalt und Häufigkeit der Werbe- und Vertriebsmaßnahmen der Santander Consumer Leasing GmbH. Das kann dazu führen, dass Sie im Unterschied zu anderen Kunden bestimmte Werbung erhalten oder nicht erhalten.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung müssen Sie der Santander Consumer Leasing GmbH diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung die Bank gesetzlich verpflichtet ist. Ohne diese Daten wird die Santander Consumer Leasing GmbH in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schließen.

Insbesondere ist die Santander Consumer Leasing GmbH nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften verpflichtet, Sie vor der Begründung der Geschäftsbeziehung anhand Ihres Ausweisdokumentes zu identifizieren und dabei Namen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Anschrift sowie Ausweisdaten zu dokumentieren. Damit die Bank dieser gesetzlichen Verpflichtung nachkommen kann, haben Sie der Santander Consumer Leasing GmbH nach dem Geldwäschegesetz die notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen und sich im Laufe der Geschäftsbeziehung ergebende Änderungen unverzüglich anzuzeigen. Sollten Sie der Bank die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen wollen, darf die Santander Consumer Leasing GmbH die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen bzw. fortsetzen.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

Santander Consumer Bank AG  
Santander-Platz 1  
41061 Mönchengladbach  
Deutschland  
datenschutz@santander.de

## P. ALD LF – ALD Lease Finanz GmbH

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie für Ihr Fahrzeug ein Leasing der ALD Lease Finanz GmbH (ALD LF) abschließen möchten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund rechtlicher Verpflichtungen und aufgrund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Weitergabe Ihrer Daten

Wenn Sie ein Leasing für Ihr Fahrzeug abschließen oder diesbezüglich ein Angebot wünschen, übermitteln wir Ihre Daten wie folgt an Dritte:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Von Ihnen erhaltene Daten: Personalien (Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtstag und -ort, Staatsangehörigkeit), Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten) und Authentifikationsdaten (z. B. Unterschriftprobe), Zahlungsverkehr, Informationen über Ihre finanzielle Situation (z. B. Bonitätsdaten, Scoring-/Rating-Daten, Herkunft von Vermögenswerten), Dokumentationsdaten (z. B. Beratungsprotokoll) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten	Finanzierung, Erbringung der Dienstleistungen im Kreditgeschäft, Durchführung der Verträge oder vorvertraglicher Maßnahmen (z. B. Einkaufsfinanzierung, Absatzfinanzierung, Darlehens-/Leasingvertrag, Sicherheitenbestellung, Garantiegeber)	ALD Lease Finanz GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:  Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*

- B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1  
c) EU-DSGVO:

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle
Erforderliche Daten	Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz, Steuergesetze)	ALD Lease Finanz GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:  Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
Erforderliche Daten	Erfüllung der bankaufsichtsrechtlichen	ALD Lease Finanz GmbH Nedderfeld 95



	Vorgaben (z. B. der Bundesanstalt für Finanzdienstaufsicht, Bundesbank)	22529 Hamburg  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
Erforderliche Daten	Kreditwürdigkeitsprüfung	ALD Lease Finanz GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
Erforderliche Daten	Identitäts- und Altersprüfung	ALD Lease Finanz GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
Erforderliche Daten	Betrugs- und Geldwäscheprävention,	ALD Lease Finanz GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
Erforderliche Daten	Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten	ALD Lease Finanz GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
Erforderliche Daten	Bewertung und Steuerung von Risiken in der Bank bzw. in der Leasinggesellschaft und im Konzern.	ALD Lease Finanz GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg

		Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
--	--	---

C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
erforderliche Daten	Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. Schufa und Crefo) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken	ALD Lease Finanz GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
erforderliche Daten	Datenweitergabe zum Zweck der Refinanzierung	ALD Lease Finanz GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
erforderliche Daten	Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten	ALD Lease Finanz GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
erforderliche Daten	Verhinderung und Unterstützung bei der Aufklärung von Straftaten	ALD Lease Finanz GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:

		Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
erforderliche Daten	Übermittlung an Gläubiger oder Insolvenzverwalter, welche im Rahmen einer Zwangsvollstreckung anfragen	ALD Lease Finanz GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
erforderliche Daten	Datenweitergabe an Dritte, die in den Finanzierungsprozess eingebunden sind	ALD Lease Finanz GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
erforderliche Daten	Datenweitergabe an Konzerngesellschaften zu Zwecken der Risikosteuerung, Risikominimierung und zu internen Verwaltungszwecken	ALD Lease Finanz GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
erforderliche Daten	Risikosteuerung	ALD Lease Finanz GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
erforderliche Daten	Datenweitergabe an Kooperationspartner wie bspw. Hersteller und Lieferanten im Rahmen des jeweiligen Kooperationsvertrages, soweit zum Zweck der Durchführung des jeweiligen Kooperationsvertrages erforderlich (insbesondere für statistische Auswertungen und Reportings)	ALD Lease Finanz GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*

D. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zwecke	Empfänger
Jeweilige Daten	Verwendung der Daten zu Marketingzwecken oder zur Markt- und Meinungsforschung	ALD Lease Finanz GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:  Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*

### \*Weitere Empfänger

ALD LF übermittelt Ihre Daten unter Wahrung des Bankgeheimnisses ggf. an Dienstleister und Erfüllungsgehilfen der folgenden Kategorien:

- kreditwirtschaftliche Leistungen
- IT-Dienstleistungen
- Druckdienstleistungen
- Telekommunikation
- Inkasso
- Beratung und Consulting
- Vertrieb und Marketing

Die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der ALD LF erfolgt nur, wenn gesetzliche Bestimmungen oder vertragliche Vereinbarungen dies notwendig machen oder dies zur Wahrung der berechtigten Interessen der ALD LF erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO), Sie eingewilligt haben oder die ALD LF zur Erteilung einer Bankauskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstaufsicht, Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung
- Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute und/oder vergleichbare Einrichtungen, an die die ALD LF zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermittelt (z. B. Auskunfteien, Versicherungen, Garantiegeber)
- Konzerngesellschaften
- Refinanzierungsinstitute
- Vermittelnde Händler im Rahmen der Vertragsanbahnung, des Vertragsabschlusses und der vertragsbezogenen Kundenbetreuung
- Kooperationspartner im Rahmen des jeweiligen Kooperationsvertrages

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie der ALD LF Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. für die Sie die ALD LF vom Bankgeheimnis gemäß Vereinbarung oder Einwilligung befreit haben.

## Widerspruchsrecht Direktmarketing

Der Widerspruch gegen Direktmarketing der ALD LF kann gerichtet werden bei Verträgen und Vertragsanbahnung mit der ALD LF an:

ALD Lease Finanz GmbH  
Nedderfeld 95  
22529 Hamburg  
[marketing@ald-leasefinanz.de](mailto:marketing@ald-leasefinanz.de)

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zudem erhalten wir von der ALD LF, sofern dies gesetzlich zulässig oder eine Rechtspflicht hierzu besteht, Ihre personenbezogenen Daten.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge bzw. Dienstleistungen durch die ALD LF erforderlich bzw. gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. steuerrechtliche Meldepflichten, wenn Sie der ALD LF eine Einwilligung erteilt haben oder im Rahmen einer Auftragsverarbeitung). Werden durch die ALD LF Dienstleister in einem Drittstaat eingesetzt, sind diese zusätzlich zu schriftlichen Weisungen durch die Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Profiling

Die ALD LF verarbeitet Ihre Daten teilweise automatisiert zum Zweck, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Profiling wird in folgendem Fall eingesetzt: Für die Beurteilung Ihrer Bonität (Scoring) zur vertragsgemäßen Einhaltung der Zahlungsverpflichtung. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten, bewährten Verfahren. Die Score-Werte unterstützen die ALD LF bei der Entscheidungsfindung über einen Vertragsabschluss.

Legen Sie Widerspruch gegen das Profiling durch die ALD LF ein, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, die ALD LF kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

Die ALD LF ist insbesondere nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften verpflichtet, Sie vor der Begründung der Geschäftsbeziehung anhand Ihres Ausweisdokumentes zu identifizieren und damit Namen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Anschrift sowie Ausweisdaten zu dokumentieren. Damit die ALD LF dieser gesetzlichen Verpflichtung nachkommen kann, haben Sie nach dem Geldwäschegesetz die notwendigen Informationen zur Verfügung zu stellen und sich im Laufe der Geschäftsbeziehung ergebende Änderungen unverzüglich zu melden. Sollten Sie die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen wollen, darf die ALD LF die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen bzw. fortsetzen.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

ALD Lease Finanz GmbH  
Nedderfeld 95  
22529 Hamburg

E-Mail: [Datenschutz@ald-leasefinanz.de](mailto:Datenschutz@ald-leasefinanz.de)

## P. Opel Bank S.A. – Darlehens- und Leasingkunden

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie für Ihr Fahrzeug eine Finanzierung oder ein Leasing der Opel Bank S.A. abschließen möchten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Leasing-, Finanzierungs-, Werkstatt- und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten, Laufleistung, Fahrzeugzustand und Schaden-/ Wertgutachten zum Fahrzeug unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung, Ratenzahlungen, Ablöse von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)

Opel Bank S.A. verarbeitet folgende Daten von Ihnen:

- Relevante personenbezogene Daten, die Opel Bank S.A. und Vertragshändler im Rahmen einer Geschäftsbeziehung mit Opel Bank S.A. bzw. deren Anbahnung von Kunden bzw. potenziellen Kunden erhalten.
- Zudem verarbeitet die Opel Bank S.A. – soweit für die Erbringung der Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die Opel Bank S.A. von anderen Unternehmen der OPEL Bank S.A. Gruppe oder von sonstigen Dritten wie Kreditauskunfteien und Betrugsbekämpfungsstellen (z. B. der Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, D-65201 Wiesbaden, nachstehend „SCHUFA“ genannt) zulässigerweise (z.

B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten hat.

- Zusätzlich verarbeitet Opel Bank S.A. personenbezogene Daten, die aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien) zulässigerweise gewonnen wurden und verarbeitet werden dürfen sowie personenbezogene Daten von Geschäftspartnern.
- Abhängig von der Art der Geschäftsbeziehung und den in Anspruch genommenen Dienstleistungen, erhebt Opel Bank S.A. verschiedene Arten von personenbezogenen Daten, unter anderem:
  - Kontaktdaten (privat oder beruflich): vollständiger Name, Post- und E-Mail-Adresse, Telefonnummer
  - Identifikationsinformationen: Identität (z.B. Personalausweis, Reisepassinformationen, etc.), Nationalität, Geburtsort und -datum, Geschlecht, Foto
  - Familiensituation und Familienleben: z.B. Familienstand, Anzahl und Alter der Kinder, Anzahl der Personen, die den Haushalt bilden
  - Wirtschafts-, Finanz- und Steuerinformationen: z.B. Steuernummer, Einkommen und andere Einnahmen, Herkunft Ihres Vermögens, Scoring/Ratingdaten
  - Bildungs- und Beschäftigungsinformationen: z.B. Beschäftigung, Name des Arbeitgebers, Verdienst
  - Bank- und Finanzinformationen: z.B. Bankkontodaten, genutzte Produkte und Dienstleistungen, Kreditkartennummer, Zahlungstransfers, Vermögenswerte, Kredithistorie, Zahlungsausfälle
  - Transaktionsdaten einschließlich vollständiger Namen, Anschriften und Angaben des Zahlungsgeber sowie Mitteilungen über Bank-über-weisungen des zugrunde liegenden Geschäfts
  - Daten über Ihre Präferenzen (Daten, die sich auf Ihre Nutzung der Produkte und Dienstleistungen beziehen)
  - Daten aus Ihren Interaktionen mit Opel Bank S.A. (Kontaktberichte)
- Die folgenden sensiblen Daten darf Opel Bank S.A. nur mit Ihrer ausdrücklichen vorherigen Zustimmung erfassen:
  - Gesundheitsdaten: z.B. für den Abschluss von Versicherungsverträgen, diese Daten werden nur von den Personen verarbeitet, die hierüber in Kenntnis gesetzt werden müssen
  - biometrische Daten: z.B. Sprachmuster oder Gesichtsmuster, die für Identifikations- und Sicherheitszwecke verwendet werden können

## Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

- G. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
o.g. Daten	Begründung (inkl. Identitätsprüfung), Abwicklung, Verwaltung und Durchführung des Vertrags	Opel Bank S.A. Niederlassung Deutschland Mainzer Straße 190 D-65428 Rüsselsheim am Main



		Sofern Sie sich für den Abschluss einer oder mehrerer Versicherungen entschieden haben, übermittelt die Bank Ihre Daten zur Abwicklung der Versicherung an den oder die jeweiligen Versicherer in Länder der Europäischen Union. Ihre Daten werden einschließlich der dazu geführten Korrespondenz von der Bank an den Versicherer weitergeleitet.
o.g. Daten	Kundenservice	Opel Bank S.A. Niederlassung Deutschland Mainzer Straße 190 D-65428 Rüsselsheim am Main
o.g. Daten	Benachrichtigung über die Durchführung und Beendigung des Vertrags und die Vertragsinhalte; Fahrzeurückgabe	Opel Bank S.A. Niederlassung Deutschland Mainzer Straße 190 D-65428 Rüsselsheim am Main
o.g. Daten	Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit, zu Zwecken des Forderungsmanagements und des Risikomanagements (Finanz-, Kredit-, Rechts-, Compliance- oder Reputationsrisiken, Ausfallrisiken usw., die die Opel Bank S.A. Gruppe eingehen könnten) sowie zu Zwecken des Rechnungswesens (u.a. Aufzeichnung von Transaktionen zu Abrechnungszwecken) und internen Reportings	Opel Bank S.A. Niederlassung Deutschland Mainzer Straße 190 D-65428 Rüsselsheim am Main
o.g. Daten	Beantwortung offizieller Anfragen von ordnungsgemäß autorisierten in- oder ausländischen staatlichen Behörden (u.a. Finanz-, Steuer-, Verwaltungs-, Straf- oder Justizbehörden)	Opel Bank S.A. Niederlassung Deutschland Mainzer Straße 190 D-65428 Rüsselsheim am Main
o.g. Daten	Erfüllung von gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen und sich hieraus ggf. ergebenden Kontroll- und Meldepflichten, insbesondere Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, Bekämpfung von	Opel Bank S.A. Niederlassung Deutschland Mainzer Straße 190 D-65428 Rüsselsheim am Main

	Steuerhinterziehung, Betrug und sonstigen strafbaren Handlungen, Erstellung einer Betrugsliste und Aufnahme von Betrugsfällen in diese Liste, Erfüllung von steuerlichen Kontroll- und Mitteilungspflichten sowie Einhaltung von Finanzsanktionen und Embargos, u.a. durch den Prozess zur Identifizierung und Überprüfung Ihrer Identität sowie zum Abgleich Ihrer Daten mit Sanktionslisten (Know Your Customer)	
o.g. Daten	Befolgung von Auflagen der Aufsichtsbehörden oder anderen zuständigen Behörden	Opel Bank S.A. Niederlassung Deutschland Mainzer Straße 190 D-65428 Rüsselsheim am Main  O. g. Empfänger gibt Ihre Daten ggf. weiter an:  Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) Dienstsitz Bonn: Graurheindorfer Str. 108, D-53117 Bonn, sowie Dienstsitz Frankfurt am Main: Marie-Curie-Str. 24-28, D-60439 Frankfurt  Europäische Zentralbank, D-60640 Frankfurt am Main  Deutsche Bundesbank, Postfach 10 0602, D-60006 Frankfurt am Main

H. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
o.g. Daten	Benachrichtigung über die Durchführung und Beendigung des Vertrags und die Vertragsinhalte; Fahrzeugrückgabe	Opel Bank S.A. Niederlassung Deutschland Mainzer Straße 190 D-65428 Rüsselsheim am Main  O.g. Empfänger gibt Ihre Daten weiter an: Ihren Vertragshändler

o.g. Daten	Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit, zu Zwecken des Forderungsmanagements und des Risikomanagements (Finanz-, Kredit-, Rechts-, Compliance- oder Reputationsrisiken, Ausfallrisiken usw., die die Opel Bank S.A. Gruppe eingehen könnten) sowie zu Zwecken des Rechnungswesens (u.a. Aufzeichnung von Transaktionen zu Abrechnungszwecken) und internen Reportings	Opel Bank S.A. Niederlassung Deutschland Mainzer Straße 190 D-65428 Rüsselsheim am Main
o.g. Daten	Beantwortung offizieller Anfragen von ordnungsgemäß autorisierten in- oder ausländischen staatlichen Behörden (u.a. Finanz-, Steuer-, Verwaltungs-, Straf- oder Justizbehörden)	Opel Bank S.A. Niederlassung Deutschland Mainzer Straße 190 D-65428 Rüsselsheim am Main
o.g. Daten	Erfüllung von gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen und sich hieraus ggf. ergebenden Kontroll- und Meldepflichten, insbesondere Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, Bekämpfung von Steuerhinterziehung, Betrug und sonstigen strafbaren Handlungen, Erstellung einer Betrugsliste und Aufnahme von Betrugsfällen in diese Liste, Erfüllung von steuerlichen Kontroll- und Mitteilungspflichten sowie Einhaltung von Finanzsanktionen und Embargos, u.a. durch den	Opel Bank S.A. Niederlassung Deutschland Mainzer Straße 190 D-65428 Rüsselsheim am Main

	Prozess zur Identifizierung und Überprüfung Ihrer Identität sowie zum Abgleich Ihrer Daten mit Sanktionslisten (Know Your Customer)	
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

- I. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
o.g. Daten	Verbesserung der Qualität der Produkte und Dienstleistungen, Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkten Kundenansprache sowie Maßnahmen zur Kundenbindung und Servicesteigerung u.a. durch Personalisierung mittels Kundensegmentierung und Abgleich der Produkte bzw. Dienstleistungen, die Sie bereits verwenden	Opel Bank S.A. Niederlassung Deutschland Mainzer Straße 190 D-65428 Rüsselsheim am Main
o.g. Daten	Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken im Rahmen der Kreditentscheidung (z. B. SCHUFA)	Opel Bank S.A. Niederlassung Deutschland Mainzer Straße 190 D-65428 Rüsselsheim am Main O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an: SCHUFA, CRIF Bürgel
	Unterbreitung eines neuen Vertragsangebots zum Ende der Laufzeit des Vertrags	Opel Bank S.A. Niederlassung Deutschland Mainzer Straße 190 D-65428 Rüsselsheim am Main
o.g. Daten	Konzerninterner Datenaustausch: Konzerninterne Gesellschaften verarbeiten Ihre Daten zur Erfüllung rechtlicher und regulatorischer	Opel Bank S.A. Niederlassung Deutschland Mainzer Straße 190 D-65428 Rüsselsheim am Main

	Konzernanforderungen zu folgenden Zwecken: (i) interne Prüfungen und interne Berichterstattungen, (ii) zu Zwecken des Rechnungswesens, (iii) zu Zwecken der Verwaltung von operationellen Markt- und Kreditrisiken auf Konzernebene sowie (iv) zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismus, zur Erkennung und Vermeidung von Betrug und anderen Straftaten sowie zur Einhaltung von Finanzsanktionen und Embargos oder (v) um die Vertragsabwicklung zu beschleunigen, wenn Sie Kunde einer anderen konzerninternen Gesellschaft sind oder werden wollen	
o.g. Daten	Verkauf, Abtretung oder Verpfändung der Forderungen aus Ihrem Vertrag an andere Kredit- oder Finanzdienstleistungsinstitute zu Refinanzierungszwecken oder im Falle notleidender Forderungen aus Ihrem Vertrag zum Zwecke des Einzugs (Inkasso) oder Verkauf an Forderungskäufer	Opel Bank S.A. Niederlassung Deutschland Mainzer Straße 190 D-65428 Rüsselsheim am Main  O. g. Empfänger gibt Ihre Daten ggf. weiter an: Inkassounternehmen und Forderungskäufer
o.g. Daten	Werbung (inkl. Preisausschreiben) oder Durchführung von Kundenzufriedenheits- und Meinungsumfragen, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten hierfür nicht widersprochen haben	Opel Bank S.A. Niederlassung Deutschland Mainzer Straße 190 D-65428 Rüsselsheim am Main
o.g. Daten	Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten	Opel Bank S.A. Niederlassung Deutschland Mainzer Straße 190 D-65428 Rüsselsheim am Main
o.g. Daten	Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere Betrug	Opel Bank S.A. Niederlassung Deutschland Mainzer Straße 190 D-65428 Rüsselsheim am Main
o.g. Daten	Maßnahmen im Rahmen des Risikomanagements, insbesondere die Entwicklung statistischer und vorhersagekräftiger Kriterien und	Opel Bank S.A. Niederlassung Deutschland Mainzer Straße 190

	Modelle zur Bestimmung der Kreditwürdigkeit von Kunden, zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten (optimierte Prozesse, neue und individuellere Angebote)	D-65428 Rüsselsheim am Main
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso

## Auftragsverarbeiter

Opel Bank S.A. hat Auftragsverarbeiter zu folgenden Bereichen im Einsatz:

- kreditwirtschaftliche Leistungen
- Kundenservice
- IT-Dienstleistungen
- Logistik
- Druckdienstleistungen
- Telekommunikation
- Inkasso
- Beratung und Consulting
- Vertrieb und Marketing

## Weitere Empfänger

Zudem gibt Opel Bank S.A. Ihre Daten auf Grundlage einer Rechtsgrundlage ggf. weiter an:

- Vertragshändler
- Konzerninterner Datenaustausch
  - Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main
  - Opel Bank SA, 2 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich und verbundene Unternehmen, insbesondere Vauxhall Finance plc., Heol Y Gamlas, Parc Nantgarw Treforest Industrial Estate Treforest Cardiff CF15 7QU, Vereinigtes Königreich
  - BNP Paribas Personal Finance, 1 Boulevard Haussmann, 75009 Paris, Frankreich und verbundene Unternehmen
  - BANQUE PSA FINANCE, 68, avenue Gabriel PERI – 92230 Gennevilliers, Frankreich und verbundene Unternehmen
  - Groupe PSA Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim/Main
- Auskunfteien
  - SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, D-65201 Wiesbaden
  - CRIF Bürgel GmbH, Radlkofersstraße 2, D-81373 München
  - Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, D-41460 Neuss
- Ggf. Versicherungen
  - Cardif Allgemeine Versicherung Zweigniederlassung für Deutschland der Cardif-Assurances Risques Divers S. A. und Cardif Lebensversicherung Zweigniederlassung für Deutschland der Cardif Assurance Vie S. A., beide: Friolzheimer Straße 6, D-70499 Stuttgart
  - PSA Life Insurance Ltd. und PSA Insurance Ltd, beide: 53, MIB House, Abate Rigord Stret, Ta' Xbiex XBX 1122, Malta
  - Allianz Versicherungs-Aktiengesellschaft, Königinstr. 28, D-80802 München
  - CG Car-Garantie Versicherungs-AG, Gündlinger Straße 12, D-79111 Freiburg
  - AXA France Vie S.A., Zweigniederlassung Deutschland, Berliner Straße 300, D-63067 Offenbach am Main

- AXA France IARD S.A., Zweigniederlassung Deutschland, Berliner Straße 300, D-63067 Offenbach am Main
- Inkasso: EOS Field Services GmbH, Steindamm 71, 20099 Hamburg
- Staatliche Behörden (u.a. Finanz-, Steuer-, Verwaltungs-, Straf- oder Justizbehörden)

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen, oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Von der Opel Bank S.A. erhalten wir Benachrichtigungen über die Durchführung und Beendigung eines Vertrags und die Vertragsinhalte. Zudem werden uns von der Opel Bank S.A. Kontakt- und Adressdaten zur Verbindungsaufnahme zwecks Fahrzeugrückgabe übermittelt.

Zur Unterbreitung eines neuen Vertragsangebots zum Ende der Laufzeit eines Vertrags erhalten wir folgende Daten von der Opel Bank S.A.:

- Im Falle eines Finanzierungsvertrags: Finanzierungs-betrag, Gesamtbetrag, Höhe der Finanzierungsraten, Anzahl der zum Zeitpunkt der Datenübermittlung offenen Finanzierungsraten, Laufzeit, Ratenbeginn, Höhe der zum Zeitpunkt der Datenübermittlung offenen Finanzierungsforderung bzw. des Gesamtbetrags, Vertragsende, effektiver Jahreszins, Sollzins, Anzahlung, vereinbarte Laufleistung p. a., Vertragstyp, Typ der von Ihnen ggf. gewählten Versicherungsprodukte
- Im Falle eines Leasingvertrags: Gesamtleasingbetrag, Gesamtbetrag, Höhe der Leasingraten, Laufzeit, Ratenbeginn, Anzahl der zum Zeitpunkt der Datenübermittlung bis zum Vertragsende verbleibenden Raten, Vertragsende, effektiver Jahreszins, Sollzins, Leasingsonderzahlung, Restwert, vereinbarte Laufleistung p. a., Vertragstyp, Typ der von Ihnen ggf. gewählten Versicherungsprodukte

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden von den Auftragsverarbeitern von Opel Bank S.A. sowohl innerhalb der Europäischen Union als auch in den USA, im Vereinigten Königreich sowie Indien verarbeitet. Hierbei ist zu beachten, dass Opel Bank S.A. mit Empfängern Ihrer Daten für Staaten, für die kein Angemessenheitsbeschluss der Kommission nach Artikel 45 DSGVO besteht, EU-Standarddatenschutzklauseln vereinbart hat, um Ihre Daten zu schützen und um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten zu erreichen. Sie haben die Möglichkeit, die entsprechenden EU-Standarddatenschutzklauseln in Kopie zu erhalten bzw. einzusehen. Bitte wenden Sie sich hierzu an:

Opel Bank S.A. Niederlassung Deutschland

Mainzer Straße 190

D-65428 Rüsselsheim am Main

[datenschutzbeauftragte@opelfinance.com](mailto:datenschutzbeauftragte@opelfinance.com)

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus von uns in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche

Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Scoring/ Profiling

Opel Bank S.A. nutzt zur Begründung und Abwicklung von Geschäftsbeziehungen in der Regel keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Wenn diese Verfahren im Einzelfall eingesetzt werden, wird Opel Bank S.A. Sie hierüber bei Bedarf gesondert informieren. Opel Bank S.A. verarbeitet Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Profiling wird in folgenden Fällen eingesetzt:

- Auf Basis gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben ist Opel Bank S.A. zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen vorgenommen.
- Zur zielgerichteten Beratung und Information über Produkte setzt Opel Bank S.A. Auswertungsinstrumente unter Berücksichtigung Ihrer Kontaktdaten, Geburtsdaten sowie Fahrzeugdaten ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung sowie Markt- und Meinungsforschung.
- Zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit nutzt Opel Bank S.A. Scoring. Dabei wird berechnet, wie wahrscheinlich es ist, dass ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen gemäß Vertragsvereinbarung nachkommen wird. In die Berechnung können Einkommensverhältnisse, Ausgaben, bestehende Verbindlichkeiten, Beruf, Arbeitgeber, Beschäftigungsdauer, Erfahrungen aus der bisherigen Geschäftsbeziehung, vertragsgemäße Bedienung früherer Kredite sowie Informationen von Kreditauskunfteien u.a. einfließen. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten Verfahren. Die errechneten Scorewerte helfen Opel Bank S.A. bei der Entscheidung im Rahmen von Produktabschlüssen und beim Risikomanagement.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

Opel Bank S.A. ist nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften verpflichtet, Sie vor der Aufnahme einer Geschäftsbeziehung anhand Ihres Ausweisdokuments zu identifizieren und Ihren Namen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit und Ihre Wohnanschrift zu erheben. Damit dieser gesetzlichen Verpflichtung nachgekommen werden kann, haben Sie nach dem Geldwäschegesetz die notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen und sich im Laufe der Geschäftsbeziehung ergebende Änderungen unverzüglich zu melden. Sollten Sie die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, darf Opel Bank S.A. die Geschäftsbeziehung mit Ihnen nicht begründen.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

Opel Bank S.A. Niederlassung Deutschland

Mainzer Straße 190

D-65428 Rüsselsheim am Main



datenschutzbeauftragte@opelfinance.com

## Q. Versicherungen

## Q. Allianz Versicherungs-AG

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie für Ihr Fahrzeug eine Versicherung der Allianz Versicherungs-AG (im Folgenden: Allianz) abschließen möchten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund rechtlicher Verpflichtungen und aufgrund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantie- und Versicherungsverträgen von Kunden, Unfallschäden (einschl. Gesundheitsdaten), Unfallbeteiligte und Unfallgutachten zum Zwecke ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO sowie Art. 9 Abs. 2 lit. a (Einwilligung in Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Weitergabe Ihrer Daten

Wenn Sie eine Versicherung für Ihr Fahrzeug abschließen oder diesbezüglich ein Angebot wünschen, übermitteln wir Ihre Daten wie folgt an Dritte:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Jeweilige Daten, u.a. Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten, Angaben zum Schaden- oder Leistungsfall, ggf. ergänzende Angaben Dritter	Risikoeinschätzung vor Vertragsabschluss, Durchführung des Vertragsverhältnisses (z. B. Schadens- oder Leistungsfall, Prüfung fristgerechten Forderungsausgleichs), Vertragsbearbeitung, Leistungs- und Schadenbearbeitung, Prüfung der Antragsunterlagen, Prüfung des Eintritts und Umfangs eines Versicherungsfalls, Prüfung von Eintritt und Abwicklung von Regressforderungen, Betrachtung und Pflege der gesamten Kundenbeziehung, Beratung hinsichtlich Vertragsanpassung, umfassende Auskunftserteilungen, Überprüfung und Ergänzung von Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrags oder bei Eintritt eines Versicherungsfalls	Allianz Versicherungs-AG Allianz Automotive 10840 Berlin  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Früherer Versicherer</li> <li>- HIS GmbH (Hinweis- und Informationssystem HIS)</li> <li>- Rückversicherer</li> <li>- Spezialisierte Unternehmen der Unternehmensgruppe</li> <li>- Vermittler</li> <li>- Externe Dienstleister</li> </ul>

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle
Ihre Daten	Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten, obliegende Beratungspflichten, gesetzlicher Mitteilungspflichten	Allianz Versicherungs-AG Allianz Automotive 10840 Berlin  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Behörden</li> <li>- Externe Dienstleister</li> </ul>

C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
Ihre Daten	Geschäftssteuerung, versicherungsspezifische Statistiken, z. B. Entwicklung neuer Tarife und Produkte und deren Kalkulation	Allianz Versicherungs-AG Allianz Automotive 10840 Berlin
Ihre Daten	Zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,	Allianz Versicherungs-AG Allianz Automotive 10840 Berlin
Ihre Daten	Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere durch Datenanalysen zur Missbrauchsbekämpfung	Allianz Versicherungs-AG Allianz Automotive 10840 Berlin  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:  HIS GmbH (Hinweis- und Informationssystem HIS)
Ihre Daten	Markt- und Meinungsumfragen	Allianz Versicherungs-AG Allianz Automotive 10840 Berlin
Ihr Produktportfolio und Ihre persönliche Situation	Werbung für Produkte der Allianz Versicherungs-AG sowie Produkte der Allianz Deutschland-Gruppe und deren Kooperationspartner, für individuell passende Produktempfehlungen	Allianz Versicherungs-AG Allianz Automotive 10840 Berlin
Ihre Daten	Bonitätsprüfung zur Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos	Allianz Versicherungs-AG Allianz Automotive 10840 Berlin  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:  infoscore Consumer Data GmbH Rheinstraße 99 76532 Baden-Baden
Ihre Daten	Zentralisierte Verfahren wie Telefonate, Post, Inkasso	Allianz Versicherungs-AG Allianz Automotive 10840 Berlin

		<p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:</p> <p>Spezialisierte Unternehmen der Unternehmensgruppe</p>
--	--	---

D. Besondere Datenkategorien auf der Grundlage des Art. 9 (2) a) EU-DSGVO, wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Gesundheitsdaten	Vertragsabwicklung auf Basis Ihrer Einwilligung	Allianz Versicherungs-AG Allianz Automotive 10840 Berlin

E. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 9 (2) j) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Gesundheitsdaten	Statistiken	Allianz Versicherungs-AG Allianz Automotive 10840 Berlin

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zudem erhalten wir von der Versicherung, sofern dies gesetzlich zulässig oder eine Rechtspflicht hierzu besteht, Ihre personenbezogenen Daten.

## Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Die Allianz Versicherungs-AG setzt automatisierte Verfahren zur Einschätzung individueller Risiken ein. Auf Grundlage Ihrer Angaben bei der Antragstellung entscheidet die Allianz Versicherungs-AG automatisiert, unter welchen Bedingungen Ihnen Versicherungsschutz angeboten wird, bspw. die Höhe der Versicherungsprämie.

Die automatisierten Entscheidungen erfolgen auf vom Unternehmen vorher festgelegten Regeln zur Prüfung und Gewichtung Ihrer Angaben. Dabei wird das Ergebnis der Risikoprüfung auf das jeweilige Produkt abgestimmt mit folgenden möglichen Prüfungsergebnissen:

- ohne Erschwernis oder
- nicht versicherbar oder
- Prüfung im Innendienst.

Die Annahmeentscheidungen sind auf statistische Datenmodelle und Expertenwissen gestützt, die stets weiterentwickelt werden und die Grundlage der Risikoprüfung bilden. Automatisierte Entscheidungen über Ihre Ansprüche auf Versicherungsleistungen bei Glasschäden in der Kfz-Kaskoversicherung beruhen auf den mit Ihnen getroffenen vertraglichen Regelungen, bspw. dem Versicherungsvertrag und den allgemeinen Versicherungsbedingungen sowie auf den von Kraftfahrzeugherstellern erstellten Empfehlungen für Preise und Vorgaben zu Reparaturdauer und -methodik.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Die Allianz Versicherungs-AG übermittelt Ihre Daten ggf. auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Die Übermittlung erfolgt nur, wenn durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Diese können Sie im Internet unter [www.allianz.de/datenschutz](http://www.allianz.de/datenschutz) abrufen.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Weitere Empfänger

Die Allianz Versicherungs-AG hat folgende Auftragnehmer und Dienstleister im Einsatz:

- Allianz Deutschland AG (Versicherungsbetrieb mit Risikoprüfung; Vertragsverwaltung und Leistungsbearbeitung)
- Allianz Technology SE (Shared-Services-Dienstleistungen für Gesellschaften der Allianz Gruppe)
- AZT Automotive GmbH (Allianz Zentrum für Technik, Schadendatenanalyse in der Kfz-Versicherung)
- Allianz Rechtsschutz-Service GmbH (selbstständige Schadenbearbeitung in der Rechtsschutzversicherung)
- Allianz Handwerker Services GmbH (Beauftragung, Koordination und Abrechnung von Dienstleistern und Handwerkern)
- AWP Service Deutschland GmbH (Assistancedienstleistungen)
- rehacare GmbH, Gesellschaft der medizinischen und beruflichen Rehabilitation (Reha-Dienstleistungen)
- VLS Versicherungslogistik GmbH (Posteingangsbearbeitung)
- KVM ServicePlus - Kunden- und Vertriebsmanagement GmbH (vertriebs- und kundennahe Serviceleistungen, Telefonservice)
- Allianz Esa cargo & logistics GmbH (Versicherungsbetrieb mit Risikoprüfung, Vertragsverwaltung und Schadenbearbeitung für Transportversicherungen)
- Allianz Esa EuroShip GmbH (Versicherungsbetrieb mit Risikoprüfung, Vertragsverwaltung und Schadenbearbeitung für Boote und Yachten, gewerbliche Schifffahrt)
- Audatex AUTOonline GmbH (Unterstützung bei der Kfz-Schadenfeststellung und -abwicklung)
- ControlExpert GmbH (Schadenmanagement für motorisierten Fahrzeuge)
- Crawford & Company (Deutschland) GmbH (Schadenfeststellung und -bearbeitung)
- DEKRA Claims Services GmbH (Schaden-bearbeitung)

- DEKRA Automobil GmbH (Schadenfeststellung)
- Eucon GmbH (Kfz- und Sachschadenmanagement)
- GDV Dienstleistungs-GmbH & Co.KG (Zentralruf der Autoversicherer)
- IBM Deutschland GmbH (IT-Wartung)
- IMB Consult GmbH (Unterstützung bei der Erstellung medizinischer Gutachten in der Unfallversicherung)
- Intelligent Mechatronic Systems Inc. (Canada; Telematikdatenerfassung und -verwaltung für Telematiktarife in der Kfz-Versicherung)
- KrollOntrack GmbH (Datenrettung)
- Mondial Kundenservice GmbH (MKS) (Schadenbearbeitung in der Kfz- und Sachversicherung)
- sachcontrol GmbH (CRP im Bereich Leitungswasserschäden)
- Schaden-Schnell-Hilfe GmbH (Schadenfeststellung in der Kfz-Versicherung)
- Schweitzer Gruppe GmbH (Schadenbearbeitung in der Kfz-Versicherung)
- Rechtsanwälte Wagner Pauls Kalb (Einzug notleidender Forderungen, Regress, Mahnverfahren)
- Seghorn Inkasso GmbH (Einzug notleidender Forderungen, Regress, Mahnverfahren)
- Sirius Inkasso GmbH (Einzug notleidender Forderungen, Regress, Mahnverfahren)
- TELCON GmbH (Durchführung der telefonischen Beratungsgespräche)
- Toptranslation GmbH (Übersetzungen)
- Entsorgungsunternehmen (datenschutzgerechte Vernichtung von Papierunterlagen)
- Gutachter (medizinische und pflegerische Begutachtung in der Unfallversicherung sowie Gutachtenerstellung in der Sachversicherung)
- Rechtsanwälte (Beschaffung von Ermittlungsakten)
- Regulierungsstellen Ausland (Schadenbearbeitung, Regulierung von Auslandsschäden)
- Sachverständige (Schadenfeststellung in der Haftpflicht-, Kfz- und Sachversicherung)
- Spezialisten für Autoglas (Reparatur von Autoglasschäden)
- Global Automotive Versicherungs-Service GmbH (Versicherungsbetrieb mit Risikoprüfung, Vertragsverwaltung und Leistungsbearbeitung)
- FCA Versicherungsservice (Versicherungsbetrieb mit Risikoprüfung, Vertragsverwaltung und Leistungsbearbeitung)
- Allianz Telematics S.p.A. (Telematikdatenerfassung und -verwaltung für Telematiktarife)
- Werkstätten und Reparaturbetriebe (Durchführung von Reparaturen im Rahmen der vertraglich vereinbarten Kasko-Schadenregulierung)

Eine aktuelle Auflistung der Auftragnehmer und Dienstleister finden Sie unter: [www.allianz.de/datenschutz](http://www.allianz.de/datenschutz)

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

Allianz Versicherungs-AG  
 Allianz Automotive  
 10840 Berlin

[datenschutz@allianz.de](mailto:datenschutz@allianz.de)



## Q. KRAVAG R+V Versicherungsgruppe

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie für Ihr Fahrzeug eine Versicherung der KRAVAG R+V Versicherungsgruppe (im Folgenden: KRAVAG) abschließen möchten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

Die KRAVAG gehört zur R+V Versicherungsgruppe. Soweit im Folgenden von der R+V Versicherungsgruppe gesprochen wird, gelten die Ausführungen auch für die KRAVAG.

## Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund rechtlicher Verpflichtungen und aufgrund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantie- und Versicherungsverträgen von Kunden, Unfallschäden (einschl. Gesundheitsdaten), Unfallbeteiligte und Unfallgutachten zum Zwecke ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO sowie Art. 9 Abs. 2 lit. a (Einwilligung in Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

## Weitergabe Ihrer Daten

Wenn Sie eine Versicherung für Ihr Fahrzeug abschließen oder diesbezüglich ein Angebot wünschen, übermitteln wir Ihre Daten wie folgt an Dritte:

A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Jeweilige Daten, u.a. Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten, bspw. Name und Anschrift, Kfz-Kennzeichen, Art des Versicherungsschutzes und des Risikos, oder Angaben zum Schaden, wie Schadenhöhe und Schadentag. Versicherungssumme, bestehende Selbstbeteiligung, Ausfallrisiko, Schadenbild, Schadenschilderung, Angaben zum Fahrzeug, bspw. Vorschäden, schwerwiegende oder unreparierte Schäden, Totalschaden, Diebstahl, Ab- und Ummeldung, Wohnortwechsel, Versichererwechsel	Risiko- und Leistungsfalleinschätzung vor Vertragsabschluss, Durchführung des Vertragsverhältnisses (z. B. Schadens- oder Leistungsfall), Vertragsbearbeitung, Leistungs- und Schadenbearbeitung, Prüfung der Antragsunterlagen, Betreuung und Beratung, Überprüfung von Schadensfreiheitsrabatten, Ergänzung oder Verifizierung von Angaben des Antragsstellers	R+V Versicherungsgruppe Raiffeisenplatz 1 65189 Wiesbaden  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rückversicherer</li> <li>- Versicherungsvermittler</li> <li>- andere Versicherer</li> <li>- Zentrales Hinweis- und Informationssystem</li> <li>- KFZ-Zulassungsstelle</li> <li>- R+V Versicherungsgruppe</li> <li>- Auftragnehmer und Dienstleister (wie Sachverständige, Wirtschaftsprüfer, medizinische Dienstleister)</li> <li>- Leasing- und Kreditgeber</li> <li>- Mitversicherte</li> </ul>

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle
Ihre Daten	Zur Erfüllung steuerrechtlicher Vorschriften oder Verpflichtungen aus dem Kreditwesengesetz bei Meldungen an die Deutsche Bundesbank oder	R+V Versicherungsgruppe Raiffeisenplatz 1 65189 Wiesbaden

	bei einer gesetzlich erforderlichen Berufshaftpflichtversicherung an die rechtlich festgeschriebenen Meldestellen, Erfüllung von Vorgaben aus dem Geldwäschegesetz und Vorgaben aus dem Steuerrecht	Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zentralbanken</li> <li>- Behörden</li> <li>- Deutsche Bundesbank</li> <li>- Stellen mit öffentlichen Aufgaben</li> </ul>
Gesetzlich erforderliche Daten	Abschluss einer KFZ- und versicherungsrelevante Zulassungsvorgänge, bspw. Vorlage einer elektronischen Versicherungsbescheinigung	R+V Versicherungsgruppe Raiffeisenplatz 1 65189 Wiesbaden  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:  KFZ-Zulassungsstelle
Ihre Daten	Erfüllung von Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO), dem Geldwäschegesetz (GWG) oder der Versicherungsunternehmens-Rechnungslegungsverordnung (RechVersV)	R+V Versicherungsgruppe Raiffeisenplatz 1 65189 Wiesbaden
Ihre Daten	Ordnungsgemäße Geschäftsführung (angemessenes und wirksames Risikomanagement auf Konzernebene)	R+V Versicherungsgruppe Raiffeisenplatz 1 65189 Wiesbaden  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: DZ BANK AG

C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
Ihre Daten	Werbung oder Markt- und Meinungsforschung	R+V Versicherungsgruppe Raiffeisenplatz 1 65189 Wiesbaden  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rückversicherer</li> <li>- Versicherungsvermittler</li> <li>- andere Versicherer</li> <li>- Zentrales Hinweis- und Informationssystem</li> <li>- KFZ-Zulassungsstelle</li> <li>- R+V Versicherungsgruppe</li> <li>- Auftragnehmer und Dienstleister</li> <li>- Übergeordnete Finanzkonglomeratsunternehmen</li> <li>- Leasing- und Kreditgeber</li> <li>- Mitversicherte</li> </ul>
Ihre Daten	Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten	<p>R+V Versicherungsgruppe Raiffeisenplatz 1 65189 Wiesbaden</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rückversicherer</li> <li>- Versicherungsvermittler</li> <li>- andere Versicherer</li> <li>- Zentrales Hinweis- und Informationssystem</li> <li>- R+V Versicherungsgruppe</li> <li>- Auftragnehmer und Dienstleister</li> <li>- Übergeordnete Finanzkonglomeratsunternehmen</li> <li>- Leasing- und Kreditgeber</li> <li>- Mitversicherte</li> </ul>
Ihre Daten	Überprüfung und Optimierung der Verfahren elektronischer Datenverarbeitung, unternehmensinterne und rechtlich zulässig unternehmensübergreifende Zusammenstellung verwendeter Daten, Erstellung von	<p>R+V Versicherungsgruppe Raiffeisenplatz 1 65189 Wiesbaden</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rückversicherer</li> </ul>

	Tarifkalkulationen und Durchführung von internem Controlling	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Versicherungsvermittler</li> <li>- andere Versicherer</li> <li>- Zentrales Hinweis- und Informationssystem</li> <li>- R+V Versicherungsgruppe</li> <li>- Auftragnehmer und Dienstleister</li> <li>- Übergeordnete Finanzkonglomeratsunternehmen</li> <li>- Leasing- und Kreditgeber</li> </ul>
Name, Vorname, Firmenbezeichnung, Adresse, Geburtsdatum	Bonitätsprüfung	<p>R+V Versicherungsgruppe Raiffeisenplatz 1 65189 Wiesbaden</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:</p> <p>infoscore Consumer Data GmbH Rheinstraße 99 76532 Baden-Baden</p>

D. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck€	Empfänger
Jeweilige Daten	Werbezwecke	<p>R+V Versicherungsgruppe Raiffeisenplatz 1 65189 Wiesbaden</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rückversicherer</li> <li>- Versicherungsvermittler</li> <li>- andere Versicherer</li> <li>- Zentrales Hinweis- und Informationssystem</li> <li>- R+V Versicherungsgruppe</li> <li>- Auftragnehmer und Dienstleister</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Übergeordnete Finanzkonglomeratsunternehmen</li> <li>- Leasing- und Kreditgeber</li> <li>- Mitversicherte</li> </ul>
--	--	---

E. Besondere Datenkategorien auf der Grundlage des Art. 9 (2) a) EU-DSGVO, wie:

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Gesundheitsdaten	Auf Basis Ihrer Einwilligung: Verarbeitung in Lebens-, Kranken-, oder Unfallversicherung	R+V Versicherungsgruppe Raiffeisenplatz 1 65189 Wiesbaden  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rückversicherer</li> <li>- Versicherungsvermittler</li> <li>- andere Versicherer</li> <li>- Auftragnehmer und Dienstleister</li> <li>- Mitversicherte</li> </ul>

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zudem erhalten wir von der Versicherung, sofern dies gesetzlich zulässig oder eine Rechtspflicht hierzu besteht, Ihre personenbezogenen Daten.

## Weitere Empfänger

R+V Versicherungsgruppe gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:

Folgende Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe verarbeiten ihre Daten zentralisiert:

- R+V Versicherung AG
- R+V Allgemeine Versicherung AG
- R+V Direktversicherung AG
- R+V Gruppenpensionsfonds-Service GmbH\*
- R+V Krankenversicherung AG
- R+V Lebensversicherung AG
- R+V Lebensversicherung a.G.
- R+V Luxembourg Lebensversicherung S.A., Niederlassung Wiesbaden

- R+V Pensionsfonds AG
- R+V Pensionskasse AG
- R+V Pensionsversicherung a.G.
- R+V Rechtsschutz-Schadenregulierungs-GmbH\*
- R+V Service Center GmbH\*
- R+V Treuhand GmbH\*
- RUV Agenturberatungs GmbH\*
- Vereinigte Tierversicherung Gesellschaft a.G.
- KRAVAG-HOLDING Aktiengesellschaft
- KRAVAG-ALLGEMEINE Versicherungs-AG
- KRAVAG-LOGISTIC Versicherungs-AG
- KRAVAG-SACH Versicherung des Deutschen Kraftverkehrs VaG
- KRAVAG und SVG Assekuranz Vertriebs- und Bearbeitungszentrum GmbH\*
- KRAVAG Umweltschutz und Sicherheitstechnik GmbH (KUSS)\*
- Condor Allgemeine Versicherungs-Aktiengesellschaft
- Condor Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft
- Condor Dienstleistungs-GmbH\*
- R+V Dienstleistungs-GmbH\* Pension Consult Beratungsgesellschaft für Altersvorsorge mbH\*
- carexpert Kfz-Sachverständigen GmbH\*
- CHEMIE Pensionsfonds AG
- compertis Beratungsgesellschaft für betriebliches Vorsorgemanagement mbH\*
- UMB Unternehmens-Managementberatungs GmbH\*

\* Gekennzeichnete Unternehmen sind Dienstleister der Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe und können auf personenbezogene Daten zugreifen.

Die aktuellen Listen der Dienstleister, Auftragsverarbeiter und der an der zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmenden Unternehmen finden Sie unter [www.code-of-conduct.ruv.de](http://www.code-of-conduct.ruv.de) oder können Sie beim Datenschutzbeauftragten unter folgenden Kontaktdaten anfragen:

R+V Versicherungsgruppe:

Dr. Roland Weiß

Raiffeisenplatz 1

65189 Wiesbaden

E-Mail: [datenschutz@ruv.de](mailto:datenschutz@ruv.de)

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Die R+V Versicherungsgruppe übermittelt Ihre Daten ggf. auch außerhalb des EWR, wenn es erforderlich ist, z. B. im Rahmen von IT-Leistungen, oder an Sachverständige. Die Auswahl und vertragliche Vereinbarungen mit diesen richten sich nach den gesetzlichen Anforderungen.

Bei bestimmten Vertragstypen kommt es vor, dass die R+V Versicherungsgruppe Ihre Daten an Rückversicherer in Drittstaaten außerhalb des EWR übermittelt. Dies ist insbesondere in den Fällen erforderlich, bei denen das versicherte Risiko oder der Versicherungsnehmer sich in einem Drittstaat befindet (z. B. an Vermittler, andere Versicherer).

In bestimmten Fällen gibt es gesetzliche Meldepflichten, deretwegen die R+V Versicherungsgruppe Ihre Daten an Behörden und ähnliche Stellen in Drittstaaten außerhalb des EWR übermitteln muss.

Auch bei Rechtsstreitigkeiten mit Auslandsbezug ist eine solche Übermittlung notwendig (z. B. Rechtsanwälte). Wenn im jeweiligen Einzelfall Ihre Einwilligung notwendig sein sollte, holt die R+V Versicherungsgruppe diese gesondert ein.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Die R+V Versicherungsgruppe kann als Versicherer in bestimmten Fallgruppen (z. B. bei einer Entscheidung zum Abschluss oder der Erfüllung eines Vertrags oder bei einer Entscheidung auf Grundlage verbindlicher Entgeltregelungen für Heilbehandlungen wie der GOÄ) Ihre personenbezogenen Daten (auch Ihre Gesundheitsdaten) einer „automatisierten Einzelfallentscheidung“ zugrunde zu legen. Dies bedeutet, dass die R+V Versicherungsgruppe Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen eines Algorithmus berücksichtigt, der auf einem anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren beruht. Falls die R+V Versicherungsgruppe Ihrem Antrag auf Versicherungsleistung oder von Schadenersatz vollumfänglich oder teilweise nicht nachkommt, haben Sie folgende Rechte:

- Recht auf Eingreifen einer Person durch R+V Versicherungsgruppe,
- Darlegung des eigenen Standpunkts und
- Recht auf Anfechtung der Entscheidung.

Über diese Rechte informiert die R+V Versicherungsgruppe Sie ausdrücklich, wenn sie Ihren Antrag ganz oder teilweise ablehnt muss und keine Versicherungsleistung oder Schadenersatz gewährt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

R+V Versicherungsgruppe:

Raiffeisenplatz 1

65189 Wiesbaden

E-Mail: [datenschutz@ruv.de](mailto:datenschutz@ruv.de)



## Q. informa HIS GmbH

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie für Ihr Fahrzeug eine Versicherung abschließen möchten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und geben diese an die Versicherung weiter. Die Versicherungswirtschaft arbeitet mit dem Hinweis- und Informationssystem der informa HIS GmbH. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Weitergabe Ihrer Daten

Wenn Sie eine Versicherung für Ihr Fahrzeug abschließen oder diesbezüglich ein Angebot wünschen, übermitteln die Versicherungen Ihre Daten wie folgt an Dritte:

Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Fahrzeugidentifikationsdaten, Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften, Versicherungsobjekt	Überprüfung, ob zu Ihrer Person oder Ihrem Versicherungsobjekt im „Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft“ (HIS) Informationen gespeichert sind, die auf ein erhöhtes Risiko oder Unregelmäßigkeiten in einem Versicherungsfall hindeuten können	informa HIS GmbH Kreuzberger Ring 68 65205 Wiesbaden  O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an: <ul style="list-style-type: none"><li>- Ggf. staatliche Ermittlungsbehörden</li><li>- Anfragendes Versicherungsunternehmen</li></ul>
Fahrzeugidentifikationsdaten, Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften, Versicherungsobjekt sowie erhöhte Risiken oder Auffälligkeiten, die auf Unregelmäßigkeiten hindeuten können	Einmeldung	informa HIS GmbH Kreuzberger Ring 68 65205 Wiesbaden  O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an: <ul style="list-style-type: none"><li>- Ggf. staatliche Ermittlungsbehörden</li><li>- Anfragendes Versicherungsunternehmen</li></ul>

### Beschreibung der Herkunftsgruppen und Übermittlung Ihrer Daten

Die informa HIS GmbH erhält Ihre Daten von anderen Versicherungsunternehmen. Sofern Ihr Versicherungsunternehmen eine Einmeldung an die informa HIS GmbH macht, werden Sie hierüber ggf. durch die Versicherung gesondert informiert.

Die informa HIS GmbH übermittelt Ihre Daten ausschließlich an Empfänger mit Sitz in Deutschland.

## Speicherung Ihrer Daten durch die informa HIS GmbH

Angaben über HIS-Anfragen werden nach zwei Jahren gelöscht.

Bzgl. der Speicherfristen bei HIS-Einmeldungen gilt: Personenbezogene Daten (Name, Adresse und Geburtsdatum) sowie Fahrzeug- und Gebäudedaten werden am Ende des vierten Kalenderjahres nach erstmaliger Speicherung gelöscht.

Sofern in dem genannten Zeitraum eine neue Sie betreffende Einmeldung eingeht, bewirkt dies eine Verlängerung der Speicherzeit um zusätzliche vier Jahre. Die maximale Speicherdauer beträgt 10 Jahre.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

informa HIS GmbH  
Kreuzberger Ring 68  
65205 Wiesbaden

his-datenschutz@informa.de

## R. Auskunfteien

### R. SCHUFA Holding AG

Zur Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit geben wir Ihre Daten an die SCHUFA Holding AG weiter und erhalten personenbezogene Daten zu Ihnen wiederum von der SCHUFA. Zudem können Ihre Daten durch unsere Kooperationspartner an die SCHUFA weitergegeben werden.

Hierüber möchten wir Sie im Folgenden informieren.

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) sowie auf Grund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Nutzung von Daten für eigene Zwecke (Kreditwürdigkeitsprüfung, Identitätsprüfung, Adressverifikation, Geldwäscheprävention) durch das Unternehmen:

- Personendaten, z.B. Name (ggf. auch vorherige Namen, die auf gesonderten Antrag beauskunftet werden), Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift, frühere Anschriften
- Informationen über die Aufnahme und vertragsgemäße Durchführung eines Geschäftes (z.B. Girokonten, Ratenkredite, Kreditkarten, Pfändungsschutzkonten, Basiskonten)
- Informationen über unbestrittene, fällige und mehrfach angemahnte oder titulierte Forderungen sowie deren Erledigung
- Informationen zu missbräuchlichem oder sonstigem betrügerischem Verhalten wie Identitäts- oder Bonitätstäuschungen
- Informationen aus öffentlichen Verzeichnissen und amtlichen Bekanntmachungen
- Scorewerte

### Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift	Betrugsprävention, Geldwäscheprävention, Identitäts- und Altersprüfung, Anschriftenermittlung	SCHUFA Holding AG Kormoranweg 5 65201 Wiesbaden  Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an : - Auftragsverarbeiter - Externe und interne SCHUFA-Stellen - Staatliche Stellen
--	---	--

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift	Beurteilung der Kreditwürdigkeit, Kundenbetreuung, Tarifierung, Konditionierung, Identitäts- und Altersprüfung, Kreditwürdigkeitsprüfung zur Eingehung von Geschäftsbeziehungen mit finanziellem Ausfallrisiko, Seriositätsprüfung, Risikosteuerung	SCHUFA Holding AG Kormoranweg 5 65201 Wiesbaden  Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an : - Auftragsverarbeiter - Externe und interne SCHUFA-Stellen
Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift	Errechnung von Scorewerten	SCHUFA Holding AG Kormoranweg 5 65201 Wiesbaden  Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an : - Auftragsverarbeiter - Externe und interne SCHUFA-Stellen
Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift	Bewahrung vor Verlusten im Kreditgeschäft	SCHUFA Holding AG Kormoranweg 5 65201 Wiesbaden  Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an : - Auftragsverarbeiter

		- Externe und interne SCHUFA-Stellen
--	--	--------------------------------------

Sofern wir die beschriebene Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO stützen, liegt unser berechtigtes Interesse in der Verminderung eines wirtschaftlichen Ausfallrisikos. Wir werden also immer dann eine Bonitätsauskunft anfordern, falls wir im jeweiligen Fall durch die konkrete Art des Rechtsgeschäftes mit Ihnen (wirtschaftlicher Umfang und Zahlungsmodalitäten) in erheblicher Vorleistung treten.

C. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift	Beurteilung der Kreditwürdigkeit, Kundenbetreuung, Tarifierung, Konditionierung, Identitäts- und Altersprüfung, Kreditwürdigkeitsprüfung zur Eingehung von Geschäftsbeziehungen mit finanziellem Ausfallrisiko, Seriositätsprüfung, Risikosteuerung	SCHUFA Holding AG Kormoranweg 5 65201 Wiesbaden  Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an : - Auftragsverarbeiter - Externe und interne SCHUFA-Stellen  Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten mit Ihrer Einwilligung weiter an:  - Unsere Kooperationspartner (bspw. Banken, Versicherungen)
Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift	Errechnung von Scorewerten	SCHUFA Holding AG Kormoranweg 5 65201 Wiesbaden  Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an : - Auftragsverarbeiter - Externe und interne SCHUFA-Stellen  Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten mit Ihrer Einwilligung weiter an:

		Unsere Kooperationspartner (bspw. Banken, Versicherungen)
--	--	---

## Scoring

Die SCHUFA-Auskunft wird ggf. um Scorewerte ergänzt. Dies bedeutet, dass anhand der bereits vorliegenden Informationen und Erfahrungen aus der Vergangenheit eine Vorhersage für künftige Ereignisse gebildet wird. Die Berechnung der Scorewerte erfolgt bei der SCHUFA auf der Grundlage der zu einer betroffenen Person gespeicherten Informationen. Darüber hinaus berücksichtigt die SCHUFA beim Scoring die Regelungen des § 31 BDSG. Anhand der zu einer Person gespeicherten Einträge erfolgt eine Zuordnung zu statistischen Personengruppen mit ähnlichen Einträgen in der Vergangenheit. Dieses Verfahren wird „logistische Regression“ genannt. Es handelt sich dabei um eine fundierte, praxiserprobte, mathematisch-statistische Methode zur Prognose von Risikowahrscheinlichkeiten.

Folgende Datenarten berücksichtigt die SCHUFA bei der Ermittlung des Scores (dabei ist zu beachten, dass nicht jede Datenart in jede Scoreberechnung einfließt): Allgemeine Daten (z.B. Geburtsdatum, Geschlecht oder Anzahl im Geschäftsverkehr verwendeter Anschriften), bisherige Zahlungsstörungen, Kreditaktivität letztes Jahr, Kreditnutzung, Länge Kredithistorie sowie Anschriftendaten (nur wenn wenige personenbezogene kreditrelevante Informationen vorliegen).

Ausgewählte Arten von Informationen werden weder gespeichert noch in der Ermittlung des Scores berücksichtigt: Z.B. Staatsangehörigkeit, besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 DSGVO, wie ethnische Herkunft oder Informationen zu politischen oder religiösen Einstellungen. Wenn Sie Ihre Rechte aus der DSGVO geltend machen, hat dies keinen Einfluss auf die Scoreberechnung durch die SCHUFA.

Die übermittelten Scorewerte unterstützen die Vertragspartner bei der Entscheidung über den Vertragsabschluss und fließen in deren Risikomanagement ein. Die Risikoeinschätzung und Beurteilung der Bonität erfolgt allein durch Ihren direkten Geschäftspartner, da dieser über zusätzliche Informationen – zum Beispiel aus einem Kreditantrag - verfügt. Ein SCHUFA-Score allein ist kein hinreichender Grund, um den Abschluss eines Vertrags abzulehnen.

Weitere Informationen zum Scoring finden Sie unter: [www.scoring-wissen.de](http://www.scoring-wissen.de)

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir für oben genannte Zwecke personenbezogene Daten von der SCHUFA Holding AG. Diese umfassen ggf.: Personendaten, z.B. Name (ggf. auch vorherige Namen, die auf gesonderten Antrag beauskunftet werden), Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift, frühere Anschriften; Informationen über die Aufnahme und vertragsgemäße Durchführung eines Geschäftes (z.B. Girokonten, Ratenkredite, Kreditkarten, Pfändungsschutzkonten, Basiskonten); Informationen über unbestrittene, fällige und mehrfach angemahnte oder titulierte Forderungen sowie deren Erledigung; Informationen zu missbräuchlichem oder sonstigem betrügerischem Verhalten wie Identitäts- oder Bonitätstäuschungen; Informationen aus öffentlichen Verzeichnissen und amtlichen Bekanntmachungen; Scorewerte.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

SCHUFA Holding AG übermittelt Ihre Daten innerhalb des europäischen Wirtschaftsraums, in die Schweiz sowie ggf. weitere Drittländern, sofern zu diesen ein entsprechender Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission existiert.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU-Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## R. Creditreform

Zur Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit geben wir Ihre Daten an den Verband der Vereine Creditreform e.V. weiter und erhalten personenbezogene Daten zu Ihnen wiederum von Creditreform. Zudem können Ihre Daten durch unsere Kooperationspartner an die Creditreform weitergegeben werden.

Hierüber möchten wir Sie im Folgenden informieren.

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) sowie auf Grund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

### Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Namen, Firmierung, Anschrift, Familienstand, berufliche Tätigkeit und Vermögensverhältnisse, etwaige Verbindlichkeiten sowie Hinweise zum Zahlungsverhalten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

- B. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Namen, Firmierung, Anschrift, Familienstand, berufliche Tätigkeit und Vermögensverhältnisse, etwaige Verbindlichkeiten sowie Hinweise zum Zahlungsverhalten	Erteilung von Auskünften über die Kreditwürdigkeit der angefragten Person/Firma einschließlich sonstiger bonitätsrelevanter Informationen, Kreditentscheidung,	Verband der Vereine Creditreform e.V. Hammfelddamm 13 D-41460 Neuss  Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an :



	Geschäftsanhörung, Beteiligungsverhältnisse, Forderung, Bonitätsprüfung, Versicherungsvertrag, überfällige Forderung, Vollstreckungsauskunft	Andere Firmendatenbanken
--	--	--------------------------

Sofern wir die beschriebene Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO stützen, liegt unser berechtigtes Interesse in der Minimierung eines wirtschaftlichen Ausfallrisikos. Demzufolge werden wir nur dann eine Bonitätsauskunft einholen, wenn wir im konkreten Fall durch die jeweilige Art des Rechtsgeschäftes (wirtschaftlicher Umfang und Zahlungsmodalitäten) erheblich in Vorleistung treten.

- C. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Namen, Firmierung, Anschrift, Familienstand, berufliche Tätigkeit und Vermögensverhältnisse, etwaige Verbindlichkeiten sowie Hinweise zum Zahlungsverhalten	Erteilung von Auskünften über die Kreditwürdigkeit der angefragten Person/Firma einschließlich sonstiger bonitätsrelevanter Informationen sowie die Nutzung für Direktwerbung/Marketing, Kreditentscheidung, Geschäftsanhörung, Beteiligungsverhältnisse, Forderung, Bonitätsprüfung, Versicherungsvertrag, überfällige Forderung, Vollstreckungsauskunft	Verband der Vereine Creditreform e.V. Hammfelddamm 13 D-41460 Neuss  Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an :  - Andere Firmendatenbanken

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir für oben genannte Zwecke personenbezogene Daten von der Creditreform.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Creditreform übermittelt Ihre Daten ggf. in Drittländer außerhalb des EWR. Wenn dies der Fall ist, erfolgt dies auf Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln, die Sie sich zusenden lassen können oder hier einsehen können: [eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/)

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU-Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## R. CRIF Bürgel GmbH

Zur Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit geben wir Ihre Daten an die CRIF Bürgel GmbH weiter und erhalten personenbezogene Daten zu Ihnen wiederum von CRIF Bürgel. Zudem können Ihre Daten durch unsere Kooperationspartner an die CRIF Bürgel weitergegeben werden.

Hierüber möchten wir Sie im Folgenden informieren.

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) sowie auf Grund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Nutzung von Daten für eigene Zwecke (Kreditwürdigkeitsprüfung, Identitätsprüfung, Adressverifikation, Geldwäscheprävention) durch CRIF Bürgel:

- Angaben zu Ihrer Person, z.B. Name (ggf. auch vorherige Namen, die auf gesonderten Antrag beauskunftet werden), Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift, frühere Anschriften, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Steueridentifikationsnummer
- Informationen über die Aufnahme und vertragsgemäße Durchführung eines Geschäftes (z.B. Girokonten, Ratenkredite, Kreditkarten, Pfändungsschutzkonten, Basiskonten)
- Informationen über unbestrittene, fällige und mehrfach angemahnte oder titulierte Forderungen sowie deren Erledigung
- Informationen zur postalischen (Nicht-)Erreichbarkeit
- Informationen zu Funktionsträgereigenschaften inkl. des wirtschaftlich Berechtigten in Unternehmen, Vereinen oder Stiftungen
- Informationen zu personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen einer vom Betroffenen beantragten Selbstauskunft, z. B. Name, Vorname, Anschrift, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Videoaufzeichnung in unseren juristischen Auskunfteidatenbestand übernehmen
- Devicedaten
- Informationen zur Bankverbindung
- Einkommensnachweise
- Informationen zum Einkaufsverhalten (z.B. Warenkorbhöhe)
- Hinweise auf missbräuchliches oder sonstiges betrügerisches Verhalten wie Identitäts- oder Bonitätstäuschungen in Zusammenhang mit Verträgen über Telekommunikationsleistungen oder Verträgen mit Kreditinstituten oder Finanzdienstleistern (Kredit- oder Anlageverträge, Girokonten)
- Informationen aus öffentlichen Verzeichnissen und amtlichen Bekanntmachungen
- Wahrscheinlichkeitswerte

### Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle
Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift	Betrugsprävention, Geldwäscheprävention, Identitäts- und Altersprüfung, Anschriftenermittlung	<p>CRIF Bürgel GmbH Leopoldstraße 244 80807 München</p> <p>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten ggf. weiter an :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- EURO-PRO Gesellschaft für Data Processing mbH, Lindenhof 1-3, D-61279 Grävenwiesbach (EURO-PRO)</li> <li>- Auftragsverarbeiter</li> <li>- Externe und interne Bürgel CRIF-Stellen</li> <li>- Staatliche Stellen</li> <li>- CRIF-Gruppe</li> <li>- Vertragspartner*</li> </ul>

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift	Beurteilung der Kreditwürdigkeit, Kundenbetreuung, Tarifierung, Konditionierung sowie - monitoring, Identitäts- und Altersprüfung, Kreditwürdigkeitsprüfung zur Eingehung von Geschäftsbeziehungen mit finanziellem Ausfallrisiko, Seriositätsprüfung, Risikosteuerung, „Know Your Customer“-Prüfung*	<p>CRIF Bürgel GmbH Leopoldstraße 244 80807 München</p> <p>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Auftragsverarbeiter</li> <li>- Externe und interne CRIF Bürgel-Stellen</li> <li>- CRIF-Gruppe</li> <li>- Vertragspartner</li> </ul>
Ihre Daten	Adressermittlung*	CRIF Bürgel GmbH Leopoldstraße 244 80807 München

		<p>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten ggf. weiter an :</p> <p>EURO-PRO Gesellschaft für Data Processing mbH, Lindenhof 1-3, D-61279 Grävenwiesbach (EURO-PRO)</p>
<p>Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift</p>	<p>Errechnung von Scorewerten*</p>	<p>CRIF Bürgel GmbH Leopoldstraße 244 80807 München</p> <p>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Auftragsverarbeiter</li> <li>- Externe und interne CRIF Bürgel-Stellen</li> <li>- CRIF-Gruppe</li> <li>- Vertragspartner</li> </ul>
<p>Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift</p>	<p>Bewahrung vor Verlusten im Kreditgeschäft*</p>	<p>CRIF Bürgel GmbH Leopoldstraße 244 80807 München</p> <p>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Auftragsverarbeiter</li> <li>- Externe und interne CRIF Bürgel-Stellen</li> <li>- CRIF-Gruppe</li> <li>- Vertragspartner</li> </ul>
<p>Ihre Daten</p>	<p>Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Vermeidung von Rechtsrisiken</p>	<p>CRIF Bürgel GmbH Leopoldstraße 244 80807 München</p> <p>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Auftragsverarbeiter</li> <li>- Externe und interne CRIF Bürgel-Stellen</li> <li>- CRIF-Gruppe</li> </ul>

\* Sofern wir die beschriebene Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO stützen, liegt unser berechtigtes Interesse in der Verminderung eines wirtschaftlichen Ausfallrisikos. D.h. wir werden immer dann eine Bonitätsauskunft einholen, falls wir im Einzelfall durch die jeweilige Art des Rechtsgeschäftes (wirtschaftlicher Umfang und Zahlungsmodalitäten) erheblich in Vorleistung gehen.

C. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift	Beurteilung der Kreditwürdigkeit, Kundenbetreuung, Tarifierung, Konditionierung, Identitäts- und Altersprüfung, Kreditwürdigkeitsprüfung zur Eingehung von Geschäftsbeziehungen mit finanziellem Ausfallrisiko, Seriositätsprüfung, Risikosteuerung	CRIF Bürgel GmbH Leopoldstraße 244 80807 München  Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an : - Auftragsverarbeiter - Externe und interne CRIF Bürgel-Stellen - CRIF-Gruppe - Vertragspartner
Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift	Errechnung von Scorewerten	CRIF Bürgel GmbH Leopoldstraße 244 80807 München  Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an : - Auftragsverarbeiter - Externe und interne CRIF Bürgel-Stellen - CRIF Bürgel-Gruppe - Vertragspartner

### \*Vertragspartner

Unternehmen aus den Bereichen Handel, Dienstleistung, Vermietung, Energieversorgung, Telekommunikation, Versicherung oder Inkasso sowie Kreditinstitute, Finanz- und Zahlungsdienstleister und weitere Vertragspartner, die Produkte der CRIF Bürgel GmbH nutzen.

### Profilbildung (Scoring)

CRIF Bürgel GmbH erstellt anhand von bereits vorliegenden Informationen und Erfahrungen aus der Vergangenheit eine Vorhersage über zukünftige Ereignisse („Scoring“). Die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte erfolgt bei der CRIF Bürgel GmbH auf der Grundlage der zu einer betroffenen Person gespeicherten Informationen. Dabei werden auch Anschriftendaten berücksichtigt. Mit den zu einer Person gespeicherten Informationen wird sie statistischen Personengruppen mit ähnlichem Zahlungsverhalten zugeordnet („Scoreberechnung“). Zur Entwicklung des statistischen Modells für diese Zuordnung („Scoremodell“) werden maschinelle Lernverfahren eingesetzt, z. B. ein Verfahren namens „logistische Regression“. Diese von CRIF Bürgel GmbH eingesetzten Verfahren sind fundierte, praxiserprobte, mathematisch-statistische Methoden zur Prognose von Risikowahrscheinlichkeiten und Erfüllungswahrscheinlichkeiten.

Folgende Daten werden bei der CRIF Bürgel GmbH zur Scoreberechnung verwendet (dabei ist zu beachten, dass nicht jede Information auch bei jeder Scoreberechnung einfließt): Geburtsdatum,

Geschlecht, Warenkorbwert, Anschriftendaten und Wohndauer, bisherige Zahlungsstörungen, öffentliche Negativmerkmale wie Nichtabgabe der Vermögensauskunft, Gläubigerbefriedigung ausgeschlossen, Gläubigerbefriedigung nicht nachgewiesen, Inkassoverfahren- und Inkassoüberwachungsverfahren.

Die CRIF Bürgel GmbH bietet ihren Vertragspartnern unterschiedliche, je nach Branche differenzierte Scoremodelle an. Die Scorewerte unterstützen die angeschlossenen Vertragspartner der CRIF Bürgel bei der Entscheidung über einen Vertragsabschluss mit Ihnen. Die Risikoeinschätzung und Beurteilung der Bonität erfolgen durch Ihren direkten Geschäftspartner, da nur dieser über zusätzliche Informationen verfügt.

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir für oben genannte Zwecke personenbezogene Daten von der CRIF Bürgel GmbH.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

CRIF Bürgel GmbH übermittelt Ihre personenbezogenen Daten ggf. in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) an verschiedene Dienstleister. In dem Fall erfolgt dies gemäß den Anforderungen der Europäischen Kommission. Dies bedeutet ggf., dass diese Daten in einem Land mit einem geringeren Datenschutzstandard, als er in der Europäischen Union gilt, verarbeitet werden. Die CRIF Bürgel GmbH stellt dann sicher, dass die betreffenden Dienstleister ein gleichwertiges Datenschutzniveau garantieren.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU-Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## S. Unterhändler

Es besteht die Möglichkeit, dass Sie ein Fahrzeug über einen unserer Unterhändler bei uns erwerben. In diesem Fall werden Sie zu einem Kunden unseres Unternehmens. Daher werden Ihre Daten durch den jeweiligen Unterhändler gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO an unser Unternehmen übermittelt. Ihre Daten werden sodann durch unsere Unternehmen nach den Grundsätzen der Verarbeitung von Kundendaten genutzt.

Dies umfasst insbesondere auch die Weitergabe Ihrer Daten an den Hersteller des Fahrzeuges

Für weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten, beachten Sie bitte die entsprechenden Abschnitte dieser Datenschutzzinformationen.

Wir haben keinen Einfluss auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch den Unterhändler. Der Unterhändler verarbeitet Ihre Daten als eigenständig Verantwortlicher. Für Informationen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an Ihren Unterhändler.



## T. Digitale Fahrzeugbörsen

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben oder sich für ein Fahrzeug interessieren, das wir auf einer digitalen Fahrzeugbörse online gestellt haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Ihre Anfragen zu beantworten und ggf. Vertragsverhandlungen mit Ihnen zu führen.

**Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzinformation nur die Datenverarbeitung durch den Händler bzw. den Verantwortlichen (uns) betrifft. In unserer Funktion als Händler erstreckt sich unsere Verantwortung nicht auf die Datenverarbeitung durch den Anbieter der Fahrzeugbörse oder andere auf der Fahrzeugbörse registrierte Händler. Für Informationen zur Datenverarbeitung durch diese Stellen beachten Sie bitte deren Datenschutzinformationen.**

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von der jeweiligen Fahrzeugbörse übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## Datenverarbeitung durch die Fahrzeugbörse

Bitte beachten Sie, dass wir keinen Einfluss auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch die jeweilige Fahrzeugbörse haben.

Nähere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf den Internetauftritten der jeweiligen Anbieter der Fahrzeugbörsen:

- mobile.de <https://www.mobile.de/service/privacyPolicy>
- autoscout24 <https://www.autoscout24.de/unternehmen/datenschutz/>
- LeasingMarkt <https://www.leasingmarkt.de/datenschutz>
- car4you <https://car4you.at/gebrauchtwagen/auto>
- willhaben <https://www.willhaben.at/iad/datenschutzerklaerung>
- gebrauchtwagen.at <https://www.gebrauchtwagen.at/datenschutz/>
- PKW.de <https://www.pkw.de/datenschutz/>
- webmobil24 <https://www.webmobil24.com/web/de/front/info/datenschutz.php>
- leasingtime.de <https://www.leasingtime.de/datenschutz>
- null-leasing.com <https://www.null-leasing.com/datenschutz>
- getyourdrive <https://www.getyourdrive.com/datenschutz>
- vehiculum <https://www.vehiculum.de/datenschutz>
- MotorHammer <https://motorhammer.com/legal/privacy>

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## U. Datenschutzinformationen in Bezug auf Pannenhilfe/ Mobilitätsgarantie

### Zwecke der Datenverarbeitung

Wenn Sie bei uns Leistungen in Bezug auf Pannenhilfe/ Mobilitätsgarantie gekauft haben, verarbeiten wir Ihre Daten zur Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, d.h. zur Vertragsabwicklung.

### Weitergabe Ihrer Daten

Soweit dies erforderlich ist, geben wir Ihre Daten zur Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO an unseren Dienstleister weiter. Wir haben keinen Einfluss auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch diesen Dienstleister. Für Informationen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Anbieter der von Ihnen gekauften Leistung.

## V.1. Hinweisgebersystem nach dem Hinweisgeberschutzgesetz und dem Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz

### Zweck des Hinweisgebersystems und der Datenverarbeitung

Das Hinweisgebersystem dient dazu, Hinweise zu (mutmaßlichen) Gesetzes- oder schweren internen Regelverletzungen gegen unser Unternehmen oder gegen ein mit uns verbundenes Unternehmen oder entlang unserer Lieferkette auf einem sicheren und vertraulichen Weg entgegenzunehmen und zu bearbeiten. Des Weiteren dient die Datenverarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben aus dem Hinweisgeberschutzgesetz sowie dem Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz. Die hier beschriebene Datenverarbeitung umfasst die Bearbeitung der initialen Meldung, einer gegebenenfalls nachfolgenden Kommunikation mit dem Hinweisgeber sowie Maßnahmen, die zur Bearbeitung der Meldung im Rahmen der Zweckbestimmung des Hinweisgebersystems oder des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz erforderlich sind. Die Datenverarbeitung kann auch die Zusammenführung der Meldung mit Informationen aus anderen Quellen umfassen, soweit dies zur bestimmungsgemäßen Bearbeitung der Meldung erforderlich ist.

Diese Zwecke stellen berechtigte Interessen unseres Unternehmens dar, die uns zur Verarbeitung personenbezogener Daten des Hinweisgebers und weitere betroffener Personen nach Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO berechtigt. Sofern die Entgegennahme eines Hinweises sowie dessen Bearbeitung und Nachverfolgung zu genannten Zwecken einer gesetzlichen Verpflichtung für entspricht, werden die Personenbezogenen Daten im erforderlichen Ausmaß nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO verarbeitet. Sofern es sich bei dem gemeldeten Missstand um eine Straftat oder eine schwere Verfehlung im Rahmen des Arbeitsverhältnisses eines der Beschäftigten unseres Unternehmens handelt, kann sich die Datenverarbeitung auf § 26 Abs.1 S. 2 BDSG stützen.

Des Weiteren werden einzelnen Verarbeitungsschritte gegebenenfalls auf Ihre ausdrückliche Einwilligungserklärung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO gestützt.

### Von der Verarbeitung betroffene Personen

Von der Verarbeitung im Rahmen des Hinweisgebersystems ist zum einen der Hinweisgeber betroffen. Zum anderen können auch Dritte von der Datenverarbeitung betroffen sein, sofern im Hinweisgebersystem Personenbezogene Daten verarbeitet werden, die diesem Dritten zuzuordnen sind.

### Von der Verarbeitung betroffene Datenkategorien

Welche Daten verarbeitet werden, hängt maßgeblich davon ab, welche Informationen Sie über das Hinweisgebersystem mitteilen.

Betroffen können insbesondere folgende Daten sein:

- Informationen zu Ihrer Person sowie Ihrem Verhältnis zum Unternehmen (Beschäftigter, Geschäftspartner usw.)
- Informationen zu Ihrem Aufenthaltsort zu einem bestimmten Zeitpunkt
- Informationen zu Ihrer Tätigkeit
- Name und weitere Angaben zu Ihrer Person, sofern Sie uns diese mitteilen

Grundsätzlich erfragen und verarbeiten wir keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten, bspw. Informationen zur rassischen und/oder ethnischen Herkunft, religiöser und/oder weltanschaulicher Überzeugung, Gewerkschaftszugehörigkeit oder sexueller Orientierung. Aufgrund freier Textfelder im Meldeformular können solche besonderen Kategorien personenbezogener Daten jedoch freiwillig von Ihnen bekanntgegeben werden.

Der von Ihnen gegebene Hinweis kann darüber hinaus personenbezogene Daten Dritter enthalten, auf die Sie sich in Ihrem Hinweis beziehen. Betroffene Personen erhalten die Möglichkeit, sich zu den Hinweisen zu äußern. In diesem Fall werden wir die betroffenen Personen über den Hinweis informieren. Auch in diesem Fall ist Ihre Vertraulichkeit gewahrt, da der betroffenen Person – soweit rechtlich möglich – keine Angaben zu Ihrer Identität gemacht werden und Ihr Hinweis so verwendet wird, dass Ihre Anonymität nicht gefährdet ist.

## Vertraulichkeit

Nach den oben genannten Gesetzen sind wir zu einer vertraulichen Behandlung eingehender Hinweise verpflichtet. Daher werden die Informationen zu Ihrer Person und weitere in dem Hinweis enthaltene Personenbezogene Daten nur einem eng begrenzten Personenkreis zur erforderlichen Bearbeitung Ihres Hinweises offengelegt.

In einigen Fällen kann es jedoch sein, dass wir rechtlich zur Offenbarung Personenbezogener Daten verpflichtet sind.

## Weitergabe der Daten

Falls dies für oben genannte Zwecke erforderlich ist und wir hierzu gesetzlich berechtigt sind, können Ihre personenbezogenen Daten, an externe Stellen (Rechtsbeistände, Behörden, sonstige staatliche Stellen usw.) weitergegeben werden. Falls Ihr Hinweis ein anderes, mit uns verbundenes Unternehmen betrifft und dies zur Bearbeitung des Sachverhaltes erforderlich ist, können Ihre Daten unter Umständen an dieses weitergegeben werden. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur, sofern wir hierzu gesetzlich berechtigt oder verpflichtet sind.

## Verpflichtung zur Übermittlung der Daten

Sie sind datenschutzrechtlich nicht verpflichtet, einen Hinweis über das Hinweisgebersystem abzugeben oder bestimmte Angaben in den Hinweis einfließen zu lassen. Wir bearbeiten auch anonym eingehende Hinweise. Ohne konkrete Angaben kann es gegebenenfalls aber nicht möglich sein, Ihren Hinweis zu bearbeiten.

## Löschung Personenbezogener Daten

Die Verantwortlichen verarbeiten Ihre Personenbezogenen Daten so lange, wie dies für den Zweck der Ausklärung und Bearbeitung des gemeldeten Sachverhaltes erforderlich ist. Nach Beendigung der Bearbeitung werden die Daten für den jeweiligen gesetzlich vorgegebenen Zeitraum aufbewahrt. Eine Ausnahme besteht nur dann, wenn entweder Ihre Daten entsprechend Art. 17 Abs. 3 lit. e DSGVO für die Geltendmachung von Rechtsansprüchen beziehungsweise für die Verteidigung gegen Rechtsansprüche Dritter erforderlich sind oder die weitere Verarbeitung für uns gemäß Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO zulässig ist.

## Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen im Sinne des Art. 32 DSGVO ein, um Personenbezogene Daten zu schützen, insbesondere gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen den Angriff unberechtigter Personen.

Diese Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst.

## Auftragsverarbeitung

Unser digitales Hinweisgebersystem wird uns durch einen externen Partner bereitgestellt. Des Weiteren werden wir bei der Bearbeitung eingehender Meldungen durch externe Compliance Experten unterstützt.

Diese Unternehmen sind für uns als Auftragsverarbeiter tätig und sind durch einen Vertrag im Sinne des Art. 28 Abs. 3 DSGVO zu einer strikt Weisungsgebundenen Datenverarbeitung und zur strengsten Vertraulichkeit verpflichtet.

## Y. Anmeldung zur Hersteller-Garantie (Fremdfabrikate)

Wenn Sie ein Auto einer Marke bei uns kaufen, finanzieren oder leasen, für die wir nicht autorisierter Vertragshändler sind, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Anmeldung zur Herstellergarantie wie folgt:

### Umgang mit personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (betroffene Person) beziehen.

Die Verarbeitung solcher Daten ist nur rechtmäßig, wenn mindestens eine der folgenden Bedingungen gegeben ist:

- die betroffene Person zur Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere Zwecke zugestimmt hat (z. B. Einwilligungserklärung für werbliche Kommunikation),
- die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist (abgeschlossener Vertrag, Abwicklung von Reklamationen und Garantieansprüche, Lieferung von Produkten),
- die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen erforderlich ist (z. B. Datenweitergabe an Behörden),
- die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist und die entgegenstehenden Interessen des Betroffenen nicht überwiegen (z. B. Datenweitergabe an Inkassobüro und Rechtsanwälte).

### Betroffene Personengruppen

Von der Datenverarbeitung betroffen sind Käuferinnen und Käufer eines Fahrzeuges der Marke des jeweiligen Herstellers.

### Betroffene Datenkategorien

Folgende Daten sind von der Verarbeitung umfasst:

- Daten aus dem Kaufvertrag (z.B. Angaben zum gekauften Fahrzeug)
- Kontaktdaten (z.B. Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse)
- Kopie der Zulassungsbescheinigung Teil 1 mit allen darin enthaltenen Daten
- Ggf. auf Herstelleranforderung Kopie des Personalausweises/Reisepasses (Vorder- und Rückseite) mit allen darin enthaltenen Daten

### Weitergabe von Daten an Empfängergruppen

Wir geben Ihre Daten an einen autorisierten Händler des Herstellers weiter. Dieser wiederum wird Ihre Daten an den Hersteller weitergeben. Rechtsgrundlage hierfür ist die Erforderlichkeit zur Vertragsanbahnung- und Erfüllung nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO, da ohne die Übermittlung der genannten personenbezogenen Daten die Anmeldung zur Hersteller-Garantie nicht möglich ist.

### Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen im Rahmen des Verkaufsprozesses erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre

personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit der Mutterkonzern des Herstellers in einem Drittland seinen Sitz hat, kann der Hersteller Ihre Daten ggf. in ein unsicheres Drittland übermitteln.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden durch uns in der Regel nicht in ein Drittland außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU-Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch nicht möglich sein, Ihre Garantiemeldung beim Hersteller vorzunehmen.



## Z1. Opel

### Z1. Neufahrzeuge

Wenn Sie ein Neufahrzeug der Marke Opel kaufen bzw. leasen oder finanzieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und übermitteln diese an den Hersteller Opel. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

#### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

#### Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
<p>Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeug- und Servicedaten einschließlich Produkt- und Leistungs-spezifikationen</p>	<p>Planung und Produktion des Fahrzeugs, Lieferung (von Kraftfahrzeugen, Teilen usw.), Sicherstellung der Preisgarantie</p>	<p>Opel Automobile GmbH und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich.</p> <p>Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten IT-Dienstleister, um die Administration im Zusammenhang mit den genannten Zwecken zu unterstützen, insbesondere an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex – Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules / BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link: <a href="https://www.capgemini.com/resource/capgemini-binding-corporate-rules/">https://www.capgemini.com/resource/capgemini-binding-corporate-rules/</a></li> <li>• Atos (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link:</li> </ul>

		<p><a href="https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf">https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Frankreich</li> <li>• Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, United Kingdom)</li> </ul> <p>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an seine jeweils beauftragten Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter zur Unterstützung der Administration der genannten Zwecke eingesetzt werden, insbesondere an:</p> <p>Fair Computer Systems, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Deutschland</p>
Jeweilige Identifizierungs- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifizierungsdaten, Produkt- und Service-spezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten, einschließlich Fehlercodes oder Fahrzeugsteuergerätdaten	Abwicklung von Garantieleistungen, Bearbeitung von Problemen, Beschwerden und Anfragen, insbesondere durch den Opel Info Service, Bearbeitung von (technischen) Fragen zu einer konkreten Reparaturdurchführung (z.B. durch das European Technical Assistance Center, Fahrzeugdiagnose) oder zu einer konkreten Fehlfunktionsanalyse (Fahrzeugdatenschreiber / im Rahmen der Fahrzeugdiagnose)	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich. Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister.
Jeweilige Fahrzeugidentifikationsdaten, Produktspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör	Soft- und Hardware Updates	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister.
Jeweilige Fahrzeugidentifikationsdaten, (pseudonymisierte) Identifikationsdetails, Jeweilige Verkäufe/ Serviceanreize und	Administration von Verkaufs- und Service-Incentivierungsprogrammen, Bonusprogrammen und anderen margenbezogenen Programmen zwischen Opel Partnern und Opel z.B.	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister.

andere margenbezogene Programmdate	myBonus, Treuebonusprogramm, soweit Ihre Einwilligung nicht erforderlich ist	
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten, entsprechende Verkaufs- und Servicevertragsdaten	Administration von Händlerraudits und Dokumentenkontrolle	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister.
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten	myOpel Vorregistrierung und Services	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland). Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweiligen IT-Dienstleister, um insbesondere die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen: <ul style="list-style-type: none"> <li>PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich</li> </ul> Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister.
Jeweilige Fahrzeugidentifikationsdaten, Erstzulassung, Marke, Modell, Karosserie	Bereitstellung europäischer Pannenhilfe und Notrufdienste durch den Hersteller	ARC EUROPE SA 2 Avenue des Olympiades 1140 Brussels, BELGIUM
Name, Anschrift, Kontaktdaten, Daten für die Legitimierung (Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsbürgerschaft, Art, Gültigkeit, Nummer, Ausstellungsdatum, ausstellende Behörde des Ausweisdokuments, Steueridentifikationsnummer, Aufenthaltsgenehmigung), Kundennummer, Fahrzeugdaten und Ausstattung,	Angebotsanfrage/ -erstellung für Finanzierung oder Leasing, Durchführung von Finanzierungs-/Leasing-Dienstleistungen und damit verbundenen Anfragen	Opel Bank S.A. Niederlassung Deutschland, Mainzer Straße 190, 65428 Rüsselsheim am Main Oben genannte Empfänger übermitteln Ihre Daten an: <u>Konzerninterner Datenaustausch</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Opel Automobile GmbH, Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main</li> <li>Opel Bank SA, 2 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich und verbundene Unternehmen, insbesondere Vauxhall Finance plc., Heol Y Gamlas, Parc Nantgarw Treforest Industrial Estate Treforest Cardiff CF15 7QU, Vereinigtes Königreich</li> <li>BNP Paribas Personal Finance, 1 Boulevard Haussmann, 75009 Paris, Frankreich und verbundene Unternehmen</li> </ul>

<p>Fahrzeugpreis, Vertragsdaten, Kontoverbindung</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• BANQUE PSA FINANCE, 68, avenue Gabriel PERI – 92230 Gennevilliers, Frankreich und verbundene Unternehmen</li> <li>• Groupe PSA Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim/ Main</li> </ul> <p><u>Ggf. Versicherungen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cardif Allgemeine Versicherung Zweigniederlassung für Deutschland der Cardif-Assurances Risques Divers S. A. und Cardif Lebensversicherung Zweigniederlassung für Deutschland der Cardif Assurance Vie S. A., beide: Friezheimer Straße 6, 70499 Stuttgart</li> <li>• PSA Life Insurance Ltd. und PSA Insurance Ltd, beide: 53, MIB House, Abate Rigord Stret, Ta' Xbiex XBX 1122, Malta</li> <li>• Allianz Versicherungs-Aktiengesellschaft, Königinstr. 28, 80802 München</li> <li>• CG Car-Garantie Versicherungs-AG, Gündlinger Straße 12, 79111 Freiburg</li> </ul> <p><u>Auskunfteien</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden</li> <li>• CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstraße 2, 81373 München</li> <li>• Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, 41460 Neuss</li> </ul> <p><u>Inkasso</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• EOS Field Services GmbH, Steindamm 71, 20099 Hamburg</li> </ul> <p><u>Staatliche Behörden</u> (u.a. Finanz-, Steuer-, Verwaltungs-, Straf- oder Justizbehörden)</p>
<p>Name, Kundennummer, Kontodaten, Verwendungszweck, Rechnungssumme</p>	<p>Einbeziehung einer Bank oder eines Kreditinstituts zur Abwicklung des Kaufvertrages</p>	<p>Opel Bank S.A. Niederlassung Deutschland, Mainzer Straße 190, 65428 Rüsselsheim am Main</p> <p>Oben genannte Empfänger übermitteln Ihre Daten an:</p> <p><u>Konzerninterner Datenaustausch</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main</li> <li>• Opel Bank SA, 2 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich und verbundene Unternehmen, insbesondere Vauxhall Finance plc., Heol Y Gamlas, Parc Nantgarw Treforest Industrial Estate Treforest Cardiff CF15 7QU, Vereinigtes Königreich</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• BNP Paribas Personal Finance, 1 Boulevard Haussmann, 75009 Paris, Frankreich und verbundene Unternehmen</li> <li>• BANQUE PSA FINANCE, 68, avenue Gabriel PERI – 92230 Gennevilliers, Frankreich und verbundene Unternehmen</li> <li>• Groupe PSA Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim/ Main</li> </ul> <p><u>Auskunfteien</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden</li> <li>• CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstraße 2, 81373 München</li> <li>• Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, 41460 Neuss</li> </ul> <p><u>Inkasso</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• EOS Field Services GmbH, Steindamm 71, 20099 Hamburg</li> </ul> <p><u>Staatliche Behörden</u> (u.a. Finanz-, Steuer-, Verwaltungs-, Straf- oder Justizbehörden)</p>
Name, Adresse, Daten zur Versicherung, KFZ-Kennzeichen	Datenweitergabe zur Zulassung Ihres Fahrzeuges, soweit Sie uns hiermit betraut haben	Jeweilige KFZ-Zulassungsbehörde

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
FIN, entsprechende Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten, einschließlich Fehlercodes oder Daten des Fahrzeugsteuergeräts	Produktüberwachung, Produkthaftung (in Verbindung mit Qualitätskontrolle/Qualitätssicherung) und mögliche Rückrufaktionen	Opel Automobile GmbH (Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die oben genannten IT-Dienstleister.
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten, Produkt- und Leistungsspezifikationen, Vertragsdaten	Marktforschung und Kundenumfragen, um Feedback zu Opel Produkten und Dienstleistungen zu erhalten (z.B. Kundenzufriedenheitsumfragen, Umfragen zur Produkt- oder Servicequalität), für den Fall, dass der Kunde zu diesen Zwecken ohne seine vorherige Einwilligung über den jeweiligen Kommunikationskanal kontaktiert werden darf	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Auftragsverarbeiter, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen.
FIN, entsprechende Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten, einschließlich Fehlercodes oder Daten des Fahrzeugsteuergeräts	Produkt- und Serviceverbesserung, Qualitätsverbesserung, Feldkampagnen, Überarbeitungskampagnen, Weiterentwicklung der Produkte (Informationen über Verschleiß, Diagnose und Reparatur), auch in Verbindung mit Qualitätskontrolle/Qualitätssicherung	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Auftragsverarbeiter, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen.
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso

D. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Identifikationsdetails, Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten einschließlich Produkt- und Leistungsspezifikationen,	Marketingaktivitäten, Identifikations- und Wiedererkennungszwecke	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) übermittelt meine personenbezogenen Daten an, die jeweils beauftragten

technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten		(IT-)Dienstleister, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen, insbesondere an: <ul style="list-style-type: none"> <li>• PSA Automobiles S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich</li> <li>• Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister</li> </ul>
Jeweilige Produkt-spezifikationen, Identifikations- und Kontaktdaten, jeweilige Vertragsdaten, jeweilige Verkaufs-/ Serviceanreize und andere margenbezogene Programmdateien.	Administration von Umsatzvergütungs- und Bonusprogrammen und anderen margenbezogenen Programmen zwischen Opel Partnern und Opel.	Opel Automobile GmbH (Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich. Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen, oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

Opel Automobile GmbH

Datenschutzbeauftragter



Bahnhofplatz

65423 Rüsselsheim am Main

E-Mail: [Datenschutz@opel.com](mailto:Datenschutz@opel.com)

## Z1. Servicekunden

Wenn Sie bei unserer Werkstatt einen Wartungs- / Reparaturauftrag für Ihr Fahrzeug der Marke Opel aufgeben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie folgt:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen sowie auf Grund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten, zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten, zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-/Werkstatt- und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche personenbezogene Daten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: c (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung) DSGVO
- Sämtliche personenbezogene zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO, soweit Rechte und Freiheiten der Betroffenen dem nicht überwiegen

### Reparatur, Diagnose und Wartung Ihres Opel Fahrzeugs

Ihre personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Fahrzeugdiagnose und Reparatur von uns, Ihrem Opel-Partner, als Verantwortlichem verarbeitet sowie an den Hersteller für folgende Zwecke übermittelt:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
<p>Jeweilige Identifizierungs- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifizierungsdaten, Produkt- und Service-spezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten, einschließlich Fehlercodes oder Fahrzeugsteuergerätdaten</p>	<p>Abwicklung von Garantieleistungen, Bearbeitung von Problemen, Beschwerden und Anfragen, insbesondere durch den Opel Info Service, Bearbeitung von (technischen) Fragen zu einer konkreten Reparaturdurchführung (z.B. durch das European Technical Assistance Center, Fahrzeugdiagnose) oder zu einer konkreten Fehlfunktionsanalyse (Fahrzeugdatenschreiber / im Rahmen der Fahrzeugdiagnose)</p>	<p>Opel Automobile GmbH (Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich.</p> <p>Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten IT-Dienstleister, um die Administration im Zusammenhang mit den genannten Zwecken zu unterstützen, insbesondere an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex – Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules / BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link: <a href="https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/">https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/</a></li> <li>• Atos (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link: <a href="https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf">https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf</a></li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Frankreich</li> <li>• Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, United Kingdom)</li> </ul> <p>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an seine jeweils beauftragten Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter zur Unterstützung der Administration der genannten Zwecke eingesetzt werden, insbesondere an:</p> <p>Fair Computer Systems, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Deutschland</p>
Jeweilige Fahrzeugidentifikationsdaten, Produktspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör	Soft- und Hardware Updates	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister.
Jeweilige Fahrzeugidentifikationsdaten, (pseudonymisierte) Identifikationsdetails, Jeweilige Verkäufe/ Serviceanreize und andere margenbezogene Programmdate	Administration von Verkaufs- und Service-Incentivierungsprogrammen, Bonusprogrammen und anderen margenbezogenen Programmen zwischen Opel Partnern und Opel z.B. myBonus, Treuebonusprogramm, soweit Ihre Einwilligung nicht erforderlich ist	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich  Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister.
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten, entsprechende Verkaufs- und Servicevertragsdaten	Administration von Händleraudits und Dokumentenkontrolle	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister.

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1  
c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

FIN, entsprechende Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten, einschließlich Fehlercodes oder Daten des Fahrzeugsteuergeräts	Produktüberwachung, Produkthaftung (in Verbindung mit Qualitätskontrolle/Qualitätssicherung) und mögliche Rückrufaktionen	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich  Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die oben genannten IT-Dienstleister.
--	---	---

C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten, Produkt- und Leistungsspezifikationen, Vertragsdaten	Marktforschung und Kundenumfragen, um Feedback zu Opel Produkten und Dienstleistungen zu erhalten (z.B. Kundenzufriedenheitsumfragen, Umfragen zur Produkt- oder Servicequalität), für den Fall, dass der Kunde zu diesen Zwecken ohne seine vorherige Einwilligung über den jeweiligen Kommunikationskanal kontaktiert werden darf	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich  Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Auftragsverarbeiter, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen.
FIN, entsprechende Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten, einschließlich Fehlercodes oder Daten des Fahrzeugsteuergeräts	Produkt- und Serviceverbesserung, Qualitätsverbesserung, Feldkampagnen, Überarbeitungskampagnen, Weiterentwicklung der Produkte (Informationen über Verschleiß, Diagnose und Reparatur), auch in Verbindung mit Qualitätskontrolle/Qualitätssicherung	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich  Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Auftragsverarbeiter, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen.

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Diagnosefehler-Codes

Ihre personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Fahrzeugdiagnose von uns, Ihrem gewählten Opel -Partner, als Verantwortlichem verarbeitet. Die Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz 1, 65423 Rüsselsheim am Main („Opel“), bzw. (soweit PSA-Diagnosetools verwendet werden) PSA Automobiles S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy („PSA“) verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für Produktverbesserungs-, Qualitätsverbesserungs- und Produktfortentwicklungszwecke und, falls es sich um sicherheitsrelevante Informationen handelt, für Zwecke der Produktüberwachung bzw. Produkthaftung.

In Bezug auf die Erhebung der Daten beim Auslesen der Diagnosefehlercode-Informationen und in Bezug auf die Übermittlung der Daten an Opel bzw. PSA verarbeiten wir als Ihr ausgewählter Peugeot Partner und PSA Ihre personenbezogenen Daten als gemeinsam Verantwortliche im Sinne des Art. 26 Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO).

Ihre personenbezogenen Daten werden für folgende Zwecke basierend auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

<b>Daten/Datenkategorien</b> <i>(Pflichtfelder sind mit * gekennzeichnet)</i>	<b>Rechtsgrundlage</b>	<b>Zweck(e)</b>
1. Fahrzeugidentifikationsnummer*, Diagnosefehlercode-Informationen*	Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit b) EU-DSGVO	Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages zum Auslesen und zur Diagnose von Diagnosefehlercode-Informationen

2. Fahrzeugidentifikationsnummer, Diagnosefehlercode-Informationen, falls es sich um sicherheitsrelevante Informationen handelt	Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit c) EU-DSGVO (hier insbesondere Herstellerpflichten nach dem Produkthaftungsgesetz)	Produktüberwachung bzw. Produkthaftung
3. Fahrzeugidentifikationsnummer, Diagnosefehlercode-Informationen	Berechtigtes Interesse der Opel Automobile GmbH bzw. PSA Automobiles S.A. gemäß Art. 6 Abs. 1 lit f) EU-DSGVO, soweit Sie nicht von Ihrem Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 Abs. 1 EU-DSGVO Gebrauch gemacht haben	Produktverbesserungs-, Qualitätsverbesserungs- und Produktfortentwicklungszwecke

Die oben in der Tabelle unter Punkt 1 aufgelisteten und als Pflichtfeld gekennzeichneten Daten sind erforderlich, um den Auftrag durchzuführen. Diese personenbezogenen Daten müssen uns daher zur Verfügung gestellt werden. Sollten Sie die Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihren Auftrag nicht erfüllen.

Die unter Punkt 1 genannten Daten werden für 10 Jahre nach Beendigung der Vertragsbeziehung bei uns, Ihrem gewählten Peugeot-Partner aufbewahrt. Die unter Punkt 2 und 3 genannten Daten werden für 12 Jahre nach der Datenweitergabe bei Opel bzw. PSA aufbewahrt.

Ihre oben genannten personenbezogenen Daten werden an die jeweils mit der Administration beauftragten (IT-) Dienstleister übermittelt.

#### *Wesentliche Inhalte der Vereinbarung nach Art. 26 Abs. 2 S. 2 EU-DSGVO*

Im Rahmen der gemeinsamen datenschutzrechtlichen Verantwortung haben die Parteien vereinbart, wer von ihnen welche Pflichten nach der EU-DSGVO erfüllt. Dies betrifft insbesondere die Wahrnehmung der Rechte der betroffenen Personen und die Erfüllung der Informationspflichten gemäß Art. 13 und 14 EU-DSGVO.

Die datenschutzrechtlichen Pflichten werden von den Parteien wie folgt entsprechend ihrer jeweiligen Zuständigkeiten erfüllt:

- Im Rahmen der gemeinsamen Verantwortung sind
  - o wir als Ihr ausgewählter Opel Partner für die Erhebung der personenbezogenen Daten beim Auslesen der Fahrzeugidentifikationsnummer und der Diagnosefehlercode-Informationen zuständig und
  - o Opel bzw. PSA für die Übermittlung der Fahrzeugidentifikationsnummer und der Diagnosefehlercode-Informationen an Opel bzw. PSA zuständig.
- Wir als Ihr ausgewählter Opel Partner stellen den betroffenen Personen die gemäß Art. 13 und 14 EU-DSGVO erforderlichen Informationen in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache unentgeltlich zur

Verfügung. Hierbei lässt jede Partei der anderen Partei sämtliche dafür notwendigen Informationen zukommen.

- Die Parteien informieren sich unverzüglich gegenseitig über von betroffenen Personen gestellte Anträge. Sie stellen einander sämtliche für die Beantwortung von Anträgen notwendigen Informationen zur Verfügung.
- Datenschutzrechte können sowohl bei uns, Ihrem ausgewählten Opel Partner als auch bei der Opel Automobile GmbH bzw. bei PSA geltend gemacht werden. Betroffene Personen erhalten die Informationen grundsätzlich von der Partei, bei der die Rechte geltend gemacht wurden.

#### *Ihre Rechte*

Sie haben als betroffene Person nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften ein Auskunftsrecht, ein Recht auf Berichtigung, ein Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden), ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, ein Recht auf Datenübertragbarkeit, ein Widerspruchsrecht gegen die auf Art. 6 Abs. 1 lit e) oder f) EU-DSGVO beruhende Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung zu betreiben.

Bitte beachten Sie, dass Ihre oben genannten Rechte gesetzlich eingeschränkt sein können bzw. wir sie nur unter Einhaltung bestimmter Voraussetzungen erfüllen müssen.

Zur Ausübung Ihrer o.g. Rechte bezüglich des Auslesens der Fahrzeugidentifikationsnummer und der Diagnosefehlercode-Informationen (Erhebung der Daten), bezüglich der Übermittlung der Daten an PSA und bezüglich der Datenverarbeitung im Rahmen der Fahrzeug-Diagnose wenden Sie sich bitte an uns (Ihren ausgewählten Opel Partner). Bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Produktüberwachung bzw. Produkthaftung und für Produktverbesserungs-, Qualitätsverbesserungs- und Produktfortentwicklungszwecke wenden Sie sich bitte per E-Mail an die folgende Email-Adresse der Opel Automobile GmbH: [privacyrights@opel.com](mailto:privacyrights@opel.com) bzw. an PSA per E-Mail an folgende E-Mail-Adresse: [privacyrights@opel.com](mailto:privacyrights@opel.com).

Zur Ausübung Ihres Beschwerderechts nach Art. 77 EU-DSGVO wenden Sie sich bitte an die zuständige Aufsichtsbehörde, Österreichische Datenschutzbehörde, <https://www.dsb.gv.at>, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at).

#### *Kontakt Opel Automobile GmbH*

Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland, Tel.: +49 (0)6142 - 911 9800, E-Mail: [kontakt@opel-infoservice.de](mailto:kontakt@opel-infoservice.de), die Namen der Mitglieder der Geschäftsführung finden Sie hier: <http://www.opel.de/tools/impressum.html>

Kontakt Datenschutzbeauftragter:

Opel Automobile GmbH, Datenschutzbeauftragter, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland, E-Mail: [Datenschutz@opel.com](mailto:Datenschutz@opel.com)

#### *Kontakt PSA Automobiles S.A.*

PSA Automobiles S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich, die Namen der Mitglieder der Geschäftsführung finden Sie hier: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>



Kontakt Datenschutzbeauftragter:

PSA Automobiles S.A., Datenschutzbeauftragter, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy,  
Frankreich

## Z1. Probefahrten

Wenn Sie eine Probefahrt für ein Fahrzeug der Marke Opel buchen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und übermitteln diese an den Hersteller Opel. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen sowie auf Grund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse sowie Angaben zur Fahrerlaubnis von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Weitergabe der Daten

Wir geben Ihre Daten zu folgenden Zwecken an weitere Empfänger weiter:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Jeweilige Fahrzeugidentifikationsdaten, Erstzulassung Marke, Modell, Karosserie	Bereitstellung europäischer Pannenhilfe und Notrufdienste durch den Hersteller	Jeweiliger Anbieter
Jeweilige Daten	Schadenabwicklung	Jeweilige Versicherung

- B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

- C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten, Produkt- und Leistungsspezifikationen, Vertragsdaten	Marktforschung und Kundenumfragen, um Feedback zu Opel Produkten und Dienstleistungen zu erhalten (z.B. Kundenzufriedenheitsumfragen, Umfragen zur Produkt- oder Servicequalität), für den Fall, dass der Kunde zu diesen Zwecken ohne seine vorherige Einwilligung über den jeweiligen Kommunikationskanal kontaktiert werden darf	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Auftragsverarbeiter, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen.

- D. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Identifikationsdetails, Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit	Marketingaktivitäten, Identifikations- und Wiedererkennungszwecke	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) übermitteln meine personenbezogenen Daten an, die jeweils beauftragten

Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten einschließlich Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten		(IT-)Dienstleister, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen, insbesondere an: <ul style="list-style-type: none"> <li>• PSA Automobiles S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich</li> <li>• Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister</li> </ul>
--	--	---

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Wir bekommen zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen oder vom Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

Opel Automobile GmbH

Datenschutzbeauftragter

Bahnhofplatz

65423 Rüsselsheim am Main

E-Mail: [Datenschutz@opel.com](mailto:Datenschutz@opel.com)

## Z1. Werbliche Kommunikation durch den Hersteller

Allgemeine Informationen zur werblichen Kommunikation entnehmen Sie bitte unseren Datenschutzzinformationen „Werbung“.

### Werbliche Kommunikation durch den Hersteller

Im Rahmen unsere Kundenbeziehung bieten wir die Möglichkeit, auch Einwilligungserklärungen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO, § 7 UWG für werbliche Kommunikation durch den Hersteller abzugeben. Sofern Sie dem Hersteller die Einwilligung erteilen, werden wir Ihre Erklärung dem Hersteller übermitteln und dieser wird Ihre Daten in eigenständiger Verantwortlichkeit für Zwecke der werblichen Kommunikation verarbeiten.

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten, Produkt- und Leistungsspezifikationen, Vertragsdaten	Marktforschung und Kundenumfragen, um Feedback zu Opel Produkten und Dienstleistungen zu erhalten (z.B. Kundenzufriedenheitsumfragen, Umfragen zur Produkt- oder Servicequalität), für den Fall, dass der Kunde zu diesen Zwecken ohne seine vorherige Einwilligung über den jeweiligen Kommunikationskanal kontaktiert werden darf	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Auftragsverarbeiter, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen.

- B. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Identifikationsdetails, Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten einschließlich Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten	Marketingaktivitäten, Identifikations- und Wiedererkennungszwecke	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) übermittelt meine personenbezogenen Daten an, die jeweils beauftragten (IT-)Dienstleister, um die Administration der genannten Zwecke zu

		unterstützen, insbesondere an: <ul style="list-style-type: none"> <li>• PSA Automobiles S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich</li> <li>• Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister</li> </ul>
--	--	---

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme und werblichen Kommunikation (ggf. Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

Für oben genannte Zwecke werden unserem Unternehmen zudem auch Daten des Herstellers übermittelt, soweit dies im Einzelfall datenschutzrechtlich zulässig ist. Diese Daten werden ebenfalls in unsere Datenverarbeitung einbezogen. Hierbei handelt es sich insbesondere um Daten, die aus Onlineanfragen an den Hersteller, aus der Teilnahme an Hersteller-Marketingveranstaltungen und aus der Nutzung von Hersteller-Onlinediensten stammen können.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

Opel Automobile GmbH  
 Datenschutzbeauftragter  
 Bahnhofplatz  
 65423 Rüsselsheim am Main

E-Mail: [Datenschutz@opel.com](mailto:Datenschutz@opel.com)

## Z13. Citroën

### Z13. Neufahrzeuge

Wenn Sie ein Neufahrzeug der Marke Citroën kaufen bzw. leasen oder finanzieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und übermitteln diese an den Hersteller. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

#### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

#### Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

J. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
<p>Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeug- und Servicedaten einschließlich Produkt- und Leistungs-spezifikationen</p>	<p>Planung und Produktion des Fahrzeugs, Lieferung (von Kraftfahrzeugen, Teilen usw.), Sicherstellung der Preisgarantie</p>	<p>Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich</p> <p>Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten IT-Dienstleister, um die Administration im Zusammenhang mit den genannten Zwecken zu unterstützen, insbesondere an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex – Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules / BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link: <a href="https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/">https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/</a></li> <li>• Atos (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (BCRs). Um</li> </ul>



		<p>eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link:  <a href="https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf">https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM GBS France (17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Frankreich).</li> <li>• Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, United Kingdom). Es wurden BCR abgeschlossen für eine Kopie der BCR, folgen Sie bitte diesem Link:  <a href="https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf">https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf</a></li> </ul> <p>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre Daten an seine jeweils beauftragten Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter zur Unterstützung der Administration der genannten Zwecke eingesetzt werden, insbesondere an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• FCS Fair Computer Systems GmbH, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Deutschland.</li> </ul>
Jeweilige Identifizierungs- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifizierungsdaten, Produkt- und Service-spezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten, einschließlich Fehlercodes oder Fahrzeugsteuergerätdaten	Abwicklung von Garantieleistungen, Bearbeitung von Problemen, Beschwerden und Anfragen, insbesondere durch den Citroën Info Service, Bearbeitung von (technischen) Fragen zu einer konkreten Reparaturdurchführung (z.B. durch das European Technical Assistance Center, Fahrzeugdiagnose) oder zu einer konkreten Fehlfunktionsanalyse (Fahrzeugdatenschreiber / im Rahmen der Fahrzeugdiagnose).	Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich  Weitere Empfänger: Siehe oben genannte (IT)-Dienstleister.
Jeweilige Fahrzeugidentifikationsdaten, Produktspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör	Soft- und Hardware Updates	Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich

		Weitere Empfänger: Siehe oben genannte (IT)-Dienstleister.
Jeweilige Fahrzeugidentifikationsdaten, (pseudonymisierte) Identifikationsdetails, Jeweilige Verkäufe/ Serviceanreize und andere margenbezogene Programmdate	Administration von Verkaufs- und Service-Incentiveprogrammen, Bonusprogrammen und anderen margenbezogenen Programmen zwischen Citroën Partnern und Citroën z.B. Treuebonusprogrammen, soweit Ihre Einwilligung nicht erforderlich ist.	Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich  Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister.
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten, entsprechende Verkaufs- und Servicevertragsdaten	Administration von Händleraudits und Dokumentenkontrolle	Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich  Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister.
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten	myCitroën Vorregistrierung und Services	Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland  Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweiligen IT-Dienstleister, um insbesondere die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen:  • PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich.  Weitere Empfänger: Siehe oben genannte (IT)-Dienstleister.
Jeweilige Fahrzeugidentifikationsdaten, Erstzulassung, Marke, Modell, Karosserie	Bereitstellung europäischer Pannenhilfe und Notrufdienste durch den Hersteller	ARC EUROPE SA 2 Avenue des Olympiades 1140 Brussels, BELGIUM
Je nach Vertragsart und -inhalt: Identifikations- und Kontaktdaten (Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefon, E-Mailadresse); Finanzdaten (=	Zur Anbahnung und Durchführung von Finanzierungs-/ Leasing Dienstleistungen und damit verbundene Anfragen.	PSA Bank Deutschland GmbH, Siemensstraße 10, 63263 Neu-Isenburg oder das ausgewählte/ vorgeschlagene Finanzinstitut.

Bankverbindung); Fahrzeugidentifikationsdaten; Erstzulassung; Marke, Modell, Karosserie.		
Name, Adresse, Daten zur Versicherung, KFZ-Kennzeichen	Datenweitergabe zur Zulassung Ihres Fahrzeuges, soweit Sie uns hiermit betraut haben	Jeweilige KFZ-Zulassungsbehörde

K. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
FIN, entsprechende Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten, einschließlich Fehlercodes oder Daten des Fahrzeugsteuergeräts	Produktüberwachung, Produkthaftung (in Verbindung mit Qualitätskontrolle/Qualitätssicherung) und mögliche Rückrufaktionen	Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich  Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Auftragsverarbeiter, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen.
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

L. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
FIN, entsprechende Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten, einschließlich Fehlercodes oder Daten	Produkt- und Serviceverbesserung, Qualitätsverbesserung, Feldkampagnen, Überarbeitungskampagnen, Weiterentwicklung der Produkte (Informationen über Verschleiß, Diagnose und Reparatur), auch in Verbindung mit Qualitätskontrolle/Qualitätssicherung.	Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich  Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre

des Fahrzeugsteuergeräts.		personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Auftragsverarbeiter, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen.
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso

M. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Identifikationsdetails, Kontaktdaten, Produkt- und Leistungsspezifikationen, Fahrzeugidentifikationsdaten, auch in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten einschließlich Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten, Vertragsdaten	Marketingaktivitäten, Identifikations- und Wiedererkennungszwecke, Marktforschung und Kundenumfragen, um Feedback zu Citroën Produkten und Dienstleistungen zu erhalten (z. B. Kundenzufriedenheitsumfragen, Umfragen zur Produkt- und Servicequalität)	Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland  O. g. Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten (IT-) Dienstleister, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen, insbesondere an: <ul style="list-style-type: none"> <li>PSA Automobiles S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich,</li> <li>Weitere Empfänger: Siehe oben genannte (IT-)Dienstleister,</li> </ul>
Jeweilige Produktspezifikationen, Identifikations- und Kontaktdaten, jeweilige Vertragsdaten, jeweilige Verkaufs-/ Serviceanreize und andere margenbezogene Programmdate.	Administration von Umsatzvergütungs- und Bonusprogrammen und anderen margenbezogenen Programmen zwischen Citroën Partnern und Citroën.	Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich  Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Auftragsverarbeiter, um die Administration der

		genannten Zwecke zu unterstützen.
Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten, sowie Produkt- und Leistungsspezifikationen, technischen Daten für Teile und Zubehör, zuständige Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten	Werbung: Individuelle oder personalisierte Werbung für unsere Angebote, Produkte und Dienstleistungen und damit verbundene Identifizierung und Wiedererkennung	Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland  O. g. Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten (IT-) Dienstleister, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen.
Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten, sowie Produkt- und Leistungsspezifikationen, technischen Daten für Teile und Zubehör, zuständige Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten	Kundeninformation: Informationen zu Neu- und Gebrauchtwagen, Finanzierungs- und Leasingangeboten, Servicearbeiten, Inspektions- und Werkstattangeboten, Auslaufen eines Finanzierungs- oder Leasingvertrags, Qualitätsverbesserungsmaßnahmen im Zusammenhang mit Ihrem Fahrzeug	Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland  O. g. Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten (IT-) Dienstleister, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen.
Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten, sowie Produkt- und Leistungsspezifikationen, technischen Daten für Teile und Zubehör, zuständige Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten	Kundenbetreuung/Kundenservice: Beispielsweise Einladungen zu Veranstaltungen, Informationen über (technische) Updates im Zusammenhang mit Ihrem Fahrzeug, jegliche Serviceleistungen, Meldungen zu Wartung/ Inspektion/ Fälligkeit von Servicearbeiten oder Pannenhilfe	Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland  O. g. Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten (IT-) Dienstleister, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen.

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen, oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten durch Citroën erfolgt grundsätzlich nicht in Länder außerhalb des EWR ohne entsprechende Angemessenheitsentscheidungen, Garantien oder Ausnahmen. Werden Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums an ein Finanzinstitut übermittelt, liegt entweder eine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission für das betreffende Land vor oder stattdessen geeignete Garantien, z. B. EU-Standardvertragsklauseln, oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften oder eine andere Ausnahme für bestimmte Fälle, wie z. B. gemäß Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO. Im jeweiligen Fall werden Sie vom jeweiligen Finanzinstitut über die Maßnahmen zur Sicherstellung des angemessenen Sicherheitsniveaus hingewiesen. Im Fall entsprechender Garantien können Sie den genauen Inhalt über den Datenschutzbeauftragten des jeweiligen Finanzinstituts anfordern.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossener EU-Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

CITROËN DEUTSCHLAND GmbH

Bahnhofplatz

65423 Rüsselsheim

E-Mail: [privacyrights-citroen@stellantis.com](mailto:privacyrights-citroen@stellantis.com)

## Z13. Servicekunden

Wenn Sie bei unserer Werkstatt einen Wartungs- / Reparaturauftrag für Ihr Fahrzeug der Marke Citroën aufgeben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie folgt:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen sowie auf Grund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten, zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten, zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-/Werkstatt- und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche personenbezogene Daten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung) DSGVO
- Sämtliche personenbezogene zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Rechte und Freiheiten der Betroffenen dem nicht überwiegen

### Reparatur, Diagnose und Wartung Ihres Fahrzeugs

Ihre personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Fahrzeugdiagnose und Reparatur von uns, Ihrem Partner, als Verantwortlichem verarbeitet sowie an den Hersteller für folgende Zwecke übermittelt:

- N. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
<p>Jeweilige Identifizierungs- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifizierungsdaten, Produkt- und Service-spezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten, einschließlich Fehlercodes oder Fahrzeugsteuergerä t-daten</p>	<p>Abwicklung von Garantieleistungen, Bearbeitung von Problemen, Beschwerden und Anfragen, insbesondere durch den Citroën Info Service, Bearbeitung von (technischen) Fragen zu einer konkreten Reparaturdurchführung (z.B. durch das European Technical Assistance Center, Fahrzeugdiagnose) oder zu einer konkreten Fehlfunktionsanalyse (Fahrzeugdatenschreiber / im Rahmen der Fahrzeugdiagnose).</p>	<p>Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich</p> <p>Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten IT-Dienstleister, um die Administration im Zusammenhang mit den genannten Zwecken zu unterstützen, insbesondere an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex – Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules / BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link: <a href="https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/">https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/</a></li> <li>• Atos (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link: <a href="https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf">https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf</a></li> <li>• IBM GBS France (17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Frankreich).</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, United Kingdom). Es wurden BCR abgeschlossen für eine Kopie der BCR, folgen Sie bitte diesem Link: <a href="https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf">https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf</a></li> </ul> <p>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre Daten an seine jeweils beauftragten Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter zur Unterstützung der Administration der genannten Zwecke eingesetzt werden, insbesondere an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• FCS Fair Computer Systems GmbH, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Deutschland.</li> </ul>
Jeweilige Fahrzeugidentifikationsdaten, Produktspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör	Soft- und Hardware Updates	<p>Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich</p> <p>Weitere Empfänger: Siehe oben genannte (IT-)Dienstleister.</p>
Jeweilige Fahrzeugidentifikationsdaten, (pseudonymisierte) Identifikationsdetails, Jeweilige Verkäufe/ Serviceanreize und andere margenbezogene Programmdate	Administration von Verkaufs- und Service-Incentivoprogrammen, Bonusprogrammen und anderen margenbezogenen Programmen zwischen Citroën Partnern und Citroën z.B. Treuebonusprogrammen, soweit Ihre Einwilligung nicht erforderlich ist.	<p>Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich</p> <p>Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister.</p>
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten, entsprechende Verkaufs- und	Administration von Händleraudits und Dokumentenkontrollen	<p>Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich</p> <p>Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister.</p>

Servicevertragsdate n		
--------------------------	--	--

- O. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle
FIN, entsprechende Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten, einschließlich Fehlercodes oder Daten des Fahrzeugsteuergeräts	Produktüberwachung, Produkthaftung (in Verbindung mit Qualitätskontrolle/Qualitätssicherung) und mögliche Rückrufaktionen	Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich  Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Auftragsverarbeiter, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen.

- P. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
FIN, entsprechende Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten, einschließlich Fehlercodes oder Daten des Fahrzeugsteuergeräts.	Produkt- und Serviceverbesserung, Qualitätsverbesserung, Feldkampagnen, Überarbeitungskampagnen, Weiterentwicklung der Produkte (Informationen über Verschleiß, Diagnose und Reparatur), auch in Verbindung mit Qualitätskontrolle/Qualitätssicherung.	Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich  Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Auftragsverarbeiter, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen.

Q. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Identifikationsdetails, Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten, auch in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten einschließlich Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten, Vertragsdaten	Marketingaktivitäten, Identifikations- und Wiedererkennungszwecke, Marktforschung und Kundenumfragen, um Feedback zu Citroën Produkten und Dienstleistungen zu erhalten (z. B. Kundenzufriedenheitsumfragen, Umfragen zur Produkt- und Servicequalität)	Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland  O.g. Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten (IT-) Dienstleister, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen, insbesondere an: <ul style="list-style-type: none"> <li>• PSA Automobiles S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich,</li> <li>• Weitere Empfänger: Siehe oben genannte (IT-) Dienstleister</li> </ul>
Jeweilige Produktspezifikationen, Identifikations- und Kontaktdaten, jeweilige Vertragsdaten, jeweilige Verkaufs-/ Serviceanreize und andere margenbezogene Programmdateien.	Administration von Umsatzvergütungs- und Bonusprogrammen und anderen margenbezogenen Programmen zwischen Citroën Partnern und Citroën.	Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich  Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Auftragsverarbeiter, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen.
Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten,	Werbung: Individuelle oder personalisierte Werbung für unsere Angebote, Produkte und Dienstleistungen und damit verbundene	Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland

Fahrzeug- und Servicedaten, sowie Produkt- und Leistungsspezifikationen, technischen Daten für Teile und Zubehör, zuständige Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten	Identifizierung und Wiedererkennung	O. g. Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten (IT-) Dienstleister, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen.
Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten, sowie Produkt- und Leistungsspezifikationen, technischen Daten für Teile und Zubehör, zuständige Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten	Kundeninformation: Informationen zu Neu- und Gebrauchtwagen, Finanzierungs- und Leasingangeboten, Servicearbeiten, Inspektions- und Werkstattangeboten, Auslaufen eines Finanzierungs- oder Leasingvertrags, Qualitätsverbesserungsmaßnahmen im Zusammenhang mit Ihrem Fahrzeug	Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland  O. g. Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten (IT-) Dienstleister, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen.
Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten, sowie Produkt- und Leistungsspezifikationen, technischen Daten für Teile und Zubehör, zuständige Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten	Kundenbetreuung/Kundenservice: Beispielsweise Einladungen zu Veranstaltungen, Informationen über (technische) Updates im Zusammenhang mit Ihrem Fahrzeug, jegliche Serviceleistungen, Meldungen zu Wartung/ Inspektion/ Fälligkeit von Servicearbeiten oder Pannenhilfe	Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland  O. g. Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten (IT-) Dienstleister, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen.

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten durch Citroën erfolgt grundsätzlich nicht in Länder außerhalb des EWR ohne entsprechende Angemessenheitsentscheidungen, Garantien oder Ausnahmen.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche

Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

CITROËN DEUTSCHLAND GmbH  
Bahnhofplatz  
65423 Rüsselsheim

E-Mail: [privacyrights-citroen@stellantis.com](mailto:privacyrights-citroen@stellantis.com)

## Z13. Probefahrten

Wenn Sie eine Probefahrt für ein Fahrzeug der Marke Citroën buchen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und übermitteln diese an den Hersteller. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen sowie auf Grund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse sowie Angaben zur Fahrerlaubnis von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Weitergabe der Daten

Wir geben Ihre Daten zu folgenden Zwecken an weitere Empfänger weiter:

- R. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Jeweilige Fahrzeugidentifikationsdaten,	Bereitstellung europäischer Pannenhilfe und Notrufdienste durch den Hersteller	Jeweiliger Anbieter

Erstzulassung Marke, Modell, Karosserie		
Jeweilige Daten	Schadenabwicklung	Jeweilige Versicherung

S. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

T. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
FIN, entsprechende Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten, einschließlich Fehlercodes oder Daten des Fahrzeugsteuergeräts	Produkt- und Serviceverbesserung, Qualitätsverbesserung, Feldkampagnen, Überarbeitungskampagnen, Weiterentwicklung der Produkte (Informationen über Verschleiß, Diagnose und Reparatur), auch in Verbindung mit Qualitätskontrolle/ Qualitätssicherung.	Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich  Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Auftragsverarbeiter, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen.

U. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Identifikationsdetails, Kontaktdaten, Produkt- und Leistungsspezifikation	Marketingaktivitäten, Identifikations- und Wiedererkennungszwecke, Marktforschung	Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland

<p>nen, Fahrzeugidentifikationsdaten, auch in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten einschließlich Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten, Vertragsdaten</p>	<p>Kundenumfragen, um Feedback zu Citroën Produkten und Dienstleistungen zu erhalten (z. B. Kundenzufriedenheitsumfragen, Umfragen zur Produkt- und Servicequalität)</p>	<p>O.g. Empfänger übermittelt meine personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten (IT-) Dienstleister, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen, insbesondere an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PSA Automobiles S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich,</li> <li>• Weitere Empfänger: Siehe oben genannte (IT)-Dienstleister.</li> </ul>
<p>Jeweilige Produktspezifikationen, Identifikations- und Kontaktdaten, jeweilige Vertragsdaten, jeweilige Verkaufs-/Serviceanreize und andere margenbezogene Programmdateien.</p>	<p>Administration von Umsatzvergütungs- und Bonusprogrammen und anderen margenbezogenen Programmen zwischen Citroën Partnern und Citroën.</p>	<p>Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich</p> <p>Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Auftragsverarbeiter, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen.</p>
<p>Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten, sowie Produkt- und Leistungsspezifikationen, technischen Daten für Teile und Zubehör, zuständige Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten</p>	<p>Werbung: Individuelle oder personalisierte Werbung für unsere Angebote, Produkte und Dienstleistungen und damit verbundene Identifizierung und Wiedererkennung</p>	<p>Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland</p> <p>Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Auftragsverarbeiter, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen.</p>
<p>Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in</p>	<p>Kundeninformation: Informationen zu Neu- und Gebrauchtwagen, Finanzierungs- und Leasingangeboten,</p>	<p>Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland</p>



<p>Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten, sowie Produkt- und Leistungsspezifikationen, technischen Daten für Teile und Zubehör, zuständige Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten</p>	<p>Servicearbeiten, Inspektions- und Werkstattangeboten, Auslaufen eines Finanzierungs- oder Leasingvertrags, Qualitätsverbesserungsmaßnahmen im Zusammenhang mit Ihrem Fahrzeug</p>	<p>O. g. Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten (IT-) Dienstleister, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen.</p>
<p>Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten, sowie Produkt- und Leistungsspezifikationen, technischen Daten für Teile und Zubehör, zuständige Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten</p>	<p>Kundenbetreuung/Kundenservice: Beispielsweise Einladungen zu Veranstaltungen, Informationen über (technische) Updates im Zusammenhang mit Ihrem Fahrzeug, jegliche Serviceleistungen, Meldungen zu Wartung/ Inspektion/ Fälligkeit von Servicearbeiten oder Pannenhilfe</p>	<p>Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland</p> <p>O. g. Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten (IT-) Dienstleister, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen.</p>

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Wir bekommen zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen oder vom Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten durch Citroën erfolgt grundsätzlich nicht in Länder außerhalb des EWR ohne entsprechende Angemessenheitsentscheidungen, Garantien oder Ausnahmen.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

CITROËN DEUTSCHLAND GmbH

Bahnhofplatz

65423 Rüsselsheim

E-Mail: [privacyrights-citroen@stellantis.com](mailto:privacyrights-citroen@stellantis.com)

## Z13. Werbliche Kommunikation durch den Hersteller

Allgemeine Informationen zur werblichen Kommunikation entnehmen Sie bitte unseren Datenschutzhinweisen „Werbung“.

### Werbliche Kommunikation durch den Hersteller

Im Rahmen unsere Kundenbeziehung bieten wir die Möglichkeit, auch Einwilligungserklärungen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 7 UWG für werbliche Kommunikation durch den Hersteller abzugeben. Sofern Sie dem Hersteller die Einwilligung erteilen, werden wir Ihre Erklärung dem Hersteller übermitteln und dieser wird Ihre Daten in eigenständiger Verantwortlichkeit für Zwecke der werblichen Kommunikation verarbeiten.

- V. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
FIN, entsprechende Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten, einschließlich Fehlercodes oder Daten des Fahrzeugsteuergeräts.	Produkt- und Serviceverbesserung, Qualitätsverbesserung, Feldkampagnen, Überarbeitungskampagnen, Weiterentwicklung der Produkte (Informationen über Verschleiß, Diagnose und Reparatur), auch in Verbindung mit Qualitätskontrolle/ Qualitätssicherung.	Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich  Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Auftragsverarbeiter, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen.

- W. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Identifikationsdetails, Kontaktdaten, Produkt- und Leistungsspezifikationen, Fahrzeugidentifikationsdaten, auch in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten einschließlich Produkt- und Leistungsspezifikationen,	Marketingaktivitäten, Identifikations- und Wiedererkennungszwecke, Marktforschung und Kundenumfragen, um Feedback zu Citroën Produkten und Dienstleistungen zu erhalten (z. B. Kundenzufriedenheitsumfragen, Umfragen zur Produkt- und Servicequalität)	Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland  O. g. Empfänger übermittelt Ihre

<p>technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten, Vertragsdaten</p>		<p>personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten (IT-) Dienstleister, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen, insbesondere an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PSA Automobiles S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich,</li> <li>• Weitere Empfänger: Siehe oben genannte (IT)- Dienstleister,</li> </ul>
<p>Jeweilige Produktspezifikationen, Identifikations- und Kontaktdaten, jeweilige Vertragsdaten, jeweilige Verkaufs-/ Serviceanreize und andere margenbezogene Programmdate.</p>	<p>Administration von Umsatzvergütungs- und Bonusprogrammen und anderen margenbezogenen Programmen zwischen Citroën Partnern und Citroën</p>	<p>Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich</p> <p>Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Auftragsverarbeiter, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen.</p>
<p>Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten,</p>	<p>Werbung: Individuelle oder personalisierte Werbung für unsere Angebote, Produkte und Dienstleistungen und damit verbundene Identifizierung und Wiedererkennung</p>	<p>Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland</p>

<p>Fahrzeug- und Servicedaten, sowie Produkt- und Leistungsspezifikationen, technischen Daten für Teile und Zubehör, zuständige Werkstatt, Vertriebs- und Servicedaten</p>		<p>O. g. Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten (IT-) Dienstleister, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen.</p>
<p>Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten, sowie Produkt- und Leistungsspezifikationen, technischen Daten für Teile und Zubehör, zuständige Werkstatt, Vertriebs- und Servicedaten</p>	<p>Kundeninformation: Informationen zu Neu- und Gebrauchtwagen, Finanzierungs- und Leasingangeboten, Servicearbeiten, Inspektions- und Werkstattangeboten, Auslaufen eines Finanzierungs- oder Leasingvertrags, Qualitätsverbesserungsmaßnahmen im Zusammenhang mit Ihrem Fahrzeug</p>	<p>Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofspatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland</p> <p>O. g. Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten (IT-) Dienstleister, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen.</p>
<p>Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten, sowie Produkt- und Leistungsspezifikationen, technischen Daten für Teile und Zubehör, zuständige Werkstatt, Vertriebs- und Servicedaten</p>	<p>Kundenbetreuung/Kundenservice: Beispielsweise Einladungen zu Veranstaltungen, Informationen über (technische) Updates im Zusammenhang mit Ihrem Fahrzeug, jegliche Serviceleistungen, Meldungen zu Wartung/ Inspektion/ Fälligkeit von Servicearbeiten oder Pannenhilfe</p>	<p>Citroën Deutschland GmbH, Bahnhofspatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland</p> <p>O. g. Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten (IT-) Dienstleister, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen.</p>

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme und werblichen Kommunikation (ggf. Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Für oben genannte Zwecke werden unserem Unternehmen zudem auch Daten des Herstellers übermittelt, soweit dies im Einzelfall datenschutzrechtlich zulässig ist. Diese Daten werden ebenfalls in unsere Datenverarbeitung einbezogen. Hierbei handelt es sich insbesondere um Daten, die aus Onlineanfragen an den Hersteller, aus der Teilnahme an Hersteller-Marketingveranstaltungen und aus der Nutzung von Hersteller-Onlinediensten stammen können.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten durch Citroën erfolgt grundsätzlich nicht in Länder außerhalb des EWR ohne entsprechende Angemessenheitsentscheidungen, Garantien oder Ausnahmen.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

CITROËN DEUTSCHLAND GmbH  
Bahnhofplatz  
65423 Rüsselsheim

E-Mail: [privacyrights-citroen@stellantis.com](mailto:privacyrights-citroen@stellantis.com)

